

Jaarverslag Rocov Noord-Holland 2017



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Noord-Holland

www.rocov-nh.nl
secretariaat@rocov-nh.nl

Inhoudsopgave

Het jaar 2017 in kort bestek	3
Persoonlijk	4
Werkwijze	5
Adviezen 2017	6
Contacten	9
Financiën	10
Vooruitblik op 2018	12

Verlagjaar 2017 in kort bestek

Hierbij bied ik u het “ Jaarverslag van het Rocov Noord-Holland “ aan. In dit jaarverslag treft u de hoofdlijnen van onze adviezen betreffende het openbaar busvervoer aan, zoals dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt.

Het jaar 2017 kenmerkt zich als een jaar waarin wij in afwachting waren over de bestuurlijke beslissing inzake de concessie Noord-Holland-Noord(NHN) die ten gunste van Connexxion uitviel. Het bracht veel extra advieswerk mee voor de gebiedskamer.

In het concessiegebied Haarlem-IJmond werden we betrokken bij de advisering over een andere dienstregeling nadat de nieuwe concessie inging. De invoering was sterk vertraagd doordat een andere vervoerder bezwaar aantekende tegen de gunning.

De gebiedskamer Gooi-en Vechtstreek werd geconfronteerd met een andere concessie in Almere. Daardoor verviel een aantal lijnen die vanaf Almere in het Gooi reden. Daar moest een oplossing voor gevonden worden. Het onderwerp was daardoor vaak een punt van overleg in de gebiedskamer.

Ik hoop dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt van de werkzaamheden van het Rocov, die namens de reizigers de openbaar vervoerbelangen behartigt.

Met vriendelijke groet,

Henny van Haren
Voorzitter Rocov-NH
Tel : 0226-317971
Email : voorzitter@rocov-nh.nl
Reiger 59
1722 DS Zuid-Scharwoude

Wijzigingen in het ledenbestand

In de **gebiedskamer Noord** trad Ben Alferink terug wegens een ernstige ziekte. Daardoor is ook het lidmaatschap van de bedrijvengroep Niedorp beëindigd. Zowel het PCOB-KBO als Dorpswerk-NH probeert leden te vinden die deel willen nemen aan het werk van het Rocov.

In de **gebiedskamer Gooi en Vecht** zegde de Utrechtse Studentenunie Vidius het lidmaatschap van het Rocov-NH op omdat vanuit Utrecht te weinig binding met het Gooi werd gevoeld.

De Stadsraad Muiden werd lid van het Rocov-NH en vaardigde Hein van der Gun af als vertegenwoordiger.

In de Rover afdeling Gooi en Vecht zijn twee actieve leden, Michel Douwma en Sander de Koning die geprobeerd hebben hun werk te combineren met het lidmaatschap van het Rocov-NH. Helaas is dat niet gelukt. Daardoor blijft Aldo Markus namens het hoofdbestuur van Rover de belangen van de Rover-afdeling behartigen.

In de **gebiedskamer Haarlem-IJmond** ging Michel Lutz van het Spaarne Ziekenhuis met leeftijdsverlof. Hij werd opgevolgd door Tom Fasten.

Werkwijze

Rocov-NH behartigt via drie gebiedskamers de belangen van de reizigers in het OV in de concessiegebieden Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond, en Gooi en Vechtstreek. De leden van de onderscheiden gebiedskamers komen minimaal vijf keer per jaar bij elkaar om samen met de vervoerder en de provincie de wensen met betrekking tot buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken. In een of meer gebiedskamers zitten vertegenwoordigers van Rover, Anbo, KBO, PCOB, de Oogvereniging, Fietsersbond, het Spaarne Ziekenhuis en seniorenvereniging Senver.

Twee keer per jaar wordt een plenaire vergadering gehouden, waarin de leden van de gebiedskamers elkaar ontmoeten en gebiedskamer-overstijgende onderwerpen aan de orde komen zoals tarieven en kaartsoorten.

In 2017 waren deze gewijd aan het werk van de informatiesite 9292, aan sociaal veiligheidsplannen en marketingplannen van Connexxion, aan gewijzigde tarieven voor 2018 en nieuwe vervoersconcepten die in Noord-Holland Noord zullen worden ingevoerd.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor van de gebiedskamers en van de plenaire vergaderingen en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH als geheel.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen van het bestuur en van de plenaire vergaderingen voor en stelt (samen met de gebiedskamers) de adviezen op.

Samenstelling van het algemeen bestuur op 31-12-2017

Henny van Haren	voorzitter
Ludolf Maat (Rover, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	secretaris
Ria Beens (Rover, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	penningmeester
Dick Buist (KBO-PCOB), gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Nico van Nijendaal (Rover, gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Benno Duiker (Senver, gebiedskamer Gooi en Vechtstreek)	lid

Bijeenkomsten

Het Algemeen Bestuur vergaderde in 2017 vijf keer.

Er waren twee plenaire vergaderingen met alle leden van de gezamenlijke gebiedskamers.

De gebiedskamers Haarlem / IJmond en Gooi & Vecht kwamen vijf maal bij elkaar, de gebiedskamer Noord zes maal.

Leden van het dagelijks bestuur bezochten meerdere keren vergaderingen van de landelijke werkgroep Rocov's, het landelijk voorzittersoverleg en bijeenkomsten van de Omni (koepel van buurtbussen in NH). Bovendien was er enkele malen tussentijds overleg met Provincie en Connexxion. Er was eenmaal een presentatie voor de Statencommissie Mobiliteit en Financiën.

Adviezen 2017

In 2017 werden 21 adviezen uitgebracht. Het betreft enerzijds adviezen die gevraagd worden omdat het adviesrecht daarover vast ligt in de wet WP2000, anderzijds ongevraagde adviezen als het Rocov-NH zich zorgen maakt over aspecten die de belangen van de reizigers raken.

De tekst van alle uitgebrachte adviezen in 2017 staat op de website van het Rocov-NH, bij het onderdeel adviezen, archief 2017.

Algemeen

Een belangrijk deel van de adviezen heeft betrekking op onderdelen die specifiek voor één concessie zijn, zoals vervoerplannen en dienstregelingen. Daarover wordt door de betreffende gebiedskamer geadviseerd.

Een ander van de uitgebrachte adviezen betreft onderwerpen die voor alle drie gebiedskamers gelijk zijn. Dan gaat het bijvoorbeeld over de tarieven, marketingplan en sociaal veiligheidsplan. Over deze onderwerpen wordt een gemeenschappelijk advies uitgebracht.

Omdat tariefstijgingen veelal de trend van de inflatie volgen, was er in 2017 een lage tariefstijging. We namen deel aan de landelijke advisering bij de jaarlijkse aanpassing van het instaptarief. Ook leverden we een bijdrage aan een herziening van het Landelijk Tarieven Kader, waarin vast ligt welke tarieven landelijk bepaald worden.

Ook op provinciaal niveau vond in 2017 slechts een zeer gematigde tariefstijging plaats.

De invoering van cashloos betalen in de bus heeft tot enige controverses geleid. Het besluit daartoe werd onder druk van vakbonden genomen buiten de reizigersinspraak om, ondanks het feit dat in de wet WP2000 de wijze van betalen uitdrukkelijk genoemd wordt als adviesplichtig. De provincie had geen bezwaar tegen het terzijde schuiven van ons wettelijk adviesrecht.

Tot nu toe was het de gewoonte dat ons een advies werd gevraagd over het sociaal veiligheidsplan en het marketingplan in de eerste maanden van het jaar waarop de plannen betrekking hadden. In het Programma van Eisen voor de nieuwe concessie Haarlem/IJmond staat echter dat deze plannen bij de provincie ingediend moeten worden vóór aanvang van het jaar, vergezeld van een advies van het Rocov-NH. Dat betekende dat we in 2017 tweemaal over beide plannen adviseerden: eenmaal over 2017 en eenmaal over 2018. Strikt genomen gelden de nieuwe termijnen alleen voor Haarlem/IJmond, maar alle partijen waren het er over eens om dit ook te doen voor de andere concessies.

Vermeldenswaard is dat de adviesplicht over deze onderwerpen verder gaat dan wat in de wet WP2000 staat beschreven. Daarin wordt slechts gesproken over informatieplicht aan de consumentenorganisaties.

Hiermee laat de Provincie blijken dat de advisering door het Rocov-NH serieus wordt genomen en de wijze van adviseren op prijs gesteld wordt.

Er zijn meer punten in de Programma's van Eisen waar een grote verantwoordelijkheid wordt gelegd bij het Rocov-NH.

Zo wordt genoemd dat het Rocov-NH ongevraagd adviseren kan aan wegbeheerders als er maatregelen worden genomen die nadelig zijn voor reizigers met het openbaar vervoer. In het afgelopen jaar is dat driemaal gebeurd: eenmaal in Hilversum en tweemaal in Alkmaar

De vervoerder is verplicht om servicepunten in te richten waar kaarten en abonnementen worden verkocht, en informatie beschikbaar is. Als de vervoerder servicepunten wil sluiten, is advies nodig van het Rocov-NH. Als het advies negatief is, mag het betreffende servicepunt niet worden gesloten.

