

Jaarverslag Rocov Noord-Holland 2023



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Noord-Holland

www.rocov-nh.nl
secretariaat@rocov-nh.nl

Inhoudsopgave

| | |
|----------------------------|-----------|
| Voorwoord | 3 |
| Onze leden | 4 |
| Werkwijze | 5 |
| Adviezen 2023 | 6 |
| Contacten | 9 |
| Financiën | 10 |
| Vooruitblik op 2024 | 12 |

Voorwoord

Hierbij bied ik u het “Jaarverslag van het Rocov Noord-Holland” aan. In dit jaarverslag treft u de hoofdlijnen aan van de adviezen betreffende het openbaar busvervoer, zoals dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt. In 2023 is het aantal reizigers nog steeds niet op het niveau van voor de Corona . In tal van vergaderingen komen we in 2023 op voor zoveel mogelijk groepen reizigers met het openbaar vervoer. Zowel de dagelijkse forens als student die snel en hoogfrequent naar werk of studie wil, als ook de reiziger die door leeftijd of sociale situatie voor mobiliteit afhankelijk is van het openbaar vervoer. We zullen vooral ook voor deze laatste groep alert moeten blijven, omdat het vervoer hierbij onrendabel is en daarom niet de vanzelfsprekende aandacht van de vervoerder zal hebben. We willen dat beleid ook in 2024 voortzetten. Ik hoop dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt van de werkzaamheden van het Rocov, die namens de reizigers de openbaar vervoer belangen behartigt. Het Rijk heeft in 2023 afgezien van een tariefstijging voor 2024.

Met vriendelijke groet,

Henny van Haren
Voorzitter Rocov-NH
Email : voorzitter@rocov-nh.nl

Onze leden

In de **gebiedskamer Noord** nam eind december 2023 Ria Beens afscheid als lid van de gebiedskamer en als penningmeester. Haar taken als penningmeester worden overgenomen door Richard de Kort.

Jeroen Muntjewerf trad toe aan deze gebiedskamer als vertegenwoordiger van Esdégé - Reigersdaal. Als ervaringsdeskundige zal hij speciaal de belangen behartigen van reizigers met een mobiliteitsbeperking.

In de **gebiedskamer Gooi en Vechtstreek** zal Hans Rutgers zal namens Rover 't Gooi actief in de gebiedskamer participeren. John Dietz bereidt zich voor om Ludolf Maat per 1-1-2024 op te volgen als secretaris.

Eind december 2023 nam Leon Imandt afscheid als vertegenwoordiger van de Stadsraad Muiden/dorpsraad Muiderberg. Hij wordt opgevolgd door Bert Hensbergen.

In de **gebiedskamer Haarlem/IJmond** trad Max Stork toe als vertegenwoordiger van de werkgroep toegankelijkheid van de gemeente Velsen. Zijn speciale aandacht gaat uit naar de voorzieningen voor reizigers met een visuele beperking.

Sinds begin 2023 notuleert Renate de Jong niet alleen de gebiedskamer NHN, maar ook de beide andere gebiedskamers.

Werkwijze

Rocov-NH behartigt via drie gebiedskamers de belangen van de reizigers in het OV in de concessiegebieden Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond, en Gooi- en Vechtstreek. De leden van elk van deze drie gebiedskamers komen minimaal vijf keer per jaar bij elkaar om samen met de vervoerder en de provincie de wensen met betrekking tot buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor van de gebiedskamers en de plenaire vergaderingen en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH als geheel.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen voor van het bestuur en van de plenaire vergaderingen en stelt (samen met de gebiedskamers en werkgroepen) de adviezen op.

Bijeenkomsten

Er waren in 2023 in totaal 24 bijeenkomsten van het dagelijks bestuur, het algemeen bestuur en de gebiedskamers.

Leden van het dagelijks bestuur participeerden meerdere keren in vergaderingen van de landelijke overleg Rocov's en het landelijk voorzittersoverleg.

Mede door de provinciale verkiezingen waren er in 2023 geen presentaties voor de commissie Mobiliteit en Vervoer, noch voor de opvolger van deze commissie : de commissie Ruimte. Ook was er in het verslagjaar geen gesprek met gedeputeerde Jeroen Olthof. Het is de verwachting dat in 2024 deze activiteiten weer opgepakt worden.

Werkgroepen.

