

Jaarverslag Rocov-NH 2013



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Noord-Holland

www.rocov-nh.nl
secretariaat@rocov-nh.nl

Inhoudsopgave

Het jaar 2013 in kort bestek -----	3
Persoonlijk -----	4
Werkwijze -----	5
WP2000 -----	6
Adviezen -----	7
Contacten -----	9
Deskundigheidsbevordering -----	10
Financiën -----	11
Vooruitblik op 2014 -----	14

Het jaar 2013 in kort bestek

Het verslagjaar 2013 werd opnieuw gekenmerkt door een sterk versoberde dienstregeling. De subsidie van de provincie is ten einde gekomen; de exploitatie van het Openbaar Vervoer wordt nu uitsluitend bekostigd uit de BDU-gelden van het Rijk. Omdat op deze gelden bezuinigd wordt, komt het openbaar vervoer steeds verder onder druk te staan.

De provincie Noord-Holland heeft als reactie hierop de OV-visie 2020 geschreven. Wij hebben vragen bij de uitgangspunten van deze nota. Daarin wordt gesteld dat de provincie streeft naar stroomlijnen aangevuld met een paar aanvullende lijnen. De stroomlijnen zullen zoveel mogelijk intact gelaten worden tot 2020. Bij nieuwe aanbestedingen of bezuinigingsrondes zullen de aanvullende lijnen dan ook onevenredig sterk getroffen worden. Een gevolg daarvan kan zijn, dat dunbevolkte delen van de provincie op termijn niet meer ontsloten worden door openbaar vervoer. Met name voor scholieren en voor ouderen leidt dat tot problemen.

In gebieden waar de vraag naar openbaar vervoer te gering is om een reguliere lijndienst te rechtvaardigen, moeten we de mogelijkheden van buurtbussen onderzoeken. Een combinatie van regulier busvervoer in de spits met buurtbusdiensten in het dal is een mogelijkheid in regio's met gedurende de dag sterk wisselende vraag naar openbaar vervoer.

Dit is het eerste jaarverslag dat alleen in een digitale versie verschijnt. Van de jaarverslagen van het Rocov-NH van 2011 (ons eerste jaar) en 2012 hebben wij naast een digitale versie ook een papieren uitgave gemaakt in een beperkte oplage.

Het digitale jaarverslag is uitgevoerd in een "printvriendelijke" versie, dat wil zeggen niet verluchtigd met foto's van bussen en infrastructuur. Voor meer recente informatie over het werk van het Rocov-NH verwijzen we naar onze website www.rocov-nh.nl

Verder hebben we besloten vanaf dit jaar een uitgebreidere financiële verantwoording in het jaarverslag op te nemen. We hechten er aan om ook financieel een transparante organisatie te zijn.

Wiebe de Haan
Voorzitter Rocov-NH

Persoonlijk

In 2013 vond er een aantal personele mutaties plaats in bestuur en gebiedskamers.

Eind 2012 namen we afscheid van Hans van der Geest, vertegenwoordiger namens de SBO in de **gebiedskamer Noord**. Charles van Leeuwen nam als opvolger enkele maanden deel aan de vergaderingen, maar moest al snel concluderen dat het werk niet te combineren viel met zijn overige werkzaamheden. In 2013 trad Cees Dorsman namens het SBO toe tot de gebiedskamer Noord.

In januari 2012 overleed plotse-ling André van Huijstee, vertegenwoordiger namens het FNV in **gebiedskamer Haarlem/IJmond**. Aan het eind van 2012 liet Jan Krijgsman (SBO) weten, zijn lidmaatschap van deze gebiedskamer op te zeggen.

In de **gebiedskamer Gooi en Vecht** zegde Hans Thiele (Rover) zijn lidmaatschap op wegens gezondheidsproblemen.

In september overleed Wim de Klerk, penningmeester en mede-oprichter van het Rocov-NH, en actief lid van de gebiedskamer Gooi en Vecht. Ria Beens was al enige tijd waarnemend penningmeester, en werd benoemd tot zijn opvolger.