De relatie met de buurtbussen staat beschreven in het PvE. Reglementair is het Rocov-NH vertegenwoordigd bij bijeenkomsten van de gezamenlijke buurtbusbesturen. Wijzigingen van routes en dienstregeling van de buurtbussen zijn adviesplichtig. Buurtbussen vormen in onze provincie een vanzelfsprekend onderdeel van het openbaar vervoer. Dat is in andere provincies soms wel eens anders.

Nieuw is informatie over klachten van reizigers. Deze zullen worden gedeeld met het Rocov-NH. Tot nu toe is hiermee nog geen ervaring opgedaan.

Wat niet in het PvE is geregeld is advisering rond de invoering van een nieuwe concessie. Wettelijk heeft een Rocov hier geen rol bij de advisering omdat de nieuwe dienstregeling een onderdeel is van de offerte, en de winnende vervoerder daaraan is gehouden.

In de praktijk wordt het Rocov-NH wel betrokken bij de invoering van een nieuwe dienstregeling die is aangeboden, maar zullen provincie en vervoerder steeds beoordelen of een geadviseerde wijziging strijdig is met de procedure van de aanbesteding.

Gooi en Vechtstreek

De gebiedskamer Gooi en Vecht adviseerde positief op het voornemen van de provincie om de concessie met twee jaar te verlengen. Met de gemeente Hilversum kwamen gesprekken op gang nadat het Rocov-NH een ongevraagd advies had geschreven over de situatie bij het station Hilversum. Wij uitten daarin onze zorgen over een veel te krappe ruimte die aan de bussen werd toebedeeld in de plannen. Inmiddels is het busstation groter gepland, en worden we betrokken bij de verdere voorbereidingen.

We zijn nog steeds niet gelukkig met de busverbinding van Muiden P&R met het centrum van Muiden. Omdat het P&R terrein door het verleggen van de A1 veel verder van Muiden ligt, is vooral voor toeristen de afstand naar het Muiderslot een serieus probleem. Afgaande op cijfers van het Muiderslot over de grote aantallen buitenlandse toeristen die met het OV naar het Muiderslot komen, is er in de zomer van 2017 een tijdelijke bustaxi gaan rijden tussen Muiden P&R en de vesting Muiden. Dat werd geen succes. Er wordt nu nagedacht over andere oplossingen. Het is provinciaal beleid om de grote toeristenstroom naar Amsterdam enigszins te

spreiden over de omgeving. Er zijn frequente (kwartier) verbindingen met de Zaanse Schans, met Marken en Zandvoort. Naar het Muiderslot is er daarentegen in de zomer slechts een uurdienst. Daar ligt voor het OV nog een kans en een opgave.

Haarlem / IJmond

Voortslepende beroepsprocedures zorgden er voor dat de nieuwe concessie pas in september 2016 definitief aan Connexxion werd gegund, en de invoering niet eerder dan in 2017 kon plaats hebben.

Gelukkig trad bij de invoering van het nieuwe vervoerplan geen groot verlies aan lijnen en ritten op. Wel werden enkele haltes opgeheven. Na een advies van ons bleven enkele haltes die ook opgeheven zouden worden, toch behouden. De routevoering in Beverwijk werd na advies van het Rocov-NH aangepast. Aan het eind van 2017 werd de nieuwe busbaan in IJmuiden, Velsen en Santpoort in gebruik genomen. De tijdwinst die oorspronkelijk één van de drijfveren was, wordt nauwelijks gerealiseerd, maar ongetwijfeld zal de betrouwbaarheid van de dienstregeling door deze busbaan toenemen.

Noord-Holland Noord

In 2017 speelde in Noord-Holland Noord de invoering van de nieuwe concessie een grote rol. Doordat de provincie in de aanbesteding sterk de nadruk had gelegd op “zero emission”, bood de winnende offerte van Connexxion veel elektrisch materieel maar minder lijnen en ritten. Het duurde enige tijd voordat gemeenten de gevolgen overzagen.

We adviseerden over het vervoerplan en de concept dienstregeling. Als gevolg daarvan werd de verbinding met het ECN in Petten weer hersteld, behield de Westfriese Flora een busverbinding en werd de rijrichting van lijn 123 in een voor de meeste reizigers gunstige zin aangepast.

Pogingen om de verbinding van Breezand met Den Helder met een buurtbuslijn te herstellen, vonden in de gemeente Hollands Kroon helaas geen weerklank.

