

Aan Provincie Noord-Holland,
t.a.v. dhr R Hijman
Houtplein 33
Haarlem



Alkmaar, 11 mei 2020

Advies

Beperking openingstijden loket Den Helder.

Geachte heer Hijman,

We vernamen dat Connexxion voorstelt om de openingstijden van het loket bij busstation Den Helder te beperken.

Wij hebben onlangs van Connexxion de overwegingen gehoord die tot dit voorstel hebben geleid. Het gebruik dat reizigers maken van deze informatievoorziening is niet erg groot. Het Rocov-NH heeft daarom geen bezwaar tegen de door Connexxion voorgestelde kortere openingstijden.

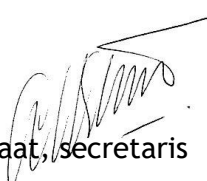
Wij willen daar echter aan toevoegen dat wij graag zien dat de besparing die Connexxion daarmee realiseert, ingezet wordt op een andere wijze.

We doelen daarmee op de inzet van de chauffeur van lijn 33 voorafgaand aan de rit naar de veerhaven. De meeste reizigers staan (soms in weer en wind) al een kwartier te wachten bij de halte omdat de trein uit Amsterdam een kwartier voor vertrek van bus 33 in Den Helder aankomt. De wachtruimte voor reizigers is al jaren geleden gesloten.

We vragen u daarom de inzet van chauffeur en materieel zo te plannen dat een kwartier of tien minuten voor de feitelijke vertrektijd de reizigers in kunnen stappen in bus 33. De chauffeur kan deze tijd gebruiken om aan reizigers naar Texel informatie te geven over het openbaar vervoer op Texel, het voor de reizigers meest geëigende vervoerbewijs te verkopen, en zo nodig de Texelhopper centrale te waarschuwen voor de aankomst van reizigers die zich nog niet hebben aangemeld.

Een eventuele plaatsing van een Taxibutlerzuil bij het busstation is daarmee ons inziens niet nodig, en ook het nut van een dergelijke voorziening bij de havengebouw van de Teso neemt dan af.

Met vriendelijke groet,
namens het Rocov-NH


Ludolf Maat, secretaris

cc Connexxion: dhr R Ouwehand, mw S Zethof
cc: provincie Noord-Holland, dhr R Verkaik, dhr S de Ridder