

Jaarverslag 2025

Reizigersadviesraad

Rocov Noord-Holland



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Noord-Holland

www.rocov-nh.nl
secretariaat@rocov-nh.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord -----	3
Reizigersbelangen en -vertegenwoordiging-----	4
Onze leden-----	5
Werkwijze-----	6
Adviezen 2025-----	7
Contacten -----	10
Jaarrekening 2025-----	11
Vooruitblik op 2026-----	13

Voorwoord

Hierbij bied ik u het “Jaarverslag van de Reizigersadviesraad Rocov Noord-Holland” aan. In dit jaarverslag treft u de hoofdlijnen aan van de adviezen betreffende het openbaar vervoer, zoals dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt.

Henny van Haren
Voorzitter Rocov-NH

Doelstelling Rocov-NH

Rocov-NH behartigt de belangen van de reizigers in het OV in de concessiegebieden Noord-Holland Noord (NHN), Haarlem/IJmond (HIJ), en Gooi- en Vechtstreek (GV). Per concessiegebied komen de leden minimaal vier keer per jaar bij elkaar in de zogenaamde Gebiedskamers om samen met de vervoerder en de provincie de wensen met betrekking tot buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor van de gebiedskamers en de plenaire vergaderingen en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH als geheel.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen voor van het bestuur en van de plenaire vergaderingen en stelt (samen met de gebiedskamers en werkgroepen) de adviezen op.

In de **Gebiedskamer Noord-Holland Noord** heeft Paul de Graaf afscheid moeten nemen wegens zijn verkiezing als volksvertegenwoordiger in Provinciale Staten van Noord-Holland.

In de **Gebiedskamer Gooi en Vechtstreek** heeft Francis Carriere in december afscheid genomen van het Rocov. Zij had aangegeven meer tijd nodig te hebben voor mantelzorg. Helaas is er nog geen nieuwe vertegenwoordiger van Senver (Senioren vereniging Hilversum) gevonden

In de **Gebiedskamer Haarlem/IJmond** in december heeft Hans Limper te kennen gegeven niet meer terug te (kunnen) keren.

Het is duidelijk dat we in 2026 naarstig op zoek moeten naar nieuwe leden.

Onze leden

Aan het ROCOV doen mensen niet mee op persoonlijke titel (behalve de adviseurs), maar vertegenwoordigen zij een organisatie die een goed openbaar vervoer belangrijk vindt. Op dit moment zijn onze leden:

- Reizigersvereniging Rover, afdelingen Haarlem, 't Gooi en Noord-Holland Noord
- Katholieke Ouderenbond (KBO) Noord-Holland
- Seniorenvereniging Senver Hilversum (momenteel vacature)
- Toegankelijkheidspanel Huizen
- Stadsraad Muiden
- Dorpsraad Muiderberg
- Stichting SAH Haarlem
- Spaarne Gasthuis
- Toegankelijkheid Velsen
- Oogvereniging
- FNV (werknemers als OV gebruikers)
- Buurtbusverenigingen vertegenwoordigt door OMNI
- Dorpswerk Noord-Holland
- Esdégé Reigersdaal

Werkwijze

Bijeenkomsten

Er waren in 2025 in totaal 25 bijeenkomsten van het dagelijks bestuur, het algemeen bestuur en de gebiedskamers.

Leden van het dagelijks bestuur participeerden meerdere keren in vergaderingen van de landelijke overleg Rocov's en het landelijk voorzittersoverleg.

In 2025 is er geen mogelijkheid geweest om een presentatie gehouden over het werk van het ROCOV in de Cie Ruimte te geven. Wel heeft het DB een gesprek gehad met gedeputeerde Jeroen Olthof.

Werkgroepen.