In 2013 traden drie adviseurs toe tot de gebiedskamer Gooi en Vecht: Nel Achilles, Wil Harmsen

en Hein Roters. Hun functioneren wordt mogelijk gemaakt door een aanvulling op het Huishoudelijk Reglement.

In memoriam

Nadat hij 19 maanden heeft gevochten tegen zijn ziekte hebben wij op 21 september 2013 afscheid moeten nemen van

Wim de Klerk

Het Rocov-NH verliest in hem een actief bestuurslid, een toegewijd penningmeester en een groot pleitbezorger van het Openbaar Vervoer.

Wij herinneren hem als een warm en sociaal voelend mens, maar daarnaast ook als kritisch ten opzichte van de maatschappij. Betrokkenheid en gevoel voor rechtvaardigheid waren zijn leidraad bij zijn stellingname en besluitvorming.

Zijn levensvisie, dienstbaarheid voor de gemeenschap, sociale betrokkenheid met mensen die het minder hadden en zijn vaste principes zullen voor altijd in onze herinnering blijven.

Namens het bestuur van het Rocov-NH,

Wiebe de Haan (voorzitter)
Ludolf Maat (secretaris)

Werkwijze

In de provincie Noord-Holland zijn drie concessiegebieden en dus ook drie gebiedskamers: Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond en het Gooi. Deze gebiedskamers komen minimaal vijf keer per jaar bij elkaar om samen met de vervoerder en de provincie buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken. In de gebiedskamers zitten vertegenwoordigers van ROVER, SBO, FNV, Vereniging van Kleine Kernen, Zorgbelang, Fietzersbond en het Kennemer Gasthuis. In 2013 is in het Gooi een proef gestart met adviseurs, die een aanstelling krijgen voor een jaar.

Twee keer per jaar wordt een plenaire vergadering gehouden, waarin alle leden van de gebiedskamers elkaar ontmoeten, informatie krijgen en successen en knelpunten met elkaar bespreken.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor de gebiedskamers en de plenaire vergaderingen voor en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen van het bestuur, de gebiedskamers en van de plenaire vergaderingen voor en stelt (samen met de gebiedskamers) de adviezen op. De voorzitter en secretaris wonen alle vergaderingen bij, zodat zij goed op de hoogte zijn van alles wat er op het gebied van openbaar vervoer in de provincie speelt.

Samenstelling bestuur

Wiebe de Haan (SBO, gebiedskamer Gooi en Vecht)	voorzitter
Ludolf Maat (ROVER, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	secretaris
Ria Beens (ROVER, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	penningmeester
Dick Buist (SBO, gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Nico van Nijendaal (ROVER, gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Anneke Mooy (FNV, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	lid

Bijeenkomsten

Er werden in 2013 in totaal 31 vergaderingen gehouden.

Het Dagelijks Bestuur kwam 10 keer bij elkaar.

Het Algemeen Bestuur 4 keer.

Er waren 2 plenaire vergaderingen met alle leden van de gezamenlijke gebiedskamers.

De gebiedskamers kwamen 15 keer (3 X 5) bijeen.

De voorzitter en de secretaris waren bij alle vergaderingen aanwezig.

Adviseur

Het bestuur werd ook in 2013 ondersteund door Sjouke de Boer als adviseur. Hij heeft landelijk veel kennis van het openbaar vervoer en onderhoudt contacten met andere Rocov's.

De werkzaamheden van het Rocov worden wettelijk geregeld in de Wet personenvervoer 2000 en het daarbij behorende Besluit personenvervoer 2000. Regelmatig wordt deze wet geactualiseerd.

