

Alkmaar, 12 december 2023

Advies Actieplan 2024 Sociale Veiligheid Noord-Holland

We ontvingen van u ter advisering het actieplan sociale veiligheid.

Het plan geeft een aan dat u op veel onderdelen bezig bent met de sociale veiligheid voor personeel en reizigers. In het sociaal veiligheidsplan is er vooral veel aandacht voor chauffeurs en ander personeel. Terecht, want de medewerkers moeten, soms letterlijk, de klappen incasseren.

Het plan lijkt sterk op dat van vorig jaar. Dat is begrijpelijk want de thematiek van de sociale veiligheid verandert door de jaren heen niet zo veel.

Het geringe aantal S&V medewerkers (met name in NHN) leidt er toe dat wanneer er zich een onveilige situatie voordoet, adequate ondersteuning vaak niet kan worden geboden. Omdat incidenten zich vaak voordoen op en rond busstations waar ook een NS-station is, willen we u adviseren vooral ook samenwerking te zoeken met de BOA's die NS inzet. Uit het actieplan lezen we dat dit nog niet van de grond komt.

Het aantal incidenten varieert nogal sterk, afhankelijk van de tabel die we raadplegen. De figuren 5, 6 en 7 komen tot 250 incidenten, figuur 4 noemt 130 incidenten en figuur 10 komt niet verder dan 27. Het aantal maanden van 2023 is hierbij niet helemaal gelijk, maar de verschillen zijn zo groot dat we hierover enige uitleg missen.

Bij de incidenten valt ons vooral Alkmaar De Rietschoot op. Dat is een rustige en zelfs enigszins verlaten beginhalte van enkele stadslijnen. We hadden daar in het actieplan graag een verklaring voor gelezen met de genomen maatregelen. In plaats daarvan gaat u uitgebreid in op Haarlem Schalkwijk, dat vorig jaar een "hotspot" was, maar dit jaar niet meer. Het lijkt er op dat dit gedeelte ten onrechte uit het plan van vorig jaar is gekopieerd.

Uit tabel 5 wordt duidelijk dat het aantal respondenten aanzienlijk lager is dan in 2022. Er wordt hiervoor geen verklaring gegeven, noch wordt er aangegeven hoe dit in 2024 te verbeteren.

Het valt ons op dat er veel onderdelen uit het vorige plan gekopieerd zijn. Voor zover de bedoelingen en voornemens niet gewijzigd zijn, is dat geen bezwaar, maar het knippen en plakken leidt nu in een (te groot) aantal gevallen tot storende fouten en onbegrijpelijke tekst.

We noemen

- In Hfst 2 Visie, staat letterlijk dezelfde tekst als in het actieplan 2023. Er staat: 'Volgend jaar volgt een nieuw perspectief op de veiligheidsvraagstukken.....'. Dat

stond dus in het actieplan 2023 en nu weer in het actieplan 2024. Wanneer volgt dit nieuwe perspectief nu echt?

- Te vaak wordt nog COVID genoemd, als het gaat om de ontwikkelingen in 2023, terwijl alle beperkingen al zijn afgeschaft.
- In 3.2 wordt als doel voor medewerkers een reductie van het aantal incidenten met reizigers van 25% t.o.v. 2021 genoemd. Dat werd ook als doelstelling in 2023 genoemd.
- De cijfers in tabel 1 in 4.1 zijn anders dan de cijfers in dezelfde tabel in het actieplan 2023.
- Tabel 2 ontbreekt.
- In tabel 4 ontbreekt de categorie diefstal, terwijl er in de toelichting wel naar verwezen wordt.
- De controledruk in figuur 9 moet het doen met een voor ons niet begrijpelijke tabel, terwijl dat het vorig jaar nog een duidelijke grafiek was.

We vragen ons af of dit de juiste manier is om het sociaal veiligheidsplan op te stellen en er over te adviseren. Wellicht kan het plan zich beperken tot het benoemen welke onderdelen van jaar tot jaar gewijzigd, aangepast, niet uitgevoerd, verbeterd of nieuw zijn.

We hebben het gevoel dat we met dit advies een soort leeswijzer hebben opgesteld ten behoeve van de provincie met mogelijke aandachtspunten bij de beoordeling van het sociaal veiligheidsplan. Dat lijkt ons niet de bedoeling en niet onze taak.

Dit brengt ons wel op een aanverwant onderwerp. We adviseren formeel aan Connexxion, maar zouden graag op de hoogte zijn van de reactie van de provincie die het sociaal veiligheidsplan zal beoordelen.

Dat geldt ook voor de andere onderwerpen waarop wij adviesgerechtigd zijn, waaronder marketingplan, nieuwe tarieven, vervoerplannen en dienstregelingen. Ook daarbij zouden we graag geïnformeerd willen worden over de beslissing of reactie van de provincie.

Met vriendelijke groet,
namens het Rocov-NH

secretaris

cc: provincie Noord-Holland