

Akmaar, 21 oktober 2022

Advies Actieplan 2023 Sociale Veiligheid Noord-Holland

We ontvingen van u ter advisering het actieplan sociale veiligheid. Op onze plenaire vergadering van 10 oktober hebt u dat nader toegelicht.

Het plan geeft een aan dat u op veel onderdelen bezig bent met de sociale veiligheid voor personeel en reizigers.

Dat de cijfers van het reizigersoordeel voor sociale veiligheid in onze concessies over het algemeen goed zijn, en zelfs voorzichtig een enigszins stijgende trend laten zien, is positief. De verruwing van de maatschappij waarover allereerst wordt geklaagd is hierin gelukkig niet direct terug te vinden.

In het sociaal veiligheidsplan is er vooral veel aandacht voor chauffeurs en ander personeel. Terecht, want de medewerkers moeten, soms letterlijk, de klappen incasseren.

Het geringe aantal S&V medewerkers (met name in NHN) leidt er toe dat wanneer er zich een onveilige situatie voordoet, adequate ondersteuning vaak niet kan worden geboden. Omdat incidenten zich vaak voordoen op en rond busstations waar ook een NS-station is, willen we u adviseren vooral ook samenwerking te zoeken met de BOA's die NS inzet.

Vorig jaar hebben we in ons advies een suggestie meegegeven om te onderzoeken of een regionale, concessie overstijgende OV-BOA organisatie mogelijk is. Een gerichte inzet op 'hotspots' en gedurende 'hottimes' is dan wellicht beter uitvoerbaar. Onveiligheid houdt zich niet aan concessiegrenzen of aan vervoerbedrijven.

We wensen u veel succes bij het verder verbeteren, samen met partners, van de sociale veiligheid voor zowel reizigers als medewerkers.

We hebben opgemerkt dat in het hoogseizoen een medewerker S&V kort wordt ingezet vlak voor vertrek van de uurdienst naar de Teso. Dit is zeker een vorm van service, maar we vragen ons af of daar een hoog gekwalificeerde medewerker S&V nodig is. Hetzelfde niveau van service is ook te bereiken als de chauffeur iets eerder bij de klaarstaande bus is.

Met vriendelijke groet,
namens het Rocov-NH

secretaris

cc: provincie Noord-Holland