Wet personenvervoer 2000 (geactualiseerd in 2013)

Artikel 31

1. De concessiehouder vraagt ten minste eenmaal per jaar advies aan consumentenorganisaties die voldoen aan bij algemene maatregel van bestuur gestelde voorwaarden, over de door de concessiehouder voorgenomen wijziging van een dienstregeling, het tarief en overige in de concessie geregelde onderwerpen.
2. De concessiehouder stelt de consumentenorganisaties in de gelegenheid met hem overleg te voeren voordat advies wordt uitgebracht.
3. Bij algemene maatregel van bestuur worden regels gesteld over de aard van onderwerpen als bedoeld in het eerste lid.
4. Het advies, bedoeld in het eerste lid, wordt op een zodanig tijdstip gevraagd dat het van wezenlijke invloed kan zijn op de door de concessiehouder te nemen beslissing.
5. Indien na het advies van de consumentenorganisaties een beslissing wordt genomen ten aanzien van de onderwerpen, bedoeld in het eerste lid, worden de consumentenorganisaties door de concessiehouder zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk zes weken voor deze gevolg geeft aan de beslissing, schriftelijk hiervan in kennis gesteld. Indien het advies van de consumentenorganisaties niet of niet geheel is gevolgd, wordt aan de consumentenorganisaties tevens meegedeeld, waarom van dat advies is afgeweken en wordt hen de gelegenheid geboden nader te overleggen met de concessiehouder alvorens deze gevolg geeft aan de beslissing.
6. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur kunnen regels worden gesteld over de termijnen die bij de adviesprocedure en de overlegprocedure, bedoeld in dit artikel, in acht worden genomen.
7. Indien een voorgenomen wijziging van een dienstregeling, het tarief en overige in de concessie geregelde onderwerpen door de concessieverlener is geïnitieerd, vraagt in afwijking van het eerste lid die concessieverlener advies aan de in dat lid bedoelde consumentenorganisaties. Het tweede tot en met het zesde lid zijn van overeenkomstige toepassing.

Adviezen

In 2013 werden 17 adviezen uitgebracht. Een aantal daarvan was ongevraagd. In de jaarlijkse cyclus zijn de gesprekken en het adviseren over de vervoerplannen en de dienstregelingen het meest tijdrovend. De tekst van de adviezen is te vinden op www.rocov-nh.nl

Vervoerplan Haarlem/IJmond 2014

In Haarlem/IJmond was de gebiedskamer over het algemeen positief over de door Connexxion voorgestelde aanpassingen. Wel werd aangedrongen op een betere ontsluiting door het openbaar vervoer van de beide cruise-terminals in IJmuiden. Op ons verzoek kwam er een bediening van de terminal van de veerboot naar Newcastle. Bij de Felison-terminal kwam een duidelijke verwijzing naar de buslijnen en een verkooppunt voor vervoerbewijzen.

De halte Vinkenbrug aan de N200 van lijn 80 verviel, maar door miscommunicatie tussen Provincie en de gemeente was er geen tijdige overeenstemming over een vervangende halte.

In de loop van het jaar kreeg bus 14 een - zeer door ons bepleite - halte bij het Kenner Gasthuis.

Lijn 14 werd doorgetrokken naar het pas geopende station Halfweg-Zwanenburg. Wij hebben er herhaaldelijk voor gepleit om hier een buurtbus te laten rijden. Maar omdat daar in Spaarndam nog weinig enthousiasme voor is, wordt het op proef een gewone lijn met klein materieel.

Vervoerplan Gooi en Vecht 2014

In Gooi en Vecht waren weinig veranderingen. De routes bleven ongewijzigd. Wel werden slecht bezette ritten geschrapt en kwamen er ritten op andere tijden en lijnen voor in de plaats. De gebiedskamer zag een aantal verbetermogelijkheden op de lijnen in Bussum, maar dat leidde nog niet tot concrete adviezen. Ook de aansluiting van een aantal lijnen in Huizen op lijn 320 blijft een punt van zorg.

Vervoerplan Noord-Holland Noord 2014

In Noord-Holland Noord werd het vervoerplan van Connexxion door de gebiedskamer en de provincie afgekeurd. Als het herziene vervoerplan maanden later alsnog voor advies wordt voorgelegd, blijkt het niet compleet te zijn. Er volgt daarom nog weer later een addendum. De advisering verloopt dan ook niet goed. Uiteindelijk blijken er wijzigingen doorgevoerd te worden waarover niet geadviseerd is.

