

Jaarverslag Rocov Noord-Holland 2016



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Noord-Holland

www.rocov-nh.nl
secretariaat@rocov-nh.nl

Inhoudsopgave

Het jaar 2016 in kort bestek-----	3
Persoonlijk -----	4
Werkwijze-----	5
Adviezen 2016 -----	6
Contacten -----	10
Financiën -----	11
Vooruitblik op 2017-----	14

Verlagjaar 2016 in kort bestek

Hierbij bied ik u het “ Jaarverslag van de Rocov-Noord -Holland “ aan. In dit jaarverslag staan onder meer de hoofdlijnen van onze adviezen betreffende het openbaar busvervoer, dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt. Vele adviezen werden uitgebracht en met name Connexxion kwam zoveel mogelijk tegemoet aan de wensen die wij namens de reizigers verwoord hebben.

De klanttevredenheidscijfers voor het openbaar vervoer 2016 in de drie concessies zijn wederom gestegen. Noord-Holland Noord heeft zelfs een toppositie bij het streekvervoer.

Frustrerend voor de adviesfunctie van het Rocov-NH was het lange wachten op de juridische afwikkeling van de concessieverlening Haarlem - IJmond

Met betrekking tot het Programma van Eisen voor de concessie Noord-Holland Noord adviseerden wij onder meer tot het rijden met schone dieselbussen in landelijke gebieden. Wij vrezen dat aanschaf en exploitatie van elektrische bussen in landelijke gebieden zo duur is, dat daardoor de bediening van de landelijke gebieden onder druk komt te staan. Dat is niet in het belang van de reiziger. In 2018 zullen wij kritisch naar de uitvoering van deze concessie kijken.

In de concessie Haarlem-IJmond is uitvoerig en constructief overlegd over het beperken van de problemen die reizigers van twee buslijnen ondervonden door de sluiting van de Velsertunnel gedurende 9 maanden. Na afloop bleken vele passagiers het busvervoer de rug toegekeerd te hebben. We hopen dat het niet al te lang duurt voordat zij terugkeren. Hopelijk heeft de nieuwe vrije busbaan bij Velsen een gunstige invloed op de vervoercijfers.

De leden van de gebiedskamer Noord-Holland Noord adviseerden onder meer over de Texelhopper, een nieuw landelijk uniek vervoerssysteem. Verheugd waren wij over de dag- en gezinskaart op Texel, en over de toezegging dat de strippenkaart geaccepteerd zal worden op de lijnen 28 en 33.

Ik hoop dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt van de werkzaamheden van het Rocov-NH, dat namens de reizigers de openbaar vervoerbelangen behartigt.

Met vriendelijke groet,

Henny van Haren
Voorzitter Rocov-NH
E: voorzitter@rocov-nh.nl

Wijzigingen in het ledenbestand

Cees Dorsman (gebiedskamer Noord) gaf aan wegens drukke werkzaamheden niet langer deel te kunnen nemen. Daardoor kwam ook een einde aan het lidmaatschap van de PCOB aan de gebiedskamer Noord. Er zijn nu geen ouderenbonden meer in deze gebiedskamer vertegenwoordigd. Versterking kreeg de gebiedskamer doordat de Bedrijvengroep Niedorp toetrad tot het Rocov-NH, en Ben Alferink afvaardigde als deelnemer.

De **gebiedskamer Gooi en Vecht** kreeg te maken met veel personele wijzigingen. Wil Harmsen trok zich terug als vertegenwoordiger van Senver. Zij werd opgevolgd door Frances Carrière en Benno Duiker.

De vacature die Wil Harmsen achterliet in het Algemeen Bestuur, werd opgevuld door Benno Duiker.

De Studentenunie Vidius vaardigde Marte Wolthuizen af in plaats van de inmiddels afgestudeerde Willem Kluck die elders een werkplek vond.

De Rover afdeling Gooi en Vecht die sinds het overlijden van Wim de Klerk niet meer actief was en in het Rocov-NH werd vertegenwoordigd door Aldo Markus, kon eind 2016 weer een lid afvaardigen: Michel Douwma.

In de **gebiedskamer Haarlem-IJmond** zegde Bernard Al zijn deelname namens Rover op. Hij werd opgevolgd door Hans Claus.

Werkwijze

Rocov-NH behartigt via drie gebiedskamers de belangen van de reizigers in het OV in de concessiegebieden Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond, en Gooi en Vechtstreek. De leden van de onderscheiden gebiedskamers komen minimaal vijf keer per jaar bij elkaar om samen met de vervoerder en de provincie de wensen met betrekking tot buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken. In een of meer gebiedskamers zitten vertegenwoordigers van Rover, Anbo, KBO, PCOB, Vereniging van Kleine Kernen, de Oogvereniging, Fietzersbond, het Spaarne Ziekenhuis, Vidius studentenunie, Bedrijvenvereniging Niedorp en seniorenvereniging Senver.

Twee keer per jaar wordt een plenaire vergadering gehouden, waarin de leden van de gebiedskamers elkaar ontmoeten en gebiedskamer-overstijgende onderwerpen aan de orde komen zoals tarieven en kaartsoorten.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor van de gebiedskamers en van de plenaire vergaderingen en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH als geheel.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen van het bestuur en van de plenaire vergaderingen voor en stelt (samen met de gebiedskamers) de adviezen op.

Samenstelling van het bestuur op 31-12-2016

Henny van Haren	voorzitter
Ludolf Maat (Rover, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	secretaris
Ria Beens (Rover, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	penningmeester
Dick Buist (KBO-PCOB), gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Nico van Nijendaal (Rover, gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Benno Duiker (Senver, gebiedskamer Gooi en Vechtstreek)	lid

Bijeenkomsten

Het Dagelijks Bestuur kwam 4 keer bij elkaar en onderhield vrijwel dagelijks mail-contact over lopende zaken.

Het Algemeen Bestuur vergaderde 6 keer.

Er waren 2 plenaire vergaderingen met alle leden van de gezamenlijke gebiedskamers.

De gebiedskamers Haarlem / IJmond en Gooi & Vecht kwamen 5 maal bij elkaar, de gebiedskamer Noord zeven maal.

Er was éénmaal een bijeenkomst van het dagelijks bestuur met de Statencommissie Mobiliteit en Wonen.

Leden van het dagelijks bestuur bezochten meerdere keren vergaderingen van de landelijke werkgroep Rocov's en het landelijk voorzittersoverleg.

Adviseur

Het bestuur werd ook in 2016 ondersteund door Sjouke de Boer als adviseur. Hij heeft landelijk veel kennis van het openbaar vervoer en onderhoudt contacten met andere Rocov's.

Adviezen 2016

In 2016 werden 24 adviezen uitgebracht, opnieuw meer dan in voorgaande jaren. De adviezen betreffen vrijwel alle aspecten van het openbaar vervoer: vervoerplannen, dienstregelingen, tarieven, buurtbussen, haltes, haltevoorzieningen en kaartsoorten.

Naast de jaarlijks terugkerende adviezen, sturen we steeds vaker ongevraagde adviezen. Dat betreft vaak plannen van gemeenten die gevolgen hebben voor reizigers. Het gaat dan bijvoorbeeld om haltes die opgeheven of verplaatst worden. Formeel hebben we hierover geen adviesrecht, maar we vinden het noodzakelijk dat ook gemeenten rekening houden met de belangen van de OV-reiziger. De reactie van gemeenten is zeer verschillend. De gemeenten Alkmaar en Hilversum laten in het geheel niets van zich horen. Met de gemeente Hoorn bestaat daarentegen een vruchtbare informatie-uitwisseling. De Gemeente Haarlem bevestigt in het algemeen dat een advies is ontvangen. Hierbij kan worden aangetekend dat in Haarlem de Rover-afdeling goede contacten met de gemeente heeft over voorzieningen voor het openbaar vervoer en ROCOV Haarlem-IJmond via de ROVER-vertegenwoordiging goed wordt geïnformeerd.

De tekst van alle uitgebrachte adviezen in 2016 staat op de website van het Rocov-NH, bij het onderdeel adviezen, archief 2016.

Algemeen

Tijdens plenaire vergadering wordt veelal gesproken over onderwerpen die voor al de drie concessies gelden. Dit betreft bijvoorbeeld de tarieven, marketingplan en sociaal veiligheidsplan. Over deze onderwerpen kan dan een gemeenschappelijk advies worden uitgebracht.

In 2016 vond slechts een zeer gematigde tariefstijging plaats, in overeenstemming met de landelijke richtlijnen daarvoor. We adviseerden daarom overwegend positief.

We hebben geadviseerd over het sociaal veiligheidsplan en het marketingplan. We drongen daarbij aan op betere evaluatie van genomen maatregelen en acties. De continuïteit op deze beleidsterreinen wordt niet bevorderd door de voortdurende personele wisselingen bij het management van Connexxion.

Gooi en Vechtstreek

In de gebiedskamer Gooi en Vechtstreek was de grootste uitdaging de verlegging van de A1 bij Muiden, en de gevolgen die dat heeft voor het openbaar vervoer. Er komt een nieuw P&R terrein met busstation bij Muiden. In de adviezen over het vervoerplan en de dienstregeling 2017 was dit het grootste punt van aandacht. In Muiden blijkt de grote afstand naar de nieuwe P&R plaats bezwaren op te roepen. De aantrekkelijkheid van het Muiderslot voor toeristen die met het OV komen, zal hierdoor sterk verminderen.

We stelden een ongevraagd advies op naar aanleiding van de plannen om de eindhalte van lijn 105 in Bussum te verplaatsten naar de achterzijde van het station Naarden-Bussum. In de investeringsagenda van de provincie werd dit plan genoemd. Wij uitten bezwaren hiertegen, omdat de aantrekkelijke verbinding van lijn 105 met het winkelgebied van Bussum verloren gaat. Dat was op aandringen van het Rocov enkele jaren geleden ingevoerd.

Bovendien wordt de aansluiting tussen de buslijnen bij station Naarden-Bussum bemoeilijkt door twee verschillende eindpunten van de buslijnen.

Ons verzoek om de nieuwe halte van lijn 105 uit de investeringsagenda te halen, werd door de provincie niet gehonoreerd.

Een ander ongevraagd advies betrof de centrale halte van lijn 105 in de Hilversumse Meent. Een wat ongelukkig aangebrachte belijning bij de halte dacht de gemeente Hilversum op te lossen door de halte maar op te heffen. De gemeente Hilversum reageerde niet op ons advies, maar besloot gelukkig om de belijning alsnog aan te passen in plaats van het opheffen van de halte.

Haarlem / IJmond

Voortslepende beroepsprocedures zorgden er voor dat de nieuwe concessie pas in september 2016 definitief aan Connexxion werd gegund.

Door wijzigingen van de dienstregeling van de NS, in december 2016, die vooral gevolgen had voor station Beverwijk, moesten de routes en de dienstregeling van de bussen in Beverwijk sterk aangepast worden. In een apart advies gingen we akkoord met deze wijzigingen die helaas ook voor een aantal reizigers een verslechtering betekenen.

De overige wijzigingen in vervoerplan en dienstregeling 2017 waren gering, in afwachting van de nieuwe vervoersconcessie.

De overige wijzigingen in vervoerplan en dienstregeling 2017 waren gering, in afwachting van de nieuwe vervoersconcessie.

We brachten een ongevraagd advies uit over de halte Kleverlaan in Haarlem. Door reconstructies zou deze halte vervallen. Omdat wij vonden dat de betreffende halte voldoende vervoersvraag kent en het halteren nauwelijks vertraging oplevert, adviseerden we negatief over het opheffen van de halte. Bij de uitvoering van de werkzaamheden blijft de halte nