

Jaarverslag Rocov Noord-Holland 2021



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Noord-Holland

www.rocov-nh.nl
secretariaat@rocov-nh.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Onze leden	4
Werkwijze.....	5
Adviezen 2021	6
Contacten	9
Financiën	10
Vooruitblik op 2022.....	12

Voorwoord.

Hierbij bied ik u het “ Jaarverslag 2021 van het Rocov Noord-Holland “ aan. In dit jaarverslag treft u de hoofdlijnen aan van de adviezen betreffende het openbaar busvervoer, zoals dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt.

Zoals in 2020 werd ook in 2021 het OV geconfronteerd met de noodzaak oplossingen te vinden voor de grote impact van de coronamaatregelen. Het ROCOV.NH heeft naar vermogen getracht de reizigers en de naar oplossingen zoekende provincie en Connexion snel en deskundig van dienst te zijn. Op dit moment mogen wij constateren dat door vindingrijkheid van Provincie, Connexion en ROCOV.NH voor veel problemen een redelijke oplossing werd gevonden.

In het jaar 2021 vierden we -in alle bescheidenheid- het tienjarig bestaan van het Rocov-NH. De Provincie stuurde bij deze gelegenheid aan alle leden een felicitatie. Dat werd erg op prijs gesteld. Corona maatregelen verhinderden het om er uitgebreider bij stil te staan.

Met vriendelijke groet,

Henny van Haren
Voorzitter Rocov-NH
Tel : 0226-317971
Email : voorzitter@rocov-nh.nl
Reiger 59
1722 DS Zuid-Scharwoude

Onze leden

In de **gebiedskamer Noord** waren er in 2021 geen personele wijzigingen. Richard de Kort nam het werk van webmeester over. Hij kan voortbouwen op de mooie website die Charles van der Mark in vele jaren heeft vormgegeven.

In de **gebiedskamer Gooi en Vechtstreek** kon Hans Rutgers het lidmaatschap van de gebiedskamer niet goed combineren met zijn werkkring en trad daarom terug. Namens Rover 't Gooi trad John Dietz toe. Hij werkte zich snel in, mee door zijn grote ervaring bij het openbaar vervoer. Hij stemde ook in met een benoeming in het algemeen bestuur.

In de **gebiedskamer Haarlem/IJmond** nam Hans Riemens de plaats in van de vorig jaar overleden Rob de Jager. Hans vertegenwoordigt de stichting Senioren Activiteiten Haarlem.

Werkwijze

Rocov-NH behartigt via drie gebiedskamers de belangen van de reizigers in het OV in de concessiegebieden Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond, en Gooi- en Vechtstreek. De leden van elk van deze drie gebiedskamers komen minimaal vijf keer per jaar bij elkaar om samen met de vervoerder en de provincie de wensen met betrekking tot buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor van de gebiedskamers en de plenaire vergaderingen en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH als geheel.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen voor van het bestuur en van de plenaire vergaderingen en stelt (samen met de gebiedskamers en werkgroepen) de adviezen op.

Bijeenkomsten

Er waren in 2021 in totaal 35 bijeenkomsten van het dagelijks bestuur, het algemeen bestuur en de gebiedskamers. In verband met de corona maatregelen waren veel bijeenkomsten digitaal.

Ook één van de halfjaarlijkse plenaire vergaderingen werd via het scherm gehouden.

Leden van het dagelijks bestuur participeerden meerdere keren in vergaderingen van de landelijke overleg Rocov's en het landelijk voorzittersoverleg.

Het dagelijks bestuur hield in januari en in september een presentatie over het werk van het Rocov-NH voor de Statencommissie Mobiliteit en Bereikbaarheid. Dit werd door alle partijen als nuttig en zinvol ervaren.

Mee naar aanleiding van de presentatie had het dagelijks bestuur een goed gesprek met gedeputeerde Jeroen Olthof. Wij waren onder de indruk van de vastberadenheid van de Provincie om het openbaar vervoer goed door deze moeilijke tijd te loodsen.

Werkgroepen.

