

Aan Connexion Openbaar Vervoer  
t.a.v. R Hijman  
Postbus 224  
1200 AE HILVERSUM



Alkmaar, 26 mei 2021

## Advies over het addendum nieuwe tarieven concessie Gooi en Vechtstreek per 11 juli.

Geachte heer Hijman,

We ontvingen van u een addendum op de tarieven die dit jaar gevoerd worden. Het gaat daarbij om invoeren bij het begin van de nieuwe concessie Gooi en Vecht op 11 juli, van Transdev Flex met daarbij Gooi en Vecht voordeel.

We stellen het op prijs dat er vooral voor reizigers die lange afstanden reizen een extra aantrekkelijke tariefmogelijkheid komt, naast de huidige kaartsoorten en RNZA sterabonnementen.

We beseffen ook dat de keuzemogelijkheden binnenkort ingeperkt zullen worden en dat een aantal van de huidige reizigers te maken krijgt met hogere tarieven. We hebben onze bezorgdheid daarover laten doorklinken tijdens ons scherm-overleg op 20 mei. Daarbij is er geen verschil van mening over het doel: zo veel mogelijk reizigers de komende jaren weer per bus te vervoeren.

Onze bezorgdheid wordt gevoed door de uitwerking van de flextarieven. Er wordt, zo staat in de aankondiging, vooral voordeel geboden aan reizigers op lange trajecten die vijf maal per week reizen. Dat zijn dan met name forenzen die naar Amsterdam (Zuidas) reizen. Het is de vraag of voor deze groep de lage flextarieven veel extra reizigers op zal leveren. Hoge parkeertarieven en reiskostenvergoedingen zijn voor deze groep vaak doorslaggevend. Omdat de inkomsten voor Transdev niet horen te dalen (een uitgangspunt waar we mee eens zijn), zullen de andere reizigers meer moeten betalen. Dit zijn vooral de reizigers die we graag terug willen zien in de bus. We willen dan ook voorstellen om het aftoppen van de tarieven ongeveer op het niveau te doen van de huidige 5- of 6 ster RNZ abonnementen.

Een veel beter instrument lijkt ons om niet naar de totaal afgelegde afstand te kijken, maar naar het aantal gelijke ritten. Immers, forenzen en scholieren reizen vrijwel uitsluitend steeds één en hetzelfde traject. Dan komt het voordeel terecht bij alle regelmatige gebruikers van de bus: een veel grotere groep reizigers die we juist graag terug willen in de bus.

Dat vergt enige software aanpassingen, maar het principe van de flextarieven blijft ongewijzigd.

Over de hoogte van de voordelen van flex-reizigers en hoogte van de tarieven van incidentele reizigers, zullen we graag met u overleggen.

U hebt aangegeven dat NS-flex en Transdevflex in principe niet samen kan gaan. Dat kan alleen als de reiziger aangeeft dat NS-reizen apart van BTM-reizen gefactureerd moeten worden.

We stellen voor dit als standaard in te voeren, zodat een flex-reiziger twee afrekeningen krijgt: van een regionaal vervoerder en van de NS. Flextarieven van beide zullen dan niet met elkaar interfereren.

Met vriendelijke groet,

Namens het Rocov-NH

Ludolf Maat, secretaris

cc: provincie Noord-Holland, mw A Beelen, dhr L Warmerdam  
cc: Connexion mw C Verheugen.