Om beter te kunnen adviseren over gebiedskamer overstijgende onderwerpen, zijn drie werkgroepen gevormd. Er zijn werkgroepen voor tarieven, voor marketing en de sociale veiligheid. De werkgroepen overlegden dit jaar deels fysiek en deels per e-mail om tot een goed advies te komen.

Studiedag.

In september waren vrijwel alle leden aanwezig op een interne studiedag over aanvullend vervoer met een presentatie van Frank van Setten. Dit sloot mooi aan op de studiedag in 2022 over vrijwilligers vervoer.

Adviezen 2023

In 2023 werden 23 adviezen uitgebracht. Het betreft enerzijds adviezen die gevraagd worden, omdat het adviesrecht daarover vast ligt in de wet WP2000, en anderzijds ongevraagde adviezen als het Rocov-NH zich zorgen maakt over aspecten die de belangen van de reizigers raken.

Enkele vermeldenswaardige adviezen waren ongevraagde adviezen aan de gemeenten Wijdmeren, Hoorn en Hilversum. Bijzonder was ook het bezwaarschrift dat we indienden bij Rijkswaterstaat omdat er haltes werden opgeheven zonder advies van het Rocov-NH. Tijdens een ingelegde hoorzitting gaf RWS toe niet op de hoogte te zijn van de wet WP2000, noch van het bestaan van Rocov's. Intern heeft RWS dit landelijk aan de orde gesteld, zodat kwesties als deze niet meer hoeven voor te komen.

De tekst van alle uitgebrachte adviezen in 2023 staat op de website van het Rocov-NH, bij het onderdeel adviezen, archief 2023.

Algemeen

Een belangrijk deel van de adviezen heeft betrekking op onderdelen die specifiek voor één concessie zijn, zoals vervoerplannen, routewijzigingen en dienstregelingen. Daarover wordt door de betreffende gebiedskamer geadviseerd. Over andere onderwerpen stelt het bestuur en/of een van de werkgroepen een advies op. Vóór het indienen van zo'n advies wordt een concept voor commentaar voorgelegd aan alle leden van het Rocov-NH.

We gaven adviezen over Sociale Veiligheid, over Marketing en over de Tarieven. Naar aanleiding van deze laatste adviesaanvraag voerden we overleg over de tarieven voor de buurtbus. Dat resulteerde in een aangepaste adviesaanvraag waarin de tariefstructuur voor buurtbussen werd vereenvoudigd. Deze wijziging werd door de buurtbusbesturen zeer verwelkomd.

In 2023 organiseerde Connexxion wederom een reisloket in NHN en Haarlem/IJmond. Een aantal van onze leden nam daar actief aan deel. De ervaringen en conclusies verwerkten we in ons advies Marketing. We drongen daarin aan om in alle openbare bibliotheken permanente informatie beschikbaar te hebben over het OV. Nadat vrijwel alle loketten van het OV gesloten zijn, blijft er grote behoefte te bestaan aan persoonlijke advisering over het OV. Een aantal bibliotheken heeft al aangegeven daarin graag een rol te willen spelen. In de reactie op het marketing-advies gaf Connexxion aan dit in 2023 vorm te willen geven in de vorm van reisloketten.

In 2023 is OV-pay in alle drie de concessies ingevoerd, na de pilot in GV. Daarmee kan de reiziger in- en uitchecken met de bankpas en creditcard. Voordeeltarieven en leeftijds korting zullen naar verwachting vanaf 2024 geleidelijk worden geïntroduceerd op de bankpas/ creditcard/ mobiel.

Evenals in de twee voorgaande jaarverslagen moeten we helaas constateren dat de vrees, dat we door het Transdev management geconfronteerd worden met voldongen feiten over nieuwe kaartsoorten en tarieven, nog is niet weggenomen.

Bij het adviseren over vervoerplannen en dienstregelingen ging het met name om de gevolgen van de terugloop van de aantallen reizigers, maar zeker ook over het gebrek aan chauffeurs en ander personeel. Ook na het met 5% afschalen van de dienstregeling doordat na corona een aantal reizigers wegbleven, was het voor Connexxion niet mogelijk de afgeschaalde dienstregeling uit te voeren. Helaas hebben we moeten constateren dat de informatievoorziening aan de reizigers niet altijd goed was geregeld, zodat reizigers soms tevergeefs en zonder informatie bij een halte stonden. We hebben daarover met klem geprotesteerd bij Connexxion.

