

# Jaarverslag Rocov Noord-Holland 2022

---



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer  
Noord-Holland

[www.rocov-nh.nl](http://www.rocov-nh.nl)  
[secretariaat@rocov-nh.nl](mailto:secretariaat@rocov-nh.nl)

# Inhoudsopgave

---

Voorwoord	3
Onze leden	4
Werkwijze	5
Adviezen 2022	6
Contacten	9
Financiën	10
Vooruitblik op 2023	12

# Voorwoord

---

Hierbij bied ik u het “ Jaarverslag van het Rocov Noord-Holland “ aan.  
In dit jaarverslag treft u de hoofdlijnen aan van de adviezen betreffende het openbaar busvervoer, zoals dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt.

In 2022 is het aantal reizigers nog steeds niet op het niveau van voor de Corona .

In tal van vergaderingen komen we in 2022 op voor zoveel mogelijk groepen reizigers met het openbaar vervoer.

Zowel de dagelijkse forens als student die snel en hoogfrequent naar werk of studie wil, als ook de reiziger die door leeftijd of sociale situatie voor mobiliteit afhankelijk is van het openbaar vervoer. We zullen vooral ook voor deze laatste groep alert moeten blijven, omdat het vervoer hierbij onrendabel is en daarom niet de vanzelfsprekende aandacht van de vervoerder zal hebben.

We willen dat beleid ook in 2023 voortzetten.

Ik hoop dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt van de werkzaamheden van het Rocov, die namens de reizigers de openbaar vervoer belangen behartigt.

Met vriendelijke groet,

Henny van Haren  
Voorzitter Rocov-NH  
Email : voorzitter@rocov-nh.nl

# Onze leden

---

In de **gebiedskamer Noord** nam begin 2022 Charles van der Mark afscheid van het Rocov-NH. Al eerder had hij zijn taken als webmaster overgedragen aan Richard de Kort. In november 2022 beëindigde Paul de Graaf een lange carrière als zeer actief lid van de gebiedskamer Noord. We zijn hem veel dank verschuldigd voor zijn inhoudelijk waardevolle inbreng vooral betreffende de dienstregeling. Vaak wist hij punten aan te geven waar verbeteringen mogelijk waren, en regelmatig werden die door Connexxion overgenomen. Richard de Kort gaat zich voorbereiden om Ria Beens op te volgen als penningmeester.

In de **gebiedskamer Gooi en Vechtstreek** zal Hans Rutgers proberen om namens Rover 't Gooi actief in de gebiedskamer te participeren. John Dietz bereidt zich voor om Ludolf Maat op te volgen als secretaris.

In de **gebiedskamer Haarlem/IJmond** namen Dick Buist en Wilfried Hakkenberg afscheid. Dick Buist is vanaf het begin actief geweest in het bestuur. Door zijn vertrek is er geen vertegenwoordiger in het Rocov-NH meer van de PCOB. Ook in Wilfried verliezen we een oudgediende. Hij was lid namens Rover-Haarlem, en wordt opgevolgd door Hans Limper die zijn sporen al verdiend heeft in een adviesorgaan elders.

Een aparte vermelding verdienen onze notulisten. In Haarlem namen we afscheid van Petra van der Wal, die jarenlang de notulering zeer accuraat verzorgde. In de gebiedskamer Gooi en Vecht kon door een verschuiving van onze vergaderdag Corien Hilhorst niet langer notuleren. Zij was al vele jaren onze zeer bekwame notulist. De laatste vergaderingen in deze gebiedskamer heeft Frances Carrière de verslaglegging verzorgd. Het is de bedoeling dat Renate de Jong die al in Noord notuleerde, ook beide ander gebiedskamers voor haar rekening zal nemen.

# Werkwijze

---

Rocov-NH behartigt via drie gebiedskamers de belangen van de reizigers in het OV in de concessiegebieden Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond, en Gooi- en Vechtstreek. De leden van elk van deze drie gebiedskamers komen minimaal vijf keer per jaar bij elkaar om samen met de vervoerder en de provincie de wensen met betrekking tot buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor van de gebiedskamers en de plenaire vergaderingen en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH als geheel.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen voor van het bestuur en van de plenaire vergaderingen en stelt (samen met de gebiedskamers en werkgroepen) de adviezen op.

