

Aan Provincie Noord-Holland,
t.a.v. dhr R Verkaik
Houtplein 33
Haarlem

Alkmaar, 22 augustus 2020

Advies Tijdelijk alternatief voor de buurtbussen

Geachte heer Verkaik,


Wij zijn verheugd dat er een alternatief is ontwikkeld voor de buurtbussen nu het zich laat aanzien dat deze langere tijd niet zullen rijden. Het is goed dat ook bewoners van kleinere kernen die al maanden verstoken waren van openbaar vervoer, weer reismogelijkheden aangeboden krijgen.

De voorwaarden waarop deze buurtbustaxi moet gaan rijden, lijken ons niet onredelijk. Wij adviseren daarom positief op uw voorstel.

We willen er op aandringen dat de buurtbustaxi (met het telefoonnummer) ook goed op reisplanners te vinden is, en dat dit alternatief op de Connexion-site aandacht krijgt. Overleg met de buurtbusverenigingen zal er hopelijk toe leiden dat ook op hun sites de buurtbustaxi met het telefoonnummer genoemd wordt.

De door u voorgestelde buurtbustaxi lijkt in veel opzichten op de Overal-flex taxi. Graag zien we dat ook de buurtbustaxi een goede klachtenprocedure krijgt en dat er regelmatig een evaluatie plaatsvindt. Gezien de snelheid van de procedures dit jaar kan de buurtbustaxi helaas nog wel enige tijd nodig blijken.

Met vriendelijke groet,
namens het Rocov-NH



Ludolf Maat, secretaris

cc Connexion: dhr R Hijman, mw S Zethof
cc: provincie Noord-Holland, mw E. Ypma, dhr S de Ridder