Dienstregeling Haarlem/IJmond 2014.

In Haarlem werd uitvoering gegeven aan ons advies om de cruise-terminals beter te bedienen, en wordt op onze wens de aansluiting in Hillegom iets verruimd.

Dienstregeling Gooi en Vecht 2014.

In Gooi en Vecht pleitten wij voor een andere opzet van de lijnen 107 en 109, omdat blijkt dat de vervoercijfers van deze lijnen sterk dalen.

Verder vinden we dat de dienstregeling van lijn 320 vaak slecht aansluit op de lijnen 322, 327 en 328 in Muiden P&R. Omdat beide onderwerpen meer studie vereisen worden ze doorgeschoven naar volgend jaar.

Dienstregeling Noord-Holland Noord 2014.

In Noord-Holland noord liepen de adviestermijnen over het vervoerplan en de dienstregeling door elkaar. Bij de stadsdienst Alkmaar werd na jarenlange pleidooien van het Rocov-NH, de opzet van de lijnen 2, 3 en 4 vereenvoudigd en verbeterd.

Er kwam een nieuwe lijn 150 die delen van de bestaande lijnen 130 en 154 vervangt. Dat is een ingrijpende maatregel die zowel voor- als nadelen heeft. Doordat de wijzigingen meer dienstregelingen vereisten dan er beschikbaar zijn, wordt er op een aantal lijnen een zomerdienstregeling ingevoerd. Op enkele lijnen blijkt de dienstregeling in alle vakantieperioden te worden ingekrompen. Dit is één van de onderdelen waarover in alle verwarring dit jaar niet geadviseerd kon worden.

Buurtbussen.

In 2013 werd de nieuwe buurtbuslijn 481 in Bloemendaal feestelijk in gebruik genomen. In het voortraject heeft het Rocov-NH een bemiddelende en stimulerende rol kunnen spelen. Ook hebben we geadviseerd over de route.

Bij veel andere buurtbuslijnen hebben we geadviseerd over meestal kleinere wijzigingen in route en dienstregeling. Vaak was dreigende overbezetting van de buurtbussen daarvoor een oorzaak. We hebben goede bestuurlijke contacten met de "Omni", de overkoepelende organisatie van buurtbussen.

In 2013 bleken de beide buurtbuslijnen die vorig jaar - mede op initiatief van het Rocov-NH - werden gestart, het zeer goed te doen.

Aan het eind van 2013 werd een nieuwe buurtbuslijn 413 ingesteld tussen Medemblik en Wognum. Daardoor kreeg buurtbuslijn 415 Medemblik - Hoorn een andere en snellere route, maar is er geen vaste urdienst meer. Of deze aanpassingen een succes zullen worden, zal in 2014 moeten blijken.

Tarieven

We hebben in 2013 bij meerdere gelegenheden geadviseerd over tarieven die in 2014 moeten gelden. Naar aanleiding van onze adviezen werd het huidige dalkaartje niet afgeschaft, en werden de tariefstijgingen van enkele kaartsoorten gematigd. We adviseerden positief over een stijging van de chipkaarttarieven tot het niveau dat ook geldt in omliggende concessies. Negatief adviseerden we over een sterke tariefstijging op de Arriva-lijn 350. Deze tariefstijging bleef daardoor achterwege.

Ook een sterke tariefstijging op het traject Julianadorp naar Den Helder werd voorkomen door een snelle actie van het Rocov-NH.

Haltes

Over haltes en haltevoorzieningen heeft het Rocov-NH meerdere keren een gevraagd of ook ongevraagd advies opgesteld. Soms gaat het om op te heffen haltes, maar ook om haltevoorzieningen zoals in Den Oever, Hilversum en Schagen.