Om beter te kunnen adviseren over gebiedskamer overstijgende onderwerpen, zijn drie werkgroepen gevormd. Er zijn werkgroepen voor tarieven, voor marketing en de sociale veiligheid. Ook deze werkgroepen overlegden dit jaar digitaal.

Adviezen 2021

In 2021 werden 22 adviezen uitgebracht. Het betreft enerzijds adviezen die gevraagd worden, omdat het adviesrecht daarover vast ligt in de wet WP2000, en anderzijds ongevraagde adviezen als het Rocov-NH zich zorgen maakt over aspecten die de belangen van de reizigers raken.

De tekst van alle uitgebrachte adviezen in 2021 staat op de website van het Rocov-NH, bij het onderdeel adviezen, archief 2021.

Algemeen

Een belangrijk deel van de adviezen heeft betrekking op onderdelen die specifiek voor één concessie zijn, zoals vervoerplannen, routewijzigingen en dienstregelingen. Daarover wordt door de betreffende gebiedskamer geadviseerd. Over andere onderwerpen stelt het bestuur en/of een van de werkgroepen een advies op. Vóór het indienen van zo'n advies wordt een concept voor commentaar voorgelegd aan alle leden van het Rocov-NH.

We gaven adviezen over Sociale Veiligheid, over Marketing met het oog op de transitie naar de situatie tijdens en na corona en over de Tarieven. In dat laatste advies gaven we aan het niet eens te zijn met de berekening van de tarieven van de verschillende kaartsoorten. We maakten gebruik van ons recht op een nader gesprek daarover. Tijdens dat gesprek kon Connexxion onze argumenten niet weerleggen. De provincie liet blijken eigenlijk al akkoord te zijn met het tarievenvoorstel. Wij hebben de zaak daarna laten rusten, ook al omdat het om een voor de reizigers zeer laag bedrag gaat.

Voor Gooi en Vecht ontvingen we een aparte adviesaanvraag over tarieven in de nieuwe concessie. Eén onderdeel was het EMV-betalen, waarbij de bankpas of de smartphone te gebruiken is als OV-chipkaart. (EMV staat voor Europay-Mastercard-Visa)

Voor reizigers die anders een kaartje bij de chauffeur kochten, is deze nieuwe mogelijkheid voordeliger. We wezen er op dat er extra aandacht moet zijn voor het uitchecken, omdat deze groep reizigers dat nog niet gewend is.

Ook werden nieuwe abonnementen voorgesteld onder de naam Gooi-en-Vecht-voordeel. Vooralsnog blijven de "oude" RNZ (Randstad Noord Zone-)abonnementen bestaan. Pas als die worden afgeschaft zal een grote groep reizigers (vooral scholieren) fors méér moeten betalen. Een kleinere groep (vooral forenzen op lange afstanden) heeft er voordeel van. Mede door onzekerheid in deze corona-tijd wordt nog weinig van deze nieuwe voordeelkaart gebruik gemaakt.

In 2022 zal naar verwachting EMV-betalen in de beide andere concessies worden ingevoerd. Ook verwachten we in deze concessies voordeelkaarten in plaats van de huidige RNZ-abonnementen. De vrees die we in het vorige jaarverslag uitspraken,

dat we door het Transdev management geconfronteerd worden met voldongen feiten over de nieuwe kaartsoorten en tarieven, is niet weggenomen.

Gebiedskamer Gooi en Vechtstreek

In januari kregen we een adviesaanvraag over het afschalen van het vervoersaanbod met 15% als dat door de corona noodzakelijk mocht blijken. Door overheids-bijdragen was het niet nodig om op dat scenario terug te vallen.

We gaven advies over een nieuw vervoerplan voor 2021, waarin naast een afschaling met 5% ook twee nieuwe lijnen werden aangekondigd vanaf september 2021. Dat zijn lijnen van Huizen naar Amsterdam-Zuidas (lijn 221) en van Huizen naar de Uithof in Utrecht (lijn 200). Als de vervoervraag op deze lijnen aan de verwachtingen voldoet, kunnen beide lijnen worden uitgebouwd tot R-net lijnen. Nu rijden ze nog voornamelijk in de spits.

