

Aan Connexxion BV
t.a.v. Mevrouw L. Meconi
Postbus 224,
1200 AE Hilversum



Alkmaar, 10 oktober 2017

Advies over de Tarieven 2018 voor het Openbaar Vervoer in de Noord-Hollandse concessies.

Geachte mevrouw Meconi,

Van u ontvingen wij de adviesaanvraag over de tarieven die u wilt hanteren in de drie Noord-Hollandse concessies.

In dit advies houden wij dezelfde volgorde aan als in de adviesaanvraag.

Nieuwe kaartsoorten

U stelt enkele beleidsmatige keuzes voor, zoals voorstellen voor tussentijdse wijzigingen in de loop van 2018. Wij vragen ons af of de vervoermarkt zo snel verandert dat dit nodig is, maar zijn bereid om ook tussentijds te adviseren over de tarieven. Mocht de invoering van de nieuwe concessie in NHN reden zijn om andere kaartsoorten in te voeren, dan wachten wij daarover een adviesaanvraag af. Wij willen hierbij aangeven dat wij gelijke tarieven en kaartsoorten in de drie concessies van Noord-Holland een groot goed vinden.

Integraal OV aanbod

U wilt ook in 2018 actief meewerken aan een integraal aanbod van kaartsoorten en tarieven samen met aangrenzende concessies. Wij hebben al aangegeven dat wij zeer positief staan tegenover dit streven wat betreft de kaartsoorten. Wij zijn echter tegen het optrekken van de kilometertarieven naar het GVB-niveau of het afschaffen van het overstaprecht op reiskaartjes.

Cashless

U noemt het cashless betalen in het OV. Daarover hebben wij op 20 juni al een ongevraagd advies gegeven. Wij hebben op dit advies geen antwoord van u ontvangen.

In uw tarievenaanvraag wordt het cashless betalen gepresenteerd als feit. Wij zijn het met deze zienswijze niet eens. Zoals wij op 20 juni hebben aangegeven verwachten wij daarover een adviesaanvraag op grond van artikel 33f van het Besluit Personenvervoer 2000.

In uw tarievenvoorstel noemt u dat betalen in het OV voortaan gemakkelijker wordt door betalen met een pinpas mogelijk te maken. Dit voornemen hebt u in de concessie Haarlem al uitgevoerd zonder adviesaanvraag. Dat is volgens het hierboven genoemde wetsartikel niet correct. Wij zouden evenwel hierover positief geadviseerd hebben, en doen dat alsnog voor de overige twee concessies.

Met het invoeren van deze mogelijkheid zal het aantal betalingen met geld sterk verminderen, en daarmee de hoeveelheid contant geld op de bus. Onze verwachting is dat de hoeveelheid contant zo laag zal worden dat overvallen door criminelen op chauffeurs de moeite niet meer lonen.

U gaat echter verder en wilt het betalen met contant geld geheel verbieden. U hebt dit voornemen geuit zonder daarover advies te vragen. Daarbij bent u in overtreding want u

behoort advies te vragen vóóordat een besluit genomen wordt, en indien u geen gevolg aan het advies geeft, een nader onderhoud met ons te vragen.
We adviseren negatief op uw voornemen en vragen de provincie nadrukkelijk de wet te handhaven.

Wij adviseren eerst goed in kaart te brengen hoe groot de groep reizigers is die u daarmee dupeert.

Als de groep gedupeerden inderdaad zo klein is als u veronderstelt, zullen betalingen met geld vrijwel niet meer voorkomen, en is uw doel bereikt. Dit is een veel reizigersvriendelijker oplossing dan een strikt verbod op betalingen met contant geld. Is de groep onverwacht toch groot, dan dupeert u kennelijk veel reizigers met een verbod en zullen aanvullende maatregelen nodig zijn om het geld op de bus verder terug te dringen.

Wij adviseren om pinbetalingen en gebruik van de OV-chipkaart zoveel mogelijk te promoten, maar om met een totaal verbod voor het gebruik van contant geld te wachten tot eventueel noodzakelijke aanvullende maatregelen genomen zijn.

Dit advies wordt ook ingegeven door onze zorg over de sociale veiligheid. In 2015 en 2016 zijn er in onze concessies geen diefstallen en berovingen geweest. Het aantal berovingen kan dus niet verder omlaag. Of criminelen uit andere regio's hier op pad gaan, betwijfelen we sterk als de hoeveelheid geld die een chauffeur bij zich heeft niet meer is dan wat een willekeurige voorbijganger bij zich heeft. Wel vrezen wij een toename van (verbale) agressie als de chauffeur mensen uit de bus moet zetten die niet over pinpas of chipkaart beschikken. Daarmee zou de maatregel precies het tegendeel bereiken dan wat beoogd was.

Ticketbox

In uw beleidsvoornemens staat ook dat u van plan bent om reiskaarten door middel van een Ticketbox uit te geven. In de concessie Haarlem/IJmond is deze Ticketbox reeds ingevoerd. De Ticketbox levert kaartjes met andere voorwaarden en uitvoering. We herinneren u er aan dat de modellen van vervoerbewijzen adviesplichtig zijn volgens de wettelijke bepalingen (BP2000 artikel 33d). U hebt verzuimd advies te vragen.

Pweep, Tranzer en Post Light.

De betaaltoepassingen Pweep, Tranzer en Post Light zijn ontwikkelingen die weer vallen onder de bepalingen van het Besluit Personenvervoer. We zullen graag hierover adviseren wanneer we daarvoor een adviesaanvraag ontvangen. Ook hier lijkt het er op dat een beslissing is genomen voordat een consumentenadvies is ontvangen. Wellicht is het raadzaam om uw moederbedrijf te wijzen op de Nederlandse wetgeving.

Landelijk tarievenkader.

Wij hebben bijgedragen aan het gezamenlijke advies van de Rocov's over de hoogte van de LTI en een aantal wijzigingen van het LTK. Hierbij zijn wij akkoord gegaan met de verhoging van 1,13%.

OV-chipkaart saldoreizen

Sinds de verhoging van het kilometertarief met 0,38% vorig jaar, staat de prijs dit jaar op 14,09 cent, afgerond op 14,1 cent. Na de verhoging met de huidige lti stijgt de prijs tot 14,25 cent, afgerond op 14,3 cent. We verzoeken u volgend jaar uit te gaan van de niet-afgeronde kilometerprijs van 14,25 cent.

RNZA abonnement

Wij adviseren positief op de prijsaanpassing van deze abonnementen met de lti.

Dal Vrij 65-plus.

Gezien de doelgroep en het gebruik van dit abonnement vinden we het juist om de prijs niet te verhogen.

De ARTT kaart

Het is goed dat ook Syntus-Almere zich heeft aangesloten bij deze kaartsoort. Wij adviseren u te onderzoeken of een kaart voor 4 (niet noodzakelijk aaneengesloten) dagen die te gebruiken is binnen een termijn van 7 dagen nog aantrekkelijker is.

Slecht Weer abonnement

Deze kaartsoort lijkt ons een goed initiatief. Wel vragen we ons af waarom er zoveel restricties gelden. Ook andere reizigers met een abonnement op bussen van AML kunnen immers nat worden. We adviseren de kaartjes aan te bieden aan iedere reiziger die een AML-abonnement heeft op de R-net lijnen vanaf Haarlem.

Verder lijkt het ons goed om niet alleen Haarlem-NS als overstapstation te nemen, maar bijvoorbeeld ook Haarlem-Schalkwijk en bushaltes in Heemstede.

Het abonnement wordt nu al aangeboden. We merken ook bij deze kaartsoort op dat de door de wet voorgeschreven adviesprocedure daarbij niet is gevolgd.

Reiskaarten

U stelt voor om de reiskaarten alleen nog maar met de pinpas te laten betalen. We hebben daarover al in het voorgaande negatief geadviseerd.

Over de Ticketbox en de daarmee af te drukken kaartjes hebben we al opgemerkt dat de adviesprocedure niet is gevolgd.

Positief waarderen we uw inspanningen om reiskaarten ook bij wederverkopers te koop aan te bieden.

U stelt voor het tarief van de reiskaarten dit jaar iets te laten stijgen. Het bedrag is dan niet meer met contant geld af te rekenen. Wij adviseren u om voor de reiskaarten twee tarieven te rekenen. Eén tarief zoals u voorstelt voor afrekenen met de pinpas, en een (hoger) tarief voor betalen met geld. Dat hogere tarief zal gemakkelijk met weinig munten betaald moeten kunnen worden. Dit hogere tarief zal een aanmoediging vormen om digitaal te betalen en reizigersvriendelijker zijn dan het weigeren van reizigers die niet digitaal betalen.

Vervoerbewijzen Texel.

In een eerder advies hebben wij aangegeven dat wij de naamgeving Texelhopper voor reizigers zeer verwarrend vinden als daarmee zowel de reguliere bus als de hopper-busjes worden bedoeld. Wij adviseren om te spreken over bus 28 en de Texelhopper. Bij beide vormen geldt het Texelhopper standaard tarief.

Wij missen in de adviesaanvraag het gegeven dat op lijn 33 geen betaling wordt gevraagd.

Over de niet in dit advies genoemde tarieven en maatregelen adviseren wij positief.

Met vriendelijke groet,
Namens het Rocov-NH

Ludolf Maat, secretaris



cc: provincie Noord-Holland, mw E. Ypma, E. Wijvecate
cc: Connexxion, mw S. Louwers. mw L. Steur.