Lijn 350 van Leeuwarden naar Alkmaar valt onder het adviesrecht van Rocov-NH voor zover het gaat over het traject van Den Oever naar Alkmaar. Er is goed overleg geweest met zowel Rocov-Fryslân en Arriva over het verschuiven van de dienstregeling naar een kwartier later. Deze verschuiving was wenselijk in Friesland. Wij hebben geadviseerd om de dienstregeling naar een kwartier eerder te schuiven, omdat dit onder andere aansluitingen in Den Helder intact laat. Ook zou de bus anders geen grote rol meer kunnen vervullen in leerlingenvervoer naar Alkmaar. Arriva nam ons advies over, ook al was dit voor Friesland zelf minder ideaal. Het is een goed voorbeeld hoe goed overleg, en een vervoerder die verder kijkt dan de eigen concessie groot is, tot beter openbaar vervoer leidt.

De buurtbussen lieten ook in 2017 weer hoge groeicijfers zien. In enkele gevallen leidde dat tot een routeaanpassing en versterking.

Contacten

Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, het vervoer op Texel, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes;
- de vergaderingen van de drie gebiedskamers worden bijgewoond door de betreffende concessiebeheerders van de provincie;
- één of twee keer per jaar informeert het Dagelijks Bestuur de Statencommissie Financiën en Mobiliteit over de werkzaamheden van het Rocov-NH;
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

Connexxion:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met Connexxion. Er is vaak en goed contact met de accountmanager, alsmede een uitstekende samenwerking met de marketeer en met de vervoerkundigen;
- de vervoerkundigen wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij;
- adviezen die worden uitgebracht worden verzonden aan Connexxion, tenzij de provincie om een advies verzocht heeft.

OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Bestuursleden van het Rocov-NH zijn aanwezig bij de bijeenkomsten van de OMNI, een bestuurslid van de OMNI is waarnemer bij de vergaderingen van gebiedskamer Noord.

Arriva

- buslijn 350 tussen Alkmaar en Leeuwarden wordt geëxploiteerd door Arriva, Het Rocov-NH is adviesgerechtigd over het Noord-Hollandse traject van deze lijn. Er is overleg over de dienstregeling, de tarieven en het accepteren van abonnementen. Er is zowel met de vervoerkundige van Arriva als met het Rocov-Fryslân een goede samenwerking.

Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- vier maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocov's bij elkaar om met elkaar te overleggen vooral over nieuwe ontwikkelingen in het OV.

Landelijke Werkgroep Rocov's. (voorheen overleg OV chipkaart)

- Ria Beens heeft als afgevaardigde van het Rocov-NH zitting in deze werkgroep. De Werkgroep formuleert adviezen namens de gezamenlijke Rocov's, bijvoorbeeld over landelijke tarieven.

Financiën

Toelichting op de jaarrekening 2017 Rocov-NH

Vrijwilligers/onkostenvergoeding:

Hiervoor golden dezelfde afspraken als in de voorgaande jaren.

Het blijft lastig om voldoende leden voor de gebiedskamers te werven. Veel organisaties, zoals scholen en het bedrijfsleven kunnen geen vertegenwoordigers leveren.

Vergaderkosten:

Dankzij de provincie heeft de gebiedskamer Haarlem-IJmond geen vergaderkosten, tenzij moet worden uitgeweken naar een andere vergaderlocatie.

De gebiedskamers van de Gooi en Vechtstreek en Noord-Holland Noord vergaderen op de bekende locaties.

In 2017 zijn de vergaderkosten voor het dagelijks bestuur hoger dan in voorgaande jaren, omdat er meer overleggen hebben plaatsgevonden met het Rocov Fryslân en met de RAR (vervoersregio Amsterdam) over doorgaande lijnen e.d.

Overige kosten:

Deskundigheidsbevordering:

Er werd in 2017 slechts door één lid een cursus bij Rover gevolgd.

Workshop:

Het Rocov-NH heeft zelf een workshop over het opstellen en lezen van dienstregelingen aangeboden aan de deelnemers van de gebiedskamers en aan de buurtbusverenigingen. Deze eerste workshop is goed ontvangen.

Onderhoud website:

De website wordt steeds professioneler en biedt naast een overzicht van alle werkzaamheden van het ROCOV-NH ook landelijk nieuws op openbaar vervoer gebied.