Om beter te kunnen adviseren over Gebiedskamer overstijgende onderwerpen, zijn er werkgroepen voor tarieven, marketing en sociale veiligheid. Deze werkgroepen hebben dit jaar de adviezen met betrekking tot het Tarievenplan 2025, het Marketingplan 2025 en het actieplan Sociale Veiligheid voorbereid. Daarnaast hebben we de werkgroep Aanbesteding NWNH (Noord West Noord-Holland) ingesteld. Deze werkgroep, bestaande uit leden van de Gebiedskamers HIJ en NHN bereidt de inbreng van het ROCOV voor in het proces van de aanbesteding van de (gecombineerde) concessie Noord West Noord-Holland. Deze werkgroep wordt door de projectleider van de provincie actief betrokken.

Bilaterale gesprekken

Naast de reguliere Gebiedskamer en werkgroep bijeenkomsten zijn er in de loop van het jaar diverse bilaterale gesprekken met de provincie (o.a. met de concessie managers), met gemeenten (o.a. wethouders, beleidsambtenaren en project managers)

Studiedag.

In september waren vrijwel alle leden aanwezig bij de jaarlijkse interne studiedag. Deze studiedag stond in 2025 in het teken van Publieke Mobiliteit. In de ochtend was er een zeer interessante presentatie door Bon Brakelmans van het team Publieke Mobiliteit van het Ministerie van I&W. In de middag hebben we de serious game Mobipolis gespeeld. Met dit spel wordt duidelijk welke actoren invloed hebben op de ruimtelijke ontwikkelingen en daarmee op de mobiliteit.

Deskundigheidsbevordering

De secretaris heeft deelgenomen aan de Dag van het OV in het Spoorwegmuseum en aan het OV congres in de Jaarbeurs in Utrecht.

Adviezen 2025

In 2024 werden 17 adviezen uitgebracht. Het betreft enerzijds adviezen die gevraagd worden, omdat het adviesrecht daarover vast ligt in de wet WP2000, en anderzijds ongevraagde adviezen als het Rocov-NH zich zorgen maakt over aspecten die de belangen van de reizigers raken.

Daaronder vallen de reguliere jaarlijkse adviezen: Marketingplan, Tarievenplan en Actieplan Sociale Veiligheid voor de drie concessie samen en de Vervoerplannen en Dienstregeling plannen voor de afzonderlijke concessies, inclusief addendum VVP NHN. Daarnaast hebben we in 2025 specifiek geadviseerd over:

- PvE concessie NWNH
- Aanpassing lijn 153
- Dienstregeling buurtbus 415
- Verlenging pilot lijn N50
- Muiderslotexpress
- OVoM Ankeveen

De uitgebrachte openbare adviezen in 2025 staan op de website van het Rocov-NH (www.rocov-nh.nl) bij het onderdeel adviezen, archief 2025.

Algemeen

Een belangrijk deel van de adviezen heeft betrekking op onderdelen die specifiek voor één concessie zijn, zoals vervoerplannen, routewijzigingen en dienstregelingen. Daarover wordt door de betreffende Gebiedskamer geadviseerd. Over andere onderwerpen, die alle concessiegebieden betreffen, stelt het bestuur een advies op, al dan niet voorbereid in één van de werkgroepen.

We gaven adviezen over Sociale Veiligheid, over Marketing en over de Tarieven. Het Jaarplan 2026 Sociale Veiligheid had gelukkig een heel andere opzet dan de voorgaande actieplannen Sociale Veiligheid. Hoewel we nog een aantal kritische opmerkingen hadden over de aanpak van Transdev, hebben wij toch voor het geheel positief geadviseerd.

Naar aanleiding van ons Marketing advies zijn er in 2025 in alle drie de concessies reisloketten gehouden, waaraan een aantal Rocov leden hebben meegedaan. Het aantal deelnemers was echter beduidend lager dan in 2024 (behalve Beverwijk). Dit heeft ertoe geleid dat er een evaluatie gehouden gaat worden en dat de reisloketten in 2026 wellicht een andere opzet krijgen.

Het advies Tarievenplan stond vooral in het teken van de overgang van de OV-Chip kaart naar OVPay en de bijbehorende overgang naar nieuwe abonnements vormen. Het werd ook in de loop van 2025 duidelijk dat de volledige uitrol van OVPay en dan met name de introductie van de OV-Pas vertraagd is tot tenminste eind 2026.