Informatieplicht

Naast een adviesplicht over in de wet WP2000 genoemde onderwerpen, heeft de vervoerder ook een informatieplicht over het marketingplan en het actieplan sociale veiligheid. Beide onderwerpen werden door het Rocov-NH behandeld en van commentaar voorzien. Onlangs is wettelijk vastgelegd dat er ook een informatieplicht bestaat voor wijzigingen in de infrastructuur voor buslijnen. Dit is vooral van belang op de routes van de HOV-lijnen 320 Hilversum - Amsterdam, en de route van lijn 75 door IJmuiden en Santpoort.

Over al deze onderwerpen kan het Rocov-NH een ongevraagd advies geven.

Contacten

Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, het vervoer op Texel, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes
- de vergaderingen van de gebiedskamers en plenaire vergaderingen worden ook bijgewoond door ambtenaren
- twee keer per jaar informeren de voorzitter en de secretaris de Statencommissie Mobiliteit en Wonen over de werkzaamheden van het Rocov-NH
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

Connexxion:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met een aantal mensen bij Connexxion over de buslijnen, de dienstregelingen, de tarieven, het actieplan Sociale Veiligheid en het marketingplan
- medewerkers van Connexxion wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij
- adviezen die worden uitgebracht worden verzonden aan Connexxion, tenzij de provincie om een advies verzocht heeft.

OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Een vertegenwoordiger van het Rocov-NH is aanwezig bij de bijeenkomst van de OMNI, een bestuurslid van de OMNI is waarnemer bij de vergaderingen van gebiedskamer Noord.

Arriva

- buslijn 350 wordt geëxploiteerd door Arriva, maar rijdt ook voor een deel door Noord-Holland. Er zijn gesprekken geweest over de aansluiting en overstap op Noord-Hollandse buslijnen en over de verschillende tarieven en het accepteren van abonnementen. Deze zaken zijn nog niet allemaal opgelost.

Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- twee maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocov's bij elkaar om met elkaar te overleggen over gezamenlijke problemen en adviezen

Landelijke overleg OV chipkaart (werkgroep Rocov's)

- een lid van Rocov-NH heeft zitting in het landelijk overleg OV chipkaart.

Een aantal van de leden van het Rocov-NH nam ook deel aan het Wayfinding-project van de Provincie.

Deskundigheidsbevordering.

In het oprichtingsjaar 2011 en in 2012 hebben de leden van de gebiedskamers zich ingewerkt en via de praktijk hun kennis vergroot. Er was in die jaren geen tijd, maar ook geen goede cursus beschikbaar, om de theoretische kennis te verbeteren. In 2013 heeft er een inhaalslag plaatsgevonden.

In samenwerking met de RAR in Amsterdam werd er een studiemiddag “Opzet en beoordelen dienstregelingen openbaar vervoer” opgezet. Aan de studiemiddag namen 17 leden van de gebiedskamers deel.

Om de kennis over buurtbussen te vergroten gingen 4 leden van de gebiedskamers naar Gelderland. Aan dit bezoek namen ook provinciale ambtenaren, een bestuurslid van de buurtbussen en onze adviseur deel. We werden op het provinciehuis ontvangen door de coördinator Openbaar Vervoer van Gelderland, de buurtbus coördinator van Syntus en een buurtbusbestuurder. Naast verschillen waren er ook overeenkomsten en leerden we over en weer van elkaar.

Het landelijk bureau van ROVER bood in het najaar twee cursussen aan: “Basistraining” en “Adviescyclus en tarieven”. Tien leden van de gebiedskamers maakten van de gelegenheid gebruik om hun kennis te vergroten.

Financiën

In 2013 werd eindelijk de accountantsverklaring over het jaar 2011 opgesteld en bij de provincie ingediend. Door de ziekte en het overlijden van de toenmalige penningmeester was dit blijven liggen. De provincie vorderde de te veel gegeven subsidie over 2011 terug. De verdere afwikkeling volgt uiteindelijk in 2014.

De oorspronkelijke jaarrekening 2012 moest worden aangepast, omdat de accountant een aantal posten uit 2011 naar 2012 had doorgeschoven. Het door de provincie verstrekte voorschot van € 40.000 bleek niet toereikend. Het tekort werd door de provincie op de rekening van het Rocov-NH gestort. Het jaar 2012 is daarmee afgesloten.

De provincie stelde een voor 2013 een subsidie van € 50.000 beschikbaar en kreeg het Rocov-NH een voorschot van € 40.000.

In onderstaande jaarrekening is te zien, dat het voorschot niet voldoende was om alle kosten te dekken.

JAARREKENING 2013

Lasten		begroting werkelijk	
1	onkostenvergoeding leden gebiedskamers	5.040	5.640
2	onkostenvergoeding algemeen bestuur	2.040	1.800
3	voorschot onkostenvergoeding voorzitter	8.400	8.400
4	voorschot onkostenvergoeding secretaris	8.400	8.400
5	onkostenvergoeding penningmeester	1.080	960
6	advieskosten extern adviseur	9.710	10.164
7	notuleringskosten vergaderingen	5.600	5.036
8	contactdag achterban	2.000	-
9	Deskundigheidsbevordering	1.500	2.600
10	huur vergaderruimte	1.000	1.002
11	Kantoorkosten	100	-
12	Portokosten	250	-
13	Bankkosten	100	106
14	Rentekosten	(100)	-
15	Accountantskosten	1.500	-
16	kosten website	900	174
17	drukkosten jaarverslag	-	597
18	extern onderzoek	2.480	-
	Totaal	50.000	44.879
Baten			
A	subsidie 2013 provincie NH	50.000	40.000
B	correctie rekening accountant 2011		272
C	eigen bijdragen deskundigheidsbevordering		300
	Totaal	50.000	40.572

Resultaat 2013

€ 44.879 (lasten) - € 40.572 (baten) = € 4.307 (tekort)

In het eerste kwartaal van 2014 zal dit bedrag door de provincie worden overgemaakt.

Het Rocov-NH gaat in 2014 met de provincie in overleg over een andere manier van uitbetaling van de subsidie om te voorkomen dat er in de loop van het jaar tekorten ontstaan.

Toelichting jaarrekening 2013 ROCOV Noord-Holland

ad 1. De leden van de gebiedskamers komen minimaal 5x per jaar bij elkaar en krijgen een vrijwilligers/onkostenvergoeding van € 30 per maand.

ad 2. De leden van het algemeen bestuur komen minimaal 4x per jaar bijeen. De leden zijn afkomstig uit de drie gebiedskamers. Zij ontvangen een vergoeding van € 50 per maand, omdat zij o.a. meer reiskosten hebben.

ad 6 en 7. De vergaderingen van de drie gebiedskamers worden genotuleerd door een onafhankelijk bureau. De plenaire vergaderingen en de bestuursbijeenkomsten worden genotuleerd door de adviseur.

ad 8. Er zijn in 2013 geen contactdagen voor de achterban(nen) gehouden. Het is de taak van de leden van de gebiedskamers om hun achterbannen te informeren en te raadplegen als dat nodig mocht zijn.

ad 9. In het oprichtingsjaar 2011 en in 2012 hebben de leden van de gebiedskamers zich ingewerkt en via de praktijk hun kennis vergroot. Er was in die jaren geen tijd, maar ook geen goede cursus beschikbaar, om de theoretische kennis te verbeteren.

In 2013 heeft er een inhaalslag plaatsgevonden.

Omdat de leden een maandelijkse vergoeding krijgen om hun onkosten te bestrijden en voor deze cursussen de reis- en verblijfskosten door ROVER werden betaald, hebben de deelnemers aan deze cursussen een eigen bijdrage betaald van € 30 per persoon.

ad 10. De gebiedskamer Haarlem/IJmond, de bestuursvergaderingen en de plenaire vergaderingen van het Rocov vinden plaats in het provinciekantoor. Daarvoor wordt geen huur berekend. Op deze manier kunnen we de kosten laag houden.