M. Beens-Jansen

(penningmeester ROCOV-NH)

ROCOV- NH jaarrekening 2017

BATEN	realisatie 2016	begroting 2017	realisatie 2017
subsidie provincie	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000,00
Eigen bijdragen			
deskundigheidsbevordering	€ 30	pm	
rente spaarrekening	€ 53,00	pm	€ 33,00
totaal baten	€ 50.083	€ 50.000	€ 50.033,00

LASTEN

vrijwilligers/onkostenvergoeding			
Voorzitter	€ 8.400	€ 8.400	€ 8.400,00
Secretaris	€ 8.400	€ 8.400	€ 8.400,00
Penningmeester	€ 960	€ 960	€ 960,00
leden algemeen bestuur	€ 1.450	€ 2.400	€ 1.800,00
leden gebiedskamers	€ 4.380	€ 6.000	€ 4.800,00
Vergaderkosten			
vergaderingen dagelijks bestuur	€ 55	€ 300	€ 272,60
vergaderingen gebiedskamers	€ 656	€ 500	€ 484,30
algemeen bestuur		€ 750	
plenaire vergaderingen		€ 750	
Notulering	€ 6.331	€ 6.000	€ 5.761,02
advieskosten extern adviseur	€ 4.930	€ 8.000	€ 5.910,00
overige kosten			
Jaarverslag			
deskundigheidsbevordering leden	€ 875	€ 2.000	€ 255,00
Workshop		€ 1.500	€ 616,50
Bankkosten	€ 116	€ 140	€ 141,00
onderhoud website	€ 387	€ 500	€ 429,90
extern onderzoek		€ 3.000	
bijdrage voorzittersoverleg ROCOV landelijk			
Onvoorzien	€ 38	€ 400	
totaal lasten	€ 36.978	€ 50.000	€ 38.230

totaal baten	€ 50.033
totaal lasten	€ - 38.230
resultaat 2017	€ 11.803

Vooruitblik op 2018.

Er staan ons in 2018 veel ontwikkelingen te wachten die grote invloed op het openbaar vervoer en de gevolgen voor reizigers zullen hebben.

In Haarlem / IJmond zullen nieuwe elektrische bussen gaan rijden. Omdat dit vervoer nog experimenteel is, zijn verrassingen niet uitgesloten. Ook is de punctualiteit van het vervoer in Haarlem nog niet optimaal. Of de inzet van meer bussen mogelijk is, zal in de loop van het jaar duidelijk worden.

In Gooi & Vecht zal de invloed merkbaar worden van grootschalige werkzaamheden bij het station Hilversum. Diverse buslijnen zullen hierdoor geraakt worden. Dit laatste zal ook het geval zijn met de werkzaamheden betreffende de ondertunneling van de Oosterengweg in Hilversum, waardoor andere (doorgaande) wegen meer verkeer krijgen te verwerken.

Noord-Holland Noord krijgt in juli een nieuwe dienstregeling en nieuwe vormen van openbaar vervoer. Er komt op enkele trajecten flex-vervoer dat tevoren aangevraagd moet worden. De Overstapper-service die vervoer regelde in dorpen zonder OV, wordt opgeheven en vervangen door een taxi-service. Er worden in de zomer enige kustbussen ingelegd naar het strand met aangepaste tarieven. Het zijn commerciële lijnen, dat wil zeggen zonder subsidie van de provincie. Het zal mee van de tarieven afhangen of dit experiment levensvatbaar is.

Op Texel wordt de OV-chipkaart ook op de Texelhopper ingevoerd met een kilometer tarief. Inmiddels zijn vrijwel alle adviezen die we bij de start van de Texelhopper hebben geformuleerd (en toen niet werden overgenomen) , alsnog gerealiseerd.

We zullen ook in 2018 te maken hebben met het functioneren van de buurtbussen. De buurtbussen vormen een belangrijk onderdeel van het openbaar vervoer, met name in Noord-Holland Noord. Zij verzorgen het vervoer naar dorpen waar anders vaak geen openbaar vervoer zou zijn.

Een probleem waar zij mee kampen is een te groot aanbod van reizigers. Op sommige lijnen wordt daarom een extra buurtbus ingezet, en op andere lijnen wordt met een grotere bus bijgereden. De invoering van de nieuwe dienstregeling in NHN zal tot verschuivingen leiden, die niet geheel te overzien zijn, maar waar snel op gereageerd moet worden.

Een ander probleem dat de buurtbussen zeer bezig houdt, is de weigering van het UWV om werkzoekenden die bij het UWV staan ingeschreven, te laten rijden op de buurtbus. Het UWV gaat van de foute veronderstelling uit dat dit verdringen van werk is, en dat wanneer een buurtbus wordt opgeheven, er weer een grote bus met een betaalde chauffeur zal gaan rijden. We hopen dat in 2018 deze al jaren slepende zaak wordt opgelost.