In een advies over de dienstregelingen in Gooi en Vecht adviseerden we negatief over de geplande aansluitingen van lijn 200 op lijn 326 uit Almere. De overstap tussen beide lijnen is onderdeel van de vervoerstream Almere-Uithof, en wordt sterk gehinderd door soms zeer lange overstaptijden op Blaricum carpoolplaats.

Gebiedskamer Haarlem / IJmond

Ook in deze concessie adviseerden we over een mogelijke afschaling van het vervoersaanbod met 15%. De invoering daarvan is voorlopig afgewend.

We adviseerden positief over enkele extra ritten op sommige lijnen, waar een stijgende vervoervraag dit noodzakelijk maakte.

In Beverwijk en Heemskerk adviseerden we over een nieuwe lijnvoering waarbij sommige lijnen werden rechtgetrokken of gecombineerd. We hopen dat het zeer bescheiden aantal OV-reizigers in deze plaatsen hierdoor weer iets toeneemt. We waren positief over lijn 72 die tijdens de spits het bedrijventerrein De Trompet aandoet.

Gebiedskamer Noord-Holland Noord

In Noord-Holland Noord reden de bussen net als in de andere concessies 5% minder ritten, en was afschaling met 15% niet nodig.

We adviseerden over de kustbussen (Castricum, Bergen en Petten-Den Helder). Met financiële steun van de gemeenten konden deze lijnen in de zomer rijden. Helaas was door tegenvallend zomerweer en de coronamaatregelen het gebruik van deze lijnen nogal teleurstellend.

We stuurden een positief advies naar EBS over een routewijziging in Hoorn. We gaven aan het op prijs te stellen dat EBS met de adviesaanvraag laat blijken over de concessiegrenzen te willen kijken.

Een ongevraagd advies stuurden we naar de gemeente Heerhugowaard over de plannen die de gemeente heeft met de stationsomgeving. In de plannen is nauwelijks plaats voor bushaltes, en zeker niet voor een OV-knooppunt. Naar aanleiding van ons advies hadden we een goed gesprek, waarin de gemeente aangaf ons in het vervolg bij de verdere ontwikkeling te zullen betrekken.

De buurtbussen in Noord-Holland Noord (en ook die van Bloemendaal) werden in verband met corona geruime tijd vervangen door buurtbustaxi's. We hebben de provincie gecompimenteerd met de snelle realisatie van deze mogelijkheid. In de loop van 2021 konden de buurtbussen gaandeweg weer gaan rijden.

De provincie vroeg advies over het mogelijk inzetten van touringcar materieel op scholierenlijnen om kosten te besparen. We adviseerden positief. Naderhand bleek dit niet nodig omdat Connexxion aangaf dat dit in deze situatie geen besparing oplevert.

Al in het voorjaar kregen we een vervoerschets voorgelegd voor een geheel nieuw lijnennet in Noord-Holland Noord. We formuleerden een préadvies waarbij we onze zorgen aangaven over diverse onderdelen. In mei stuurden we een aanvullend préadvies omdat we geen signalen kregen dat aan onze zorgen gehoor werd gegeven.

In mei ontvingen we de uiteindelijke adviesaanvraag voor het vervoerplan 2022 en kregen drie weken om een advies op te stellen. Omdat het om een zeer ingrijpende wijziging van het lijnennet ging, belegden we na de vergadering waarin het vervoerplan werd gepresenteerd, nog zeven (meest digitale) bijeenkomsten om alle groepen van lijnen apart te beoordelen en de gevolgen voor de reiziger in kaart te brengen. Wij waren positief over enkele nieuwe lijnen, maar negatief over enkele voor reizigers zeer nadelige wijzigingsvoorstellen.

Het uitgebreide advies verstuurd we 5 juni.

Mee naar aanleiding van ons advies trok Connexxion het hele vervoerplan in.