## **Bijeenkomsten**

Er waren in 2022 in totaal 28 bijeenkomsten van het dagelijks bestuur, het algemeen bestuur en de gebiedskamers.

Leden van het dagelijks bestuur participeerden meerdere keren in vergaderingen van de landelijke overleg Rocov's en het landelijk voorzittersoverleg.

Het dagelijks bestuur hield in maart en in september een presentatie voor de Statencommissie Mobiliteit en Bereikbaarheid over het werk van het Rocov-NH. Dit werd door alle partijen als nuttig en zinvol ervaren.

In november had het DB een positief en opbouwend gesprek met gedeputeerde Jeroen Olthof.

## **Werkgroepen.**

Om beter te kunnen adviseren over gebiedskamer overstijgende onderwerpen, zijn drie werkgroepen gevormd. Er zijn werkgroepen voor tarieven, voor marketing en de sociale veiligheid. De werkgroepen overlegden dit jaar meestal per e-mail om tot een goed advies te komen.

## **Studiedag.**

In september waren vrijwel alle leden aanwezig op een interne studiedag over vrijwilligers vervoer. Naar aanleiding van deze studiedag zijn een aantal initiatieven ontplooid voor uitbreiding van dit vrijwilligersvervoer als aanvullend openbaar vervoer. De gesprekken daarover zijn nog gaande.

## **OV-safari**

Eind september organiseerden we een busronddrit in Noord-Holland Noord met lijnbussen en de Texelhopper. Dat leverde ook voor de meereizende vertegenwoordigers van Connexion en provincie waardevolle informatie op.

# Adviezen 2022

---

In 2022 werden 13 adviezen uitgebracht. Het betreft enerzijds adviezen die gevraagd worden, omdat het adviesrecht daarover vast ligt in de wet WP2000, en anderzijds ongevraagde adviezen als het Rocov-NH zich zorgen maakt over aspecten die de belangen van de reizigers raken.

De tekst van alle uitgebrachte adviezen in 2022 staat op de website van het Rocov-NH, bij het onderdeel adviezen, archief 2022.

## Algemeen

Een belangrijk deel van de adviezen heeft betrekking op onderdelen die specifiek voor één concessie zijn, zoals vervoerplannen, routewijzigingen en dienstregelingen. Daarover wordt door de betreffende gebiedskamer geadviseerd. Over andere onderwerpen stelt het bestuur en/of een van de werkgroepen een advies op. Vóór het indienen van zo'n advies wordt een concept voor commentaar voorgelegd aan alle leden van het Rocov-NH.

We gaven adviezen over Sociale Veiligheid, over Marketing en over de Tarieven. Naar aanleiding van deze laatste adviesaanvraag voerden we overleg over de tarieven voor de buurtbus. Dat resulteerde in een aangepaste adviesaanvraag waarin de tariefstructuur voor buurtbussen werd vereenvoudigd. Deze wijziging werd door de buurtbusbesturen zeer verwelkomd.

In 2022 organiseerde Connexxion een reisloket in NHN en Haarlem/IJmond. Een aantal van onze leden nam daar actief aan deel. De ervaringen en conclusies verwerkten we in ons advies Marketing. We drongen daarin aan om in alle openbare bibliotheken permanente informatie beschikbaar te hebben over het OV. Nadat vrijwel alle loketten van het OV gesloten zijn, blijft er grote behoefte te bestaan aan persoonlijke advisering over het OV. Een aantal bibliotheken heeft al aangegeven daarin graag een rol te willen spelen. In de reactie op het marketing-advies gaf Connexxion aan dit in 2023 vorm te willen geven.

In 2022 is, na Gooi en Vecht, ook in Haarlem/IJmond en in Noord-Holland Noord OV-pay ingevoerd. Daarmee kan de reiziger in- en uitchecken met de bankpas en creditcard.

