

Aan Connexxion Openbaar Vervoer  
t.a.v. dhr R. Hijman  
Postbus 224  
1200 AE HILVERSUM



Alkmaar 28 oktober 2021

## Advies Tarieven 2022

Geachte heer Hijman,

We hebben van u de adviesaanvraag ontvangen voor nieuwe tarieven in 2022. Op de plenaire vergadering hebben we daarover met u kunnen overleggen. Daarna is er intensief over deze materie gediscussieerd in onze werkgroep tarieven.

Wij hebben het zeer op prijs gesteld deze adviesaanvraag ruim op tijd te ontvangen, veel eerder dan andere jaren gebruikelijk was.

In uw voorstel verhoogt u het kilometertarief met een procentpunt méér dan de 2,12% die landelijk is afgesproken. Dat maakt u mogelijk door de prijs van andere tarieven zoals wagenverkoopkaartjes niet te verhogen. We vinden dit onterecht. Immers, wagenverkoopkaartjes worden binnenkort nauwelijks meer verkocht, zodat de gemiddelde reiziger vrijwel geen voordeel heeft van het gelijkblijvend tarief van deze wagenverkoopkaartjes, maar wel blijvend de hogere kilometer-prijs moet betalen. Wij adviseren negatief hierover en vragen u de prijsstijging beter over de verschillende kaartsoorten te spreiden, zodat de prijsstijging van het kilometertarief hooguit 2,12 % wordt.

In een van de vorige vergaderingen hebben wij met u gesproken over de voortzetting van de meerrittenkaart voor een eventueel aangepaste prijs. Wij waren daar erg gelukkig mee, maar nu blijkt dat de meerrittenkaart niet meer in het aanbod voor 2022 voorkomt.

We hebben u twee jaar geleden en ook vorig jaar geadviseerd om een speciaal kaartje in te voeren voor evenementen in Bloemendaal aan Zee. U hebt aangegeven het met ons eens te zijn dat het dagkaartje/evenementenkaartje van € 11,50 niet het juiste middel is om kaartverkoop 's nachts op de bussen van Bloemendaal naar Zandvoort te voorkomen. Graag vernemen we welk beleid u nu volgt: een goedkoop kaartje (lager in prijs dan twee reiskaartjes) of het zo snel mogelijk invoeren en promoten van EMV betalen op deze ritten.

We hebben u al meerdere keren geadviseerd om speciaal voor cruise-passagiers in IJmuiden een kaartsoort te ontwikkelen samen met het GVB en evt EBS) met dezelfde geldigheid als een ARTT kaart voor één dag met uitzondering van vervoer met de NS. Alle populaire bestemmingen in Amsterdam zijn daarmee via Sloterdijk bereikbaar. Nu het EMV betalen binnenkort wordt ingevoerd, is dit wellicht een betere optie, omdat ook bij het GVB binnen enkele maanden het EMV betalen mogelijk maakt.

Bij dit laatste constateren wij een probleem. In een toeristen-gezin zal niet elk gezinslid een creditcard bezitten. We vragen u om aan te geven hoe in dat geval gehandeld kan worden.

Bovendien vragen we u om aan te geven welke oplossing er in het algemeen is voor gezinnen of groepen waarvan niet elk lid of deelnemer een eigen betaalpas of creditcard heeft.

U heeft vorig jaar aangegeven het weekticket te continueren. U hebt deze kaartsoort aangeboden in uw offerte. We constateren dat noch de invoering, noch het continueren heeft plaats gevonden. In de huidige advies aanvraag wordt de belofte tot invoering van de weekkaart ingetrokken. We vragen u om de beslissing om af te wijken van uw offerte, te motiveren.

In uw tarieven overzicht staat bij de eurokaartje Alkmaar dat dit nog afgestemd moet worden met de gemeente Alkmaar. U hebt aangegeven zoveel mogelijk af te willen van losse buskaartjes, vooral als het EMV betalen is ingevoerd. Heeft dat uitgangspunt ook consequenties voor Alkmaar ?

Tegelijk met de adviesaanvraag hebt u ons in kennis gesteld van de "oplegnotitie" van Transdev. Graag willen we nader hierover met u van gedachten wisselen. Dit advies wil niet zeggen dat we een oordeel hebben over of instemmen met deze notitie.

Nog steeds zijn OV-chipkaarten te koop. Die kunnen echter nog maar kort gebruikt worden. Is er al een regeling voor restitutie van het saldo en vergoeding voor de kortere gebruikstermijn ?

Tenslotte constateren wij dat er voor invoering van het EMV 1<sup>ste</sup> fase er geen adviesaanvraag is geweest. De invoering is echter, zoals wij dat lezen in de WP2000, zeker adviesplichtig.

Met vriendelijke groet,  
namens het Rocov-NH

Ludolf Maat, secretaris



cc: provincie Noord-Holland dhr L. Warmerdam,  
cc: Connexxion: mw P. Wortel, mw L. Meconi