De andere twee gebiedskamers vergaderen in hun regio en moeten daarvoor wel ruimte huren.

De overige kosten voor zaalhuur komen voor rekening van het DB, Zij vergaderen in een ruimte, die niet gehuurd hoeft te worden, maar waar consumpties wel verplicht zijn.

ad 17. Er waren geen kosten begroot voor het opmaken en drukken van het jaarverslag, Omdat we besloten om ook over 2012 een gedrukt jaarverslag uit te geven, zijn de kosten alsnog in de jaarrekening opgenomen.

ad 18. Wij hebben in 2013 geen gebruik hoeven maken van deze post. De deskundigheid van de leden van de gebiedskamers is in de afgelopen jaren gegroeid en er is - op dit moment - genoeg kennis aanwezig om zaken die belangrijk zijn zelf te onderzoeken.

Baten

ad A. De provincie heeft een subsidie van maximaal € 50.000 toegezegd en € 40.000 als voorschot op de rekening van het Rocov-NH gestort. Dit voorschot is niet voldoende om alle kosten in 2013 van te betalen, maar omdat 2011 financieel nog niet is afgewikkeld, stond er voldoende geld op de rekening om aan alle verplichtingen te voldoen.

ad B. In het accountantsrapport 2011/jaarrekening 2011 zijn de accountantskosten berekend op € 6655. Dit bedrag bleek uiteindelijk (in 2013) te hoog. De werkelijke kosten waren € 6383. Ter correctie wordt daarom in 2013 $(6655 - 6383 =)$ € 272 als baten opgenomen.

ad C. Leden van de gebiedskamers, die aan een cursus van ROVER hebben deelgenomen, betaalden daarvoor een eigen bijdrage van € 30 per persoon (zie laatste alinea onder ad 9).

Vooruitblik op 2014.

In 2014 staan enkele belangrijke onderwerpen op het programma van het Rocov-NH. Allereerst de aanbesteding van de concessie Haarlem / IJmond. De verwachting is dat de nieuwe vervoerder fors zal moeten bezuinigen op de frequenties van een aantal buslijnen. Waarschijnlijk zullen ook de opdrachtgever en de reiziger meer moeten bijdragen aan de kosten. Over het Programma van Eisen zullen wij adviseren.

In een provinciale tarievennota wordt al voorgesorteerd op de mogelijkheden waarmee de vervoerder de tarieven kan verhogen. Ook hierover zullen we een advies moeten formuleren.

Op Texel wordt een pilot voorbereid om op een geheel nieuwe manier openbaar vervoer aan te bieden. Het zal een combinatie moeten worden van enkele buslijnen en vraagafhankelijk vervoer. Als het project lukt, zou het een blauwdruk kunnen vormen voor het openbaar vervoer van de toekomst.

Het is echter lang niet zeker of de reiziger deze manier van openbaar vervoer zal accepteren. Bij de voorbereidingen zijn reizigers en ook het Rocov-NH nauwelijks betrokken geweest.

Het zal dan ook een bijzondere opgave worden om een goed afgewogen advies over de plannen op te stellen.

Intern staan het Rocov-NH enkele ontwikkelingen op personeel gebied te wachten. In de loop van het jaar wordt wellicht het SBO opgeheven, de organisatie die tot nu toe opkwam voor de belangen van de ouderen in het openbaar vervoer. Hoe een andere vertegenwoordiging vorm gaat krijgen is nog niet duidelijk.

Verder baart het ons zorgen dat in het Gooi de vertegenwoordiging van onze lidorganisatie Rover niet optimaal is.

In het algemeen is de vertegenwoordiging van studenten en jongeren in het Rocov-NH onvoldoende. Gezien het grote belang van deze groep reizigers, ligt een grotere inbreng van deze reizigers voor de hand.

Landelijk zijn er enkele ontwikkelingen gaande wat betreft advisering en inspraak bij landelijke tarieven en de chipkaart. Wij zullen als Rocov-NH deze ontwikkelingen goed volgen, en daarover onze mening inbrengen.