Inmiddels is duidelijk dat voordeeltarieven en leeftijdskorting voorlopig nog niet te combineren zijn met OV-pay.

De vrees die we in de twee vorige jaarverslagen uitspraken, dat we door het Transdev management geconfronteerd worden met voldongen feiten over nieuwe kaartsoorten en tarieven, is niet weggenomen.

Bij het adviseren over vervoerplannen en dienstregelingen ging het met name om de gevolgen van de terugloop van de aantallen reizigers, maar zeker ook over het gebrek aan chauffeurs en ander personeel. Ook na het met 5% afschalen van de dienstregeling doordat na corona een aantal reizigers wegbleven, was het voor Connexxion niet mogelijk de afgeschaalde dienstregeling uit te voeren.

Helaas hebben we moeten constateren dat de informatievoorziening aan de reizigers niet altijd goed was geregeld, zodat reizigers soms tevergeefs en zonder informatie bij een halte stonden. We hebben daarover met klem geprotesteerd bij Connexxion.

## **Gebiedskamer Gooi en Vechtstreek**

In het vervoerplan en de dienstregeling 2023 staat de ingebruikname van de vrije busbaan van lijn 320 in Hilversum centraal. Deze ingebruikname is in december gerealiseerd. We hebben geadviseerd om de verschuivingen in reizigersaantallen die het gevolg daarvan zullen zijn, goed te volgen en waar nodig snel te reageren.

Verder rijden twee stadslijnen in Hilversum geheel of gedeeltelijk als servicelijn. Dat houdt in dat een host meerijdt voor advies en begeleiding. Uit de oorspronkelijke omschrijving van een servicelijn door Transdev hadden we overigens een iets andere indruk gekregen dan de huidige uitvoering ervan. We zijn benieuwd hoe deze servicelijnen in de praktijk zullen werken. Het kan wellicht een voorbeeld zijn ter navolging elders.

We hebben geconstateerd dat we van mening blijven verschillen met Transdev over de bediening van Muiden. Lijn 110 langs Muiden is de enige lijn in de concessie waarbij de telcijfers boven de norm komen, maar uitbreiding in enigerlei vorm is helaas niet bespreekbaar.

## **Gebiedskamer Haarlem / IJmond**

In deze concessie laat de vervoervraag een gestage toename zien. De afschaling met 5% zou op termijn ongedaan kunnen worden gedaan, ware het niet dat het chauffeurstekort dit voorlopig onmogelijk maakt. We hebben geadviseerd over het blijven rijden van de uitgedunde zomerdienstregeling ook na de zomer. Dat betekent een verdere afschaling die door tekort aan chauffeurs helaas onvermijdelijk is.

## **Gebiedskamer Noord-Holland Noord**

Ook in Noord-Holland Noord rijden 5% minder bussen dan voor de corona-tijd. Het lijkt er op dat een aantal reizigers blijvend ander vervoer heeft gekozen, want herstel van de reizigersaantallen stukt.

Doordat ook al vóór corona de reizigersaantallen volgens provincie en Connexxion te laag waren voor een goede exploitatie, wordt nu gepoogd om door een zogenoemde herijking het lijnennet uit te dunnen. Omdat dit proces nog gaande is, werden enkele door ons geadviseerde verbeteringen niet overgenomen.

De adviesaanvraag voor de dienstregeling 2023 kregen we pas op een tijdstip dat wijzigingen in de dienstregeling niet meer mogelijk waren. Dat is een overtreding van de wet WP2000, waarin de verplichting opgenomen is dat een advies wordt gevraagd op een tijdstip waarbij het advies van wezenlijke invloed kan zijn op de te nemen beslissing.

Wij hebben duidelijk aangegeven deze handelwijze niet te accepteren.

In het begin van 2022 gaf Connexxion aan dat het onmogelijk was om de drie kustbussen te laten rijden in de zomer. Er waren geen chauffeurs en bussen beschikbaar. Groot was onze verbazing dat de betrokken gemeentes wel in staat bleken om chauffeurs en bussen te vinden. Daardoor konden de kustbussen (gratis) rijden. Dat werd een succes, mede doordat het een goede zomer was voor strandbezoek.



# Contacten

---

## Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, het vervoer op Texel, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes;
- de vergaderingen van de drie gebiedskamers worden bijgewoond door de betreffende concessiebeheerders van de provincie;
- één of twee keer per jaar informeert het Dagelijks Bestuur de Statencommissie Mobiliteit en Bereikbaarheid over de werkzaamheden van het Rocov-NH. In 2022 was dat op 21 maart en 12 september. De Statenleden laten blijken deze presentaties zeer op prijs te stellen.
- met de gedeputeerde Jeroen Olthof hebben we een goed contact. Op 10 november 2022 had het Dagelijks Bestuur een positief gesprek met hem.
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

## Connexion/Transdev:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met Connexion/Transdev.
- de vervoerkundigen en de marketeer wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij;
- Op 11 mei 2022 vond een gesprek plaats met de regiodirecteur van Connexion, Erik van Essen.

## OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Bestuursleden van het Rocov-NH zijn aanwezig bij de bijeenkomsten van de OMNI, een bestuurslid van de Omni ( Ron van Riemsdijk) is waarnemer bij de vergaderingen van gebiedskamer Noord.

## Arriva Frysk Ferfier

- buslijn 350 tussen Alkmaar en Leeuwarden wordt geëxploiteerd door Arriva, Het Rocov-NH is adviesgerechtigd over het Noord-Hollandse traject van deze lijn. Er is overleg over de dienstregeling, de tarieven en het accepteren van abonnementen. Er is zowel met de vervoerkundige van Arriva als met het Rocov-Fryslân een uitstekende samenwerking.

## Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- minimaal vier maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocov's bij elkaar om met elkaar te overleggen vooral over nieuwe ontwikkelingen in het OV.

## Landelijke Overleg Rocov's. (voorheen werkgroep OV chipkaart)

- Ria Beens heeft als afgevaardigde van het Rocov-NH zitting in dit overleg. Het overleg formuleert adviezen namens de gezamenlijke Rocov's, bijvoorbeeld over landelijke tarieven.

## Gemeenten.

- In 2022 voerden we constructief overleg met de gemeenten Hilversum, Hollands Kroon, Den Helder en Heerhugowaard.

# Jaarrekening 2022 ROCOV-NH

BATEN	jaarrekening 2021	begroting 2022	jaarrekening 2022
Subsidie provincie Noord-Holland	€ 40.000	€ 40.000	€ 40.000

## LASTEN

<b><i>vrijwilligers/onkostenvergoeding</i></b>			
voorzitter	€ 8.400	€ 8.400	€ 8.400
secretaris	€ 8.400	€ 8.400	€ 8.400
penningmeester	€ 960	€ 960	€ 960
leden algemeen bestuur	€ 2.300	€ 2.400	€ 2.400
leden gebiedskamers	€ 4.350	€ 5.000	€ 4.320
<b><i>vergaderkosten</i></b>			
vergaderingen dagelijks bestuur	€ -	€ 100	
vergaderingen gebiedskamers	€ -	€ 1.000	€ 45
algemeen bestuur	€ -	€ 1.000	
plenaire vergaderingen	€ -	€ 1.000	
notulering	€ 4.332	€ 8.000	€ 4.248
advieskosten extern adviseur			
<b><i>overige kosten</i></b>			
deskundigheidsbevordering leden	€ -	€ 2.000	
workshop	€ -	€ 1.000	€ 745
bankkosten	€ 187	€ 200	€ 240
onderhoud website	€ 462	€ 500	€ 592
extern onderzoek			
bijdrage ROCOV landelijk			
onvoorzien	€ -	€ 40	€ 168
<b>totaal lasten</b>	<b>€ 29.391</b>	<b>€ 40.000</b>	<b>€ 30.518</b>

<b>totaal baten</b>	<b>€ 40.000</b>
<b>totaal lasten</b>	<b>€ -30.518</b>
<b>retour provincie</b>	<b>€ 9.482</b>

## Toelichting jaarrekening 2022 ROCOV-NH

De vrijwilligers-/onkostenvergoeding is in 2022 gelijk aan de voorgaande jaren.

### Vergaderkosten

Vanwege de coronamaatregelen zijn in het begin van 2022 -op een enkele fysieke ontmoeting na- vergaderingen digitaal gehouden. Daarna konden we weer fysiek bij elkaar komen.

### Zaalhuur

Aangezien het ROCOV-NH nog niet alle rekeningen voor zaalhuur ontvangen heeft, is het bedrag erg laag. De nog komende rekeningen zullen in 2023 voldaan worden.

### Notulering

Het bleek -om diverse redenen- niet mogelijk om in 2022 door te gaan met de oude vertrouwde notulisten. De notulist van NHN bleek bereid ook te notuleren voor de andere gebiedskamers en voor de plenaire vergadering.

In Gooi en Vecht werden de notulen in 2022 nog deels verzorgd door een lid van de gebiedskamer.

### Workshop

Na twee jaar corona kon het ROCOV-NH weer zelf een workshop organiseren.

Dit keer ging het over aanvullend (openbaar) vervoer door vrijwilligers.

Uit deze bijeenkomst zijn een aantal initiatieven voortgevloeid.

De uitkomsten daarvan zijn nog onzeker.

### Onvoorzien

Dit jaar namen vier leden definitief afscheid van het ROCOV-NH.

Zij kregen allen een boekenbon voor hun gewaardeerde werkzaamheden in de afgelopen jaren.

M. Beens-Jansen

Penningmeester Rocov-NH

# Vooruitblik op 2023

---

Vorig jaar spraken we de hoop uit dat 2022 niet zo door corona bepaald zou worden dan de jaren daarvóór. Dat is deels uitgekomen; laten we hopen dat complete lockdowns ons verder bespaard zullen blijven.

Het is nu tijd om de scherven te ruimen van de pandemie. De jaarlijkse groei van het vervoervraag zoals vóór corona is nagenoeg tot stilstand gekomen, en blijft steken op 80 - 90 % van het vroegere vervoer. Het aanbod van het OV is dankzij maatregelen van het rijk en de provincie niet verder afgeschaald dan tot 95%. Dat is meteen ook ongeveer het maximale wat de OV bedrijven kunnen aanbieden, want personeelskrapte maakt het onmogelijk terug te gaan naar 100% of meer

Er staan ons in 2023 meerdere ontwikkelingen en uitdagingen te wachten. We noemen OV-pay, waarbij duidelijk moet worden of de invoering inderdaad de gehoopte vervoergroei oplevert.

In het Gooi rijden twee nieuwe lijnen die uit kunnen groeien tot R-net lijnen. Transdev verwacht daarmee vervoersgroei te bereiken. In 2023 moet blijken of dat lukt. De regelmatige dienstregeling van de nieuwe lijn 200 naar de Uithof blijkt helaas nog vast te lopen in het Utrechtse spitsverkeer.

Eind 2022 is gestart met de servicelijnen in Hilversum. Dat zal nauwelijks tot vervoersgroei leiden, maar is misschien een mogelijkheid om de instroom in het WMO-vervoer enigszins te remmen.

In Haarlem/IJmond is er op enkele lijnen behoorlijke vervoersgroei. Het wachten is op de tijd waarin wanneer weer een vrijwel volledige dienstregeling kan worden gereden. Of dat ook in Beverwijk haalbaar is, wordt hopelijk in 2023 duidelijk.

In Noord-Holland Noord staat een herijking op het programma. De provincie heeft daarvoor ook externe adviseurs ingeschakeld. De bedoeling om het lijnennet toekomstvast te maken, een eufemistische uitdrukking voor bezuinigen. We zullen dit proces in 2023 kritisch blijven volgen. Ons is toegezegd dat we daarover kunnen adviseren. We gaan er van uit dat hiervoor de normale adviestermijnen weer zullen gelden.