

Aan Connexxion Openbaar Vervoer  
t.a.v. L Warmerdam  
Postbus 224  
1200 AE HILVERSUM



Alkmaar, 4 april 2019

## **Advies over de wijziging van het materieel van de Texelhopper.**

Geachte heer Warmerdam,

We ontvingen van u bericht over een voorgenomen wijziging van het materieel van de Texelhopper.

Volgens het PvE horen de bussen te beschikken over een lage-vloer instap en moeten ze minstens van dezelfde kwaliteit zijn als de af te voeren bussen.

Ook staat in het PvE dat advies gevraagd wordt aan het Rocov-NH in geval van de voorgenomen aanschaf van nieuw Materieel (inrichtings- en gebruikseisen).

U wilt bij de bussen bestemd voor de Texelhopper afwijken van de eis van de lage of verlaagde instap.

We hebben overwogen wat vanuit het gezichtspunt van de reiziger belangrijk is. Dat is, vooral bij toeristen met zware of onhandig formaat reisbagage, een lage instap. Tevens is de toegankelijkheid voor rollators en wandelwagens van belang. We kennen de details van de door u bedoelde hoge-vloer busjes niet, maar niet zelden is de deurbreedte minder en ook daardoor de toegankelijkheid minder goed.

U hebt aangeboden dat de chauffeur desgevraagd zal assisteren bij het in- en uitstappen, maar wij geven toch de voorkeur aan het zelf kunnen instappen boven het moeten vragen om assistentie.

Bij rolstoelen gaan we er van uit dat de mogelijkheid bestaat om bij elke vraag naar vervoer bij de reiziger te informeren naar de noodzaak om een busje in te zetten dat geschikt is voor vervoer zoals in een rolstoel. Een plek waar moeilijkheden kunnen ontstaan, is 't Horntje. Daar komen ook reizigers van de boot die zich niet tevoren telefonisch of digitaal hebben aangemeld.

Dat de nieuw aan te schaffen busjes minstens aan dezelfde emissienormen moeten voldoen als de huidige Texelhopper-busjes, is geregeld in het PvE. Daarin is voor Auto's (zoals de Texelhopper-busjes) een uitzondering gemaakt bij het zo snel mogelijk invoeren van ZE-materieel. Of de busjes geschikt moeten zijn om gedurende hun levensloop nog omgebouwd te worden tot ZE-busjes, is wat ons betreft daarmee geen sterk argument.

Wij adviseren negatief over vervanging van de Texelhopper busjes door materieel met een hoge instap. Wij gaan niet in op andere argumenten die een rol kunnen spelen, zoals beschikbaarheid en kosten.

We laten ons leiden door de reizigersbelangen en laten de afweging aan de provincie over.

Met vriendelijke groet,

Namens het Rocov-NH

Ludolf Maat, secretaris

cc: provincie Noord-Holland, mw E M Ypma, dhr R Verkaik