

Aan Connexxion Openbaar Vervoer
t.a.v. R Ouwehand
Postbus 224
1200 AE HILVERSUM



Alkmaar, 22 april 2021

Advies over het voorstel voor het rijden van de kustbussen in 2021.

Geachte heer Ouwehand,

We ontvingen van u een voorstel met de plannen met betrekking tot het rijden van de kustbussen in 2021.

Na intern beraad kunnen u daarover het volgende adviseren.

We betreuren het dat de gemeenten Schagen en Den Helder niet op enigerlei wijze willen bijdragen aan het laten rijden van kustbus 851. Wij hebben de gemeenten een voorstel daarover gestuurd, waarop niet is gereageerd.

Mochten de campinghouders in het gebied kans zien om toch een kustbus te organiseren op eigen kosten (die kans schatten wij overigens niet groot in) dan verzoeken we u die te gedogen en niet te zien als een bedreiging van het reguliere vervoer binnen de concessie.

Wij zijn verheugd te merken dat de gemeenten Bergen en Castricum mogelijkheden zien om het vervoer naar het strand financieel te steunen. Ook de bijdrage van de provincie in het geval van onvoorziene omstandigheden stellen we zeer op prijs.

Wat betreft de dienstregeling vinden we de lange wachttijd (7 minuten) in Bergen niet klantvriendelijk voor doorgaande reizigers. We adviseren om de wachttijd voor een iets groter deel te verplaatsen naar Bergen aan Zee, ook al wordt de verdeling over het uur met buurtbus 410 daardoor iets minder goed.

U heeft ook een tarievenvoorstel gedaan. De kosten voor de reiziger gaan daarbij niet omhoog hebben we gezien. We nemen daarbij aan dat het km-tarief op een rit van Alkmaar naar Bergen aan Zee wijzigt in Bergen-Plein. Voor het eerste traject geldt het normale km-tarief, tussen Bergen-Plein en Bergen aan Zee het verhoogde km-tarief. Graag ontvangen we van deze aanname een bevestiging.

We adviseren om op de haltes van lijn 166/866 aan te geven dat op het traject Bergen-Plein - Bergen aan Zee de OV-chipkaart geldig is, maar dat er een verhoogd km-tarief geldt.

U meldt terecht dat een familiedagkaart in veel gevallen voordeliger is, zeker als een actietarief geldt. We adviseren zeer ruime aandacht te geven voor deze mogelijkheid, vooral op de busstations in Alkmaar, Bergen-Plein en Bergen aan Zee. Maar ook de chauffeur kan hierbij een belangrijke rol spelen.

Media aandacht voor de familiedagkaart lijkt ons ook wenselijk op andere trajecten. We hopen dat daardoor het reizen per bus voor toeristen en dagjesmensen weer aantrekkelijk wordt.

Met vriendelijke groet,

Namens het Rocov-NH

Ludolf Maat, secretaris

cc: provincie Noord-Holland, mw R Hogervorst, dhr L Warmerdam
cc: Connexxion mw C Verheugen dhr R. Hijman