Gebiedskamer Gooi en Vechtstreek

Door het aanpassen van de lijnvoering van lijn 321 in Amsterdam Zuid, wordt nu ook het AMC, locatie VU, goed bediend en is de dienstuitvoering minder vertraginggevoelig. De reizigersaantallen nemen langzaam, maar zeker toe.

De routewijziging van lijn 320 in Hilversum (HOV) heeft bij veel reizigers voor verwarring gezorgd. Transdev heeft daar snel op ingespeeld door de informatie en communicatie op te schalen. Leerpunt hieruit is dat bij dit soort wijzigingen de reiziger uitdrukkelijk moet worden meegenomen.

De frequentie van lijn 109 is in de dienstregeling 2024 teruggeschroefd naar een uurdienst, terwijl de HOV halte Eemnes nog niet gereed is (verwachting nu medio 2024). Helaas wilde Transdev de frequentie niet tijdelijk verhogen. De punctualiteit van lijn 109 blijft een punt van zorg en zal ook in 2024 in de Gebiedskamer aan de orde komen.

De herinrichting van de stationsomgeving in Hilversum verloopt moeizaam, waardoor het tijdelijk busstation nog tot ver in 2024 in gebruik zal moeten zijn. Hierdoor is ook het aantal oplaadpunten in en bij het busstation beperkt en moeten bussen regelmatig naar de remise om opgeladen te worden. De plannen van de gemeente m.b.t. de herinrichting van de Kerkbrink, waarbij lijn 1 (en lijn 121) niet meer over de Kerkbrink kunnen rijden, zijn in december door de Raad geaccordeerd. Wat dit precies voor de omlooptijd gaat betekenen, hangt ook af van andere verkeersmaatregelen. Zoals vaker gaat de besluitvorming hierover zeer traag.

Tussen Muiden en station Weesp is lijn 110 al met ingang van de dienstregeling 2024 omgeleid over de Waterlinie, vanwege de zeer slechte toestand van de directe route over de Weesperweg. Door een nieuwe halte aan de achterkant van het station, worden de aansluitingen op en van de trein toch gefaciliteerd.

De HOV halte bij het nieuwe Tergooi ziekenhuis ligt op ongeveer 750 meter van de hoofdingang. Gelukkig zijn er afspraken gemaakt met het ziekenhuis over de shuttleservice die nu ook de HOV halte bedient. Informatie is aangebracht op de

displays in de betreffende bussen, op de halte en bij de receptie van het ziekenhuis.

De gemeente Wijdmeren heeft een nieuw verkeerscirculatieplan gemaakt voor Nieuw Loosdrecht, waarbij alle wegen 30km/u wegen worden en zij aangeven dat er geen plaats meer is voor de bus (lijn 104). Deze zou dan om de kern heen moeten rijden. Dit is natuurlijk een effectieve manier om een buslijn om zeep te helpen. Zowel Transdev als het ROCOV hebben hiertegen bezwaar aangetekend. Eind 2023 was er nog geen reactie.

Gebiedskamer Haarlem / IJmond

In de regio Haarlem-IJmond werd de tijdelijke regeling van een aparte zomer- en winterdienstregeling gecontinueerd. De maatregel was bedoeld om een voorspelbare uitgedunde dienstregeling te bieden in de zomer als het chauffeurstekort het meest nijpend is. Het is voor ons niet helemaal duidelijk of de uitgedunde zomerdienstregeling nog steeds nodig is door het chauffeurstekort, of dat een gebrek aan inkomsten de reden is.

Op enkele lijnen is het vervoer vrijwel op het peil van vóór corona, maar is het aanbod aan ritten dat niet. Er zijn ritten die daardoor te vol zijn.

Gebiedskamer Noord-Holland Noord

De herijking van het vervoersplan voor de regio NHN was voor de gebiedskamer NHN het belangrijkste item in 2023. Nadat een eerder plan voor deze herijking in 2022 mede naar aanleiding van onze bezwaren niet door ging, kwam Connexxion met nieuwe voorstellen.

Wij hebben ons uitvoerig met de advisering hierover bezig gehouden. We hebben er op gewezen dat van overleg en samenwerking met lokale mobiliteitsinitiatieven zoals die in de het oorspronkelijke vervoerplan werd beloofd, vrijwel niets is terechtgekomen. Ook nu lijkt constructief overleg met andere partijen geen prioriteit te hebben.

We hebben op enkele onderdelen van het nieuwe herijkte vervoerplan negatief geadviseerd. Deze adviezen zijn helaas niet overgenomen. Op enkele van de voorgestelde nieuwe verbindingen verwachten wij vrijwel geen reizigers, terwijl deze verbindingen wel tot lagere frequenties elders leiden.

Contacten

Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, het vervoer op Texel, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes;
- de vergaderingen van de drie gebiedskamers worden bijgewoond door de betreffende concessiebeheerders van de provincie;
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

Connexxion/Transdev:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met Connexxion/Transdev.
- de vervoerkundigen en de marketeer wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij;

OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Bestuursleden van het Rocov-NH zijn aanwezig bij de bijeenkomsten van de OMNI, een bestuurslid van de Omni (Ron van Riemsdijk) is waarnemer bij de vergaderingen van gebiedskamer Noord.

Arriva Frysk Ferfier

- buslijn 350 tussen Alkmaar en Leeuwarden wordt geëxploiteerd door Arriva, Het Rocov-NH is adviesgerechtigd over het Noord-Hollandse traject van deze lijn. Er is overleg over de dienstregeling, de tarieven en het accepteren van abonnementen. Er is zowel met de vervoerkundige van Arriva als met het Rocov-Fryslân een uitstekende samenwerking.

Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- minimaal vier maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocov's bij elkaar om met elkaar te overleggen vooral over nieuwe ontwikkelingen in het OV.

Landelijke Overleg Rocov's. (voorheen werkgroep OV chipkaart)

- Ria Beens heeft als afgevaardigde van het Rocov-NH zitting in dit overleg. Per januari 2024 zal zij worden opgevolgd door John Dietz. Het overleg formuleert adviezen namens de gezamenlijke Rocov's, bijvoorbeeld over landelijke tarieven.

Gemeenten.

In 2023 voerden we constructief overleg met de gemeenten Hilversum, Alkmaar en Heerhugowaard.

Jaarrekening 2023 ROCOV-NH

| BATEN | jaarrekening 2022 | begroting 2023 | jaarrekening 2023 |
|--------------------|----------------------|-------------------|----------------------|
| Subsidie provincie | € 40.000 | € 40.000 | € 40.000 |

LASTEN

vrijwilligers/onkostenvergoeding

| | | | |
|------------------------|---------|---------|------------|
| voorzitter | € 8.400 | € 8.400 | € 8.400,00 |
| secretaris | € 8.400 | € 8.400 | € 8.400,00 |
| penningmeester | € 960 | € 960 | € 960,00 |
| leden algemeen bestuur | € 2.400 | € 2.400 | € 2.850,00 |
| leden gebiedskamers | € 4.320 | € 5.500 | € 3.840,00 |

vergaderkosten

| | | | |
|---------------------------------|---------|---------|------------|
| vergaderingen dagelijks bestuur | | € 100 | € 13,00 |
| vergaderingen gebiedskamers | € 45 | € 1.250 | € 315,00 |
| algemeen bestuur | | € 500 | |
| plenaire vergaderingen | | € 1.250 | |
| notulering | € 4.248 | € 7.000 | € 5.425,96 |
| advieskosten extern adviseur | | | |

overige kosten

| | | | |
|---------------------------------|----------|----------|-------------|
| deskundigheidsbevordering leden | | € 2.000 | € 241,95 |
| workshop | € 745 | € 1.200 | € 782,37 |
| bankkosten | € 240 | € 250 | € 302,01 |
| onderhoud website en hosting | € 592 | € 650 | € 489,85 |
| extern onderzoek | | € - | |
| bijdrage ROCOV landelijk | | | |
| onvoorzien | € 168 | € 140 | |
| totaal lasten | € 30.518 | € 40.000 | € 32.020,14 |

totaal baten 2023

€ 40.000,00

totaal lasten 2023

€ - 32.020,14

retour provincie

€ 7.979,86

Toelichting jaarrekening 2023 ROCOV-NH

Vrijwilligers-/onkostenvergoeding

De vergoeding voor de bestuursleden en de leden van de gebiedskamers is in 2023 gelijk aan de voorgaande jaren. Sinds de oprichting van het Rocov-NH in 2011, is de vergoeding nooit verhoogd. De kosten van de leden van het algemeen bestuur waren in 2023 wat hoger. De verklaring hiervoor is, dat de toekomstig secretaris en penningmeester in 2023 toegetreden zijn tot het bestuur, om de overdracht van taken soepel te laten verlopen.

Vergaderkosten

In 2023 konden alle geplande bestuurs- en gebiedskamervergaderingen weer fysiek plaatsvinden. Soms werd in werkgroepverband extra via Teams overlegd om op korte termijn adviezen met elkaar voor te bereiden en adviezen definitie te maken.

Zaalhuur

Veel vergaderingen worden gehouden bij de provincie. Daardoor zijn de kosten voor de vergaderlocaties momenteel laag. Wij houden altijd rekening met extra zaalhuurkosten, als we niet bij de provincie of vervoerder terecht kunnen.

Notulering

De notulering wordt verzorgd door een professioneel notulist. Daar niet elke geplande vergadering is doorgegaan, zijn de kosten lager dan begroot.

Deskundigheidsbevordering leden

Een aantal leden heeft dit jaar weer cursussen gevolgd. Omdat de cursussen bij Reizigersvereniging Rover worden georganiseerd, zijn de kosten voor de deelnemers laag.

Workshop

Ook dit jaar heeft het Rocov-NH weer een workshop / studiedag georganiseerd. Het betreft hier de kosten van zaalhuur, catering en een externe spreker.

Richard de Kort

Penningmeester Rocov-NH

Vooruitblik op 2024

In 2023 hebben we Covid-19 vooralsnog achter ons gelaten. De naweeën laten zich echter nog steeds gelden: de reizigersaantallen stijgen maar tergend langzaam en het ziekteverzuim is nog erg hoog. Mede door een bijdrage van het rijk, resulteren beide in een aanbod van rond de 95%, maar het personeelsgebrek leidt overal tot ongeplande rituitvallen.

Het jaar begon echter goed doordat op het laatste moment de tariefsverhoging niet doorging en ook de korting op de SOV ging op het laatste moment niet door. De rijksbijdrage ter voorkoming van de tariefsverhoging is structureel; over hoe om te gaan met de SOV bijdrage wordt nog onderzocht.

Het is nu tijd om in 2024 vooruit te kijken; dus niet steeds refereren aan hoe het voor de pandemie in 2019 was, maar hoe we op basis van de huidige situatie de positie van het OV kunnen verbeteren.

In 2024 staan ons een aantal belangrijke ontwikkelingen te wachten:

- De verdere uitrol van OV-Pay. Dat wil zeggen, het introduceren van kortingsmogelijkheden via OV-Pay. Daarnaast zal ook de techniek nog wat verfijnd moeten worden om van OV-Pay een betrouwbaar systeem te maken.
- In NHN gaat op basis van de herijking het Vervoerplan 2024, dat in juli ingaat, voor 1,5 jaar gelden, met een tussentijdse evaluatie en mogelijke aanpassingen.
- In het Gooi bestaat de kans dat de HOV baan eindelijk in z'n geheel af komt en de voordelen ervan ten volle uitgenut kunnen worden. Ook zal er gekeken worden naar hoe de bestaande streek- en stadslijnen (Hilversum) zodanig vorm gegeven kunnen worden dat zij zowel voor forensen en scholieren in de spits als voor anderen buitende spits een aantrekkelijk aanbod vormen.
- In Haarlem IJmond spelen een aantal zaken: het toekomstige OV knooppunt Haarlem Zuid, de slechte toestand van het Stationsplein, de bediening van het nieuwe Spaarnegasthuis en de interactie met de AML lijnen van Connexxion.
- De provincie heeft begin januari de concept visie Publieke Mobiliteit gepresenteerd en ons om advies gevraagd. Met publieke mobiliteit wordt ook de scope van het ROCOV verbreed. Wat wordt onze rol in deze, want publieke mobiliteit is meer dan alleen OV. Het gaat dan ook om andere vormen van collectief vervoer, zoals deelfietsen, -scooters en -auto's, maar ook om mogelijke integratie met WMO vervoer en een meer flexibel aanbod.

John Dietz
Secretaris Rocov-NH