

Aan Connexxion BV
t.a.v. mw S Zethof
Postbus 224,
1200 AE Hilversum

Alkmaar, 24 mei 2020

Advies Aanpassing dienstregeling zomer 2020

Geachte mw Zethof,

U vroeg ons advies over een aangepaste dienstregeling in de drie concessiegebieden vanaf 1 juni, in verband met de corona-maatregelen.

U schrijft niet in staat te zijn om in de drie gebieden eenzelfde regeling te treffen. Wij betreuren dat, maar omdat de meeste reizigers slechts in één concessie reizen, vermoeden we dat de nadelen wel meevallen.

In **Gooi en Vecht** stelt u voor om vanaf maandag 1 juni de zomerdienstregeling te rijden. Daarbij vervallen dus de scholierenlijnen en rijdt lijn 320 iets minder frequent. We gaan er van uit dat dit geen grote problemen zal geven omdat scholieren van de overgebleven lijnen gebruik kunnen maken. We adviseren hierover positief.

Om op zaterdag een zondag-dienst te gaan rijden, betekent dat veel diensten later beginnen en eerder ophouden. Dit kan een probleem zijn voor winkelmedewerkers die op tijd op hun werk moeten zijn. We adviseren daarom om op zaterdag de eerste rit(ten) te blijven rijden zoals op zaterdag gepland was. Voor de rest van de zaterdag hebben we er geen bezwaar tegen om de zondagsdienstregeling te rijden.

In **Haarlem/IJmond** wilt u de zomerdienstregeling invoeren op 8 juni. Dat betekent dat als de scholen weer deels beginnen, de scholierenlijnen ophouden. Tegelijk gaat u een strandlijn als 84 zelfs al in juni rijden, terwijl u bij NHN zegt dat strandlijnen niet noodzakelijk zijn. Wij merken hier enige tegenspraak op. Wij adviseren om lijn 8 niet te beëindigen op 8 juni, maar te blijven rijden tot de zomerdienstregeling, tenzij er geen vervoervraag blijkt te zijn. We adviseren om lijn 84 pas te rijden als de oorspronkelijke zomerdienstregeling zou beginnen. Wellicht kan het materieel beter gebruikt worden voor lijn 8 of voor versterkingsritten.

In **Noord-Holland Noord** hebt u het voornemen om tot 5 juli de huidige 60% dienstregeling te rijden, en de overige chauffeurs en materieel achter de hand te houden voor versterkingsritten. We gaan er daarbij van uit dat aansluitschema's in stand blijven. Wij beschikken niet over gegevens hoe veel versterkingsritten er de afgelopen periode nodig waren. Daarom kunnen we ook niet beoordelen of het zin heeft deze dienstregeling nog tot 5 juli vol te houden. We onthouden ons noodgedwongen van advies op dit punt.

U wilt tijdens de zomer-dienstregeling geen strandlijnen laten rijden. Dat er ook na 5 juli geen recreatief vervoer zou mogen plaatsvinden, betekent dat auto-bezitters wel naar de reeds op 1 juni geopende strandvoorzieningen mogen, en OV-reizigers niet. Wij zijn het daar niet mee eens en adviseren negatief op uw voorstel. Het is bovendien in tegenspraak met het wel laten rijden van lijn 84 naar Bloemendaal-strand.

Omdat ook de buurtbus Bergen 410 niet rijdt, is een belangrijke bestemming als Bergen aan Zee de hele zomer niet per OV te bereiken.

Dat u nu een tekort aan chauffeurs hebt doet hier niets aan af. Er is nog vijf weken de tijd om via opleiding of inhuur dit tekort weg te werken.

Omdat in het OV mondkapjes verplicht worden (alleen niet-effectieve) bestaat de kans dat er reizigers zijn die in willen stappen en geen mondkapje hebben. De sociale veiligheid kan daarbij ernstig in problemen komen.

We adviseren daarom dat de chauffeur een aantal van deze mondkapjes in voorraad heeft en die kan verkopen aan een reiziger zonder dit hulpmiddel. De chauffeur kan deze afrekenen met de pinpas, en als betaalbewijs zo nodig met de ticketbox een kinderkaartje of stadskaartje verstrekken.

We nemen aan dat reizigers weer voor in de bus instappen nadat schermen zijn geplaatst. De verplichting om de anderhalvemeter aan te houden geldt niet voor gezinsleden. Controle daarop is niet goed mogelijk en wij vinden het acceptabel als de chauffeur niet daarmee belast wordt.

Met vriendelijke groet,
namens het Rocov-NH



Ludolf Maat, secretaris

cc Connexxion: dhr R Hijman, dhr RJ Oosting, dhr R Ouwehand
cc: provincie Noord-Holland, dhr R Verkaik, dhr S de Ridder