

Aan Connexxion Openbaar Vervoer
t.a.v. mw S. Zethof
Postbus 224
1200 AE HILVERSUM



Alkmaar, 26 maart 2020

Advies over de Corona-maatregelen maart 2020.

Geachte mw Zethof,

Wij ontvingen van u wijzigingen in de dienstregeling die een uitdunning inhouden van de busdiensten naar aanleiding van de Corona-crisis.

Inmiddels is de eerste uitdunning een feit. Wij zien dat busdiensten veelal nauwelijks nog gebruikt worden. Dat rechtvaardigt deze uitdunning.

Wij hebben gezien dat u probeert zoveel mogelijk de keten-mobiliteit te behouden. Dan gaat het om aansluitingen zoals op treinen, andere busdiensten en de bootdienst naar Texel. Vele Rocov-leden hadden daar op aangedrongen, en we zijn blij dat dit inderdaad een van de uitgangspunten blijkt.

Verder willen we graag dat u de vervoersvraag op lijnen naar de ziekenhuizen goed blijft volgen. Het aantal bezoekers zal zeker teruggelopen zijn, maar ook het personeel moet met het OV kunnen, als dat nodig is. Het gaat dan om de lijn naar het Hilversumse Tergooi ziekenhuis (lijn 3), de ziekenhuizen in Haarlem, Den Helder en Alkmaar. Waar meerdere lijnen langs het ziekenhuis gaan, adviseren we om het uitdunnen zo te doen dat er een regelmatige bediening blijft.

Bij nog verder uitdunning tot diensten die slechts elke twee uur gaan, is het de vraag of we nog van Openbaar Vervoer kunnen spreken. Vaak is de tijd van een heenrit nog te plannen, maar de kans om bijna twee uur op een terugrit te moeten wachten, zal ook de laatste reiziger doen besluiten het vervoer zo mogelijk anders te regelen. Dit geldt met name voor stadsritten en korte trajecten. Misschien is het beter om een aantal van dit soort lijnen op een uurdienst te houden, en andere geheel op te heffen.

We hopen echter dat dit scenario niet uitgevoerd hoeft te worden. Het ligt immers vooralsnog niet voor de hand dat 75% van de chauffeurs ziek thuis zit. Wij zijn er niet voor om dit scenario te volgen uit louter economische redenen.

Wij adviseren u dringend om de voorlichting aan de (potentiele) reiziger niet louter digitaal te doen. Terwijl winkels ons uitgebreid informeren met briefjes op de ramen en deuren, ontbreekt in de abri's iedere relevante informatie. We vragen u de abri's zoveel mogelijk te voorzien van een papier waarop zowel de maatregelen (achterin stappen) als ook de nu geldende dienstregeling op de betreffende halte is aangegeven. Op de dris-panelen staat de reguliere informatie, en pas op een laat tijdstip verdwijnt de vermelding van een rit als deze uitvalt.

Met vriendelijke groet,

Namens het Rocov-NH

Ludolf Maat, secretaris

cc: provincie Noord-Holland,
cc: Connexxion

dhr R Verkaik
dhr R-J Oosting, R Ouwehand