Bij het adviseren over vervoerplannen en dienstregelingen ging het met name om

hoe er gezien de personele problemen toch kan worden ingespeeld op de, weliswaar langzame, groei van het aantal reizigers. Met andere woorden, hoe kan er in ieder geval een betrouwbare dienstregeling worden geboden.

Gebiedskamer Gooi en Vechtstreek

Onderwerpen die in de Gebiedskamer Gooi-Vechtstreek aan de orde gekomen zijn, waren:

- Nieuw busstation Hilversum en ontwikkelingen stationsomgeving
- Introductie Muiderslotexpress en OVopMaat Ankeveen
- Evaluatie HOV Baan Huizen en Blaricum
- (tekort aan) fietsenstallingen bij de P&R haltes in GV (Muiden, Blaricum en Crailo)
- Mystery guest onderzoeken
- Besteding Bikkergelden
- Rituitval
- Nieuwe route lijn 104 in Nieuw Loosdrecht
- Opening nieuwe halte Eemnes/Laren P&R

Gebiedskamer Haarlem - IJmond

Onderwerpen die in de Gebiedskamer Haarlem - IJmond aan de orde gekomen zijn, waren:

- Invoering 30 km/uur in Haarlem en de mitigerende maatregelen voor de bus
- Nieuw busstation ('Hub') Haarlem Spaarnepoort en OV bereikbaarheid Spaarneziekenhuis
- BRT/ Metrobus
- Ontwikkelperspectief Zuid Kennemerland IJmond
- Samenwerking met RAR
- Pilot Be-In Be-Out
- Besteding Bikker gelden
- Mysteryguest onderzoeken
- Lijn 244
- Pilot OV Pas voor WMO gerechtigden.

Gebiedskamer Noord-Holland Noord

Onderwerpen die in de Gebiedskamer Noord-Holland Noord aan de orde gekomen zijn, waren:

- Bezetting en telcijfers buurtbussen
- Rituitval
- Ontwikkeling stationsomgevingen (Hoorn, Heerhugowaard)
- Besteding Bikker gelden
- Mystery guest onderzoeken
- Texelhopper
- Samenwerking met OMNI (Buurtbussen)

- Aanpassing dienstregeling Den Helder
- Verlenging pilot N50
- Lijn 529 (Sinterklaasexpress)

Contacten

Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes;
- de vergaderingen van de drie gebiedskamers worden bijgewoond door de betreffende concessiebeheerders van de provincie;
- de provincie is ook aanwezig bij de twee plenaire vergaderingen;
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

Connexion/Transdev:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met Connexion/Transdev.
- de vervoerkundigen en de accountmanager wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij;

OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Bestuursleden van het Rocov-NH zijn aanwezig bij de bijeenkomsten van de OMNI, een bestuurslid van de OMNI (Ron van Riemsdijk) is waarnemer bij de vergaderingen van Gebiedskamer Noord-Holland Noord.

QBuzz Fryslân

- buslijn 350 tussen Alkmaar en Leeuwarden wordt geëxploiteerd door QBuzz Fryslân. Het Rocov-NH is adviesgerechtigd over het Noord-Hollandse traject van deze lijn. Er is overleg over de dienstregeling, de tarieven en het accepteren van abonnementen. Er is zowel met de vervoerkundige van QBuzz Fryslân, als met het Rocov-Fryslân een uitstekende samenwerking.

Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- minimaal vier maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocovs bij elkaar om met elkaar te overleggen vooral over nieuwe ontwikkelingen in het OV.

Landelijk Overleg Rocovs. (voorheen werkgroep OV chipkaart)

- John Dietz heeft als afgevaardigde van het Rocov-NH zitting in dit overleg. Het overleg formuleert adviezen namens de gezamenlijke Rocovs, bijvoorbeeld over landelijke tarieven.

Gemeenten.

In 2025 voerden we constructief overleg met de gemeenten Hilversum, Haarlem, Alkmaar en Dijk en Waard.

JAARREKENING 2025 ROCOV NOORD-HOLLAND

18-2-2026

BATEN	jaarrekening 2024	begroting 2025	jaarrekening 2025
Subsidie provincie	€ 40.000	€ 50.000	€ 50.000
overig	€ 30	€	€ -
	40.030	50.000	50.000

LASTEN

vrijwilligers/onkostenvergoeding

voorzitter	€ 8.400	€ 9.600	€ 9.600
secretaris	€ 8.400	€ 9.600	€ 9.600
penningmeester	€ 960	€ 1.200	€ 1.200
leden algemeen bestuur	€ 1.800	€ 3.200	€ 2.700
leden gebiedskamers	€ 4.200	€ 9.000	€ 8.400

vergaderkosten

vergaderingen dagelijks bestuur	€ 53	€ 250	€ 54
vergaderingen gebiedskamers	€ 90	€ 1.000	€ 692
algemeen bestuur	€ 353	€ 600	€ -
plenaire vergaderingen		€ 1.250	€ 64
notulering	€ 4.928	€ 7.500	€ 5.053
advieskosten extern adviseur			

overige kosten

deskundigheidsbevordering leden	€ 1.432	€ 3.000	€ 430
workshop	€ 3.932	€ 1.800	€ 1.598
bankkosten	€ 326	€ 350	€ 355
onderhoud website en hosting	€ 485	€ 1.500	€ 2.895
extern onderzoek	€ -	€ -	€ -
bijdrage ROCOV landelijk			
onvoorzien	€ 163	€ 150	€ -
totaal lasten	€ 35.523	€ 50.000	€ 42.641

totaal baten 2025

50.000

totaal lasten 2025

-42.641

retour provincie

7.359

Eigen vermogen: rente e.d.

247

saldo bank 31-12-2025

7.606

eigen vermogen

-247

retour provincie

7.359

Toelichting op de jaarrekening 2025 ROCOV-NH

Vrijwilligers-/ onkostenvergoeding

Zoals bij de subsidieaanvraag 2025 reeds werd aangegeven zijn de vrijwilligers- / onkostenvergoedingen in 2025 voor het eerst sinds de oprichting van het Rocov-NH verhoogd.

De totale kostenvergoeding voor de leden is in de jaarrekening 2025 iets lager dan begroot, omdat niet in alle gebiedskamers de vertegenwoordiging van de reizigers op orde is. Enkele leden hebben bovendien aangegeven per 1-1-2026 te stoppen met het Rocov werk. Het Rocov-NH is al langer op zoek naar nieuwe leden.

Het algemeen bestuur heeft in 2025 geen kosten gemaakt. De samenstelling van het bestuur is in 2025 niet gewijzigd. In 2026 worden weer kosten gemaakt, waaronder voor E-Herkenning voor het aanvragen van subsidie en de rapportering aan de Belastingdienst.

Zaalhuur

Veel vergaderingen worden gehouden bij de provincie en Transdev. Daardoor zijn de kosten voor de vergaderlocaties momenteel laag. Wij houden altijd rekening met extra zaalhuurkosten, als we niet bij de provincie of vervoerder terecht kunnen.

Notulering

De notulering wordt verzorgd door een professioneel notulist. Daar niet elke geplande vergadering is doorgegaan, zijn de kosten wat lager dan begroot.

Deskundigheidsbevordering leden

Een aantal leden heeft dit jaar weer cursussen gevolgd. Omdat de cursussen bij Reizigersvereniging Rover worden georganiseerd, zijn de kosten per cursus laag, vanwege subsidie elders. Met ingang van 2026 zal dit veranderen, omdat de cursussen van Rover niet meer worden gesubsidieerd. Hoe de cursussen, met name van belang voor nieuwe Rocov leden en leden die kennis willen opfrissen, in de nabije toekomst worden betaald is aandachtspunt voor het bestuur.

Studiedag

De workshop/studiedag in september viel wat kosten betreft wat lager uit, omdat de kosten van de externe spreker en begeleiders door de secretaris goed zijn onderhandeld. De verwachting is dat de kosten wel blijven stijgen, omdat die afhankelijk zijn van gestegen loonkosten en inflatie.

Website

De website is in 2025 geheel vernieuwd door een professionele websitebouwer en eenvoudiger geworden qua opzet. Het aantal pagina's is daarbij sterk beperkt, wat de kosten in de hand houdt. De hostingkosten van de nieuwe provider zijn wel hoger, alsmede de kosten van software voor het onderhouden en van content voorzien van de pagina's. Hier staat tegenover dat het beheer voor de webmaster sterk is vereenvoudigd.

Restant saldo

Het restant saldo over 2025 gebruiken wij om de eerste maanden van het nieuwe jaar aan onze financiële verplichtingen te kunnen voldoen.

Richard de Kort, Penningmeester Rocov-NH

Vooruitblik op 2026

2025 begon goed, omdat een deel van de beoogde bezuinigingen op het OV op het laatste moment werd teruggedraaid. Een forse tariefsverhoging kon daardoor uitblijven. Het aandeel van de studentenkaart in is nog steeds niet opgelost voor de komende jaren.

Het aantal reizigers vertoont nog steeds een stijging, maar het gaat wel erg langzaam. Daarbij is het duidelijk dat het reispatroon definitief veranderd is. Het thuiswerken zal voor velen een vast onderdeel van de werkweek blijven. Dat betekent voor het OV dat de spitsen door de week heen heel verschillend kunnen zijn. De dinsdagen en donderdagen laten nog steeds een duidelijke spits zien; op maandagen en woensdagen is dat al minder en op vrijdagen is er vrijwel geen sprake van een spits. NS speelt daar al op in, maar het regionale vervoer houdt nog vast aan een 5 daagse werkweek dienstregeling. Het komende jaar zal hier zeker aandacht voor nodig zijn.

Personeelsgebrek, zowel chauffeurs als monteurs, zal helaas ook in 2026 een knelpunt zijn. Rituitval hierdoor lijkt wat af te nemen, maar bijvoorbeeld een griepgolf kan al snel weer tot een toename van de (on geplande) rituitval leiden.

Ondanks deze beperkingen, moeten we vooruit blijven kijken, naar hoe we het OV aantrekkelijker kunnen maken.

Wat staat er in 2026 in ieder geval te gebeuren:

- De verdere uitrol van OVPay. Dat wil zeggen, het introduceren van de Voordeel proposities met capping en de introductie van de Randstad Noord Vrij proposities. Dit abonnement is alleen verkrijgbaar op betaalpas, creditcard of mobiel. De OV Pas zal naar verwachting in 2026 worden geïntroduceerd.
- De vervoerplannen van HIJ en NHN voor 2026 zullen in verband met de komende concessievernieuwing slechts kleine aanpassingen bevatten.
- In het Gooi bestaat de kans dat de HOV baan eindelijk in z'n geheel af komt en de voordelen ervan ten volle uitgenut kunnen worden. Ook zal er gekeken worden naar hoe de bestaande streek- en stadslijnen (Hilversum) zodanig vorm gegeven kunnen worden dat zij zowel voor forensen en scholieren in de spits als voor anderen buitende spits een aantrekkelijk aanbod vormen.
- In Haarlem IJmond blijven de volgende zaken onze aandacht vereisen: het toekomstige OV knooppunt Haarlem Spaarnepoort, de verdere uitrol van 30km/uur in het centrum en de interactie met de AML lijnen van Connexxion.
- De aanbesteding Noord West Noord-Holland zal in 2026 echt op stoom komen met het vaststellen van het Programma van Eisen. Het Rocov wordt hier middels de werkgroep NHNW nauw bij betrokken. In dit PvE zullen ook de principes van Publieke Mobiliteit een plaats krijgen, wat de scope van het ROCOV zal verbreden.

- Integratie van (kleinschalig) OV- en WMO-vervoer blijft een uitdaging, vooral vanwege de verschillende geldstromen en verantwoordelijkheden. Toch lijkt dit voor met name plattelandsgebieden een kansrijke optie.

John Dietz
Secretaris Rocov-NH