Wel zouden eind 2021 enkele buurtbussen hun dienstregeling moeten aanpassen in verband met andere tijden bij de NS. Hierover adviseerden we positief.

Contacten

Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, het vervoer op Texel, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes;
- de vergaderingen van de drie gebiedskamers worden bijgewoond door de betreffende concessiebeheerders van de provincie;
- één of twee keer per jaar informeert het Dagelijks Bestuur de Statencommissie Mobiliteit en Bereikbaarheid over de werkzaamheden van het Rocov-NH. In 2021 was dat op 18 januari en 27 september. De Statenleden laten blijken deze presentaties zeer op prijs te stellen.
- met de gedeputeerde Jeroen Olthof hebben we een goed contact. Op 8 november had het Dagelijks Bestuur een positief gesprek met hem.
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

Connexxion:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met Connexxion. Er is een goede samenwerking met de marketeer en met de vervoerkundigen;
- de vervoerkundigen wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij;
- adviezen die worden uitgebracht worden verzonden aan Connexxion (met een afschrift naar de provincie), tenzij de provincie om een advies verzocht heeft.

OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Bestuursleden van het Rocov-NH zijn aanwezig bij de bijeenkomsten van de OMNI, een bestuurslid van de Omni (Ron van Riemsdijk) is waarnemer bij de vergaderingen van gebiedskamer Noord.

Arriva Frysk Ferfier

- buslijn 350 tussen Alkmaar en Leeuwarden wordt geëxploiteerd door Arriva, Het Rocov-NH is adviesgerechtigd over het Noord-Hollandse traject van deze lijn. Er is overleg over de dienstregeling, de tarieven en het accepteren van abonnementen. Er is zowel met de vervoerkundige van Arriva als met het Rocov-Fryslân een uitstekende samenwerking.

Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- minimaal vier maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocov's bij elkaar om met elkaar te overleggen vooral over nieuwe ontwikkelingen in het OV.

Landelijke Overleg Rocov's. (voorheen werkgroep OV chipkaart)

- Ria Beens heeft als afgevaardigde van het Rocov-NH zitting in dit overleg. Het overleg formuleert adviezen namens de gezamenlijke Rocov's, bijvoorbeeld over landelijke tarieven.

RAR, Reizigers Advies Raad Amsterdam.

- Op onregelmatige tijden hebben we overleg met collega's van de RAR. De Vervoerregio Amsterdam waarvoor de RAR adviezen geeft, ligt te midden van de drie concessies van de provincie Noord-Holland. Er is voornamelijk op ad-hoc basis samenwerking met de RAR, vooral over de tarieven.

Financiën

JAARREKENING 2021 ROCOV NOORD-HOLLAND			
	jaarrekening	begroting	jaarrekening
BATEN	2020	2021	2021
Subsidie provincie	45000	40000	40.000
LASTEN			
<i>vrijwilligers/onkostenvergoeding</i>			
voorzitter	€ 8.400	€ 8.400	€ 8.400
secretaris	€ 8.400	€ 8.400	€ 8.400
penningmeester	€ 960	€ 960	€ 960
leden algemeen bestuur	€ 1.800	€ 2.400	€ 2.300
leden gebiedskamers	€ 4.320	€ 6.000	€ 4.350
<i>vergaderkosten</i>			
vergaderingen dagelijks bestuur		€ 100	€ -
vergaderingen gebiedskamers	€ 192	€ 1.000	€ -
algemeen bestuur		€ 500	€ -
plenaire vergaderingen		€ 1.000	€ -
notulering	€ 3.116	€ 8.000	€ 4.332
advieskosten extern adviseur		pm	
<i>overige kosten</i>			
deskundigheidsbevordering leden		€ 1.500	€ -
workshop		€ 1.000	€ -
bankkosten	€ 145	€ 200	€ 187
onderhoud website	€ 360	€ 500	€ 462
extern onderzoek		pm	
bijdrage ROCOV landelijk			
onvoorzien		€ 40	€ -
totaal lasten	€ 27.693	€ 40.000	€ 29.391
totaal baten	€ 40.000		
totaal lasten	€ -29.391		
retour provincie	€ 10.609		
Eigen vermogen: rente e.d.	€ 247		
Saldo bank 31-12-2021	€ 10.856		
eigen vermogen	€ -247		
retour provincie	€ 10.609		

TOELICHTING JAARREKENING 2021 ROCOV-NOORD-HOLLAND

De vrijwilligers-/onkostenvergoeding is in 2021 gelijk aan de voorgaande jaren.

Vergaderkosten

Vanwege de coronamaatregelen zijn in 2021 -op een enkele fysieke ontmoeting na- vergaderingen digitaal gehouden. Er zijn daardoor geen kosten voor zaalhuur e.d.

De notulering liep gewoon door en omdat er extra vergaderingen moesten worden gepland. In verband met de gevolgen voor het ov door de coronamaatregelen valt die post aanzienlijk hoger uit.

Overige kosten

Alle cursussen voor deskundigheidsbevordering werden afgeblazen en ook de jaarlijkse workshop -door het Rocov-NH zelf georganiseerd- kon niet doorgaan.

Eigen vermogen

Aanvankelijk was het gebruikelijk dat de rente van de spaarrekening en de inkomsten vanuit de eigen bijdrage van leden van het Rocov-NH voor deskundigheidsbevordering bij de afrekening van de subsidie naar de provincie gingen.

Sinds een aantal jaren is dat niet meer het geval en heeft het Rocov-NH een eigen vermogen opgebouwd van € 247.

M. Beens-Jansen

Penningmeester Rocov-NH

Vooruitblik op 2022.

We hopen natuurlijk dat het jaar 2022 niet zo door corona bepaald zal worden als vorig jaar. Bepalend zal de beschikbaarheidsvergoeding zijn, die tot september is toegezegd, maar daarna niet vanzelfsprekend meer is. Eens zal de OV sector weer op eigen financiële benen moeten staan.

Belangrijk zal dit jaar de overgang zijn naar EMV betalen, na het Gooi nu ook in Noord-Holland Noord en in Haarlem/IJmond. De vrij kleine groep reizigers (3 - 5% die een kaartje bij de chauffeur koopt, zal daardoor goedkoper kunnen reizen. We hopen dat deze groep ook vaker zal gaan reizen en daardoor een deel zal goedmaken van het financiële nadeel voor de vervoerder. Mocht dit nadeel niet geheel daardoor gedekt worden, dan is het de vraag of de overige reizigers daarvoor moeten gaan betalen.

Enigszins jaloers kijken we soms naar het buitenland waar kaartsoorten ontwikkeld worden die zo aantrekkelijk zijn (bijvoorbeeld voor gezinnen of toeristen) dat het OV er sterk door gepromoot wordt. Het meerreizen-kaartje dat Connexxion onlangs voerde is een mooi voorbeeld van zo'n aantrekkelijke kaartsoort. Vanzelfsprekend moeten de inkomsten van de vervoerder daar niet te sterk onder lijden.

Veel reizigers zullen te maken krijgen met de verbouw van het tarievenhuis. De vervoerders in Noord-Holland willen de veelgebruikte RNZ-abonnementen afschaffen en vervangen door wat zij noemen voordeeltarieven. Voor veel reizigers zijn deze echter minder voordelig dan de huidige abonnementen. Of de invoering van deze nieuwe tarieven ook gevolgen zal hebben voor de grote groep saldo-reizigers is nog niet bekend. Wij zullen het voorbeeld in Zeeland goed blijven volgen; daar zijn de tarieven voor saldo-reizigers fors gestegen.

Het is een ongelukkig ogenblik voor wijzigingen. Immers ook de gevolgen van corona zullen misschien prijsaanpassingen noodzakelijk maken. De onderhandelingen over tarieven en kaartsoorten zal in 2022 veel eisen van het onderling vertrouwen tussen vervoerder, provincie en het Rocov-NH.

De uitgangspositie is goed: het Rocov-NH heeft een goede werkrelatie met zowel de vervoerder als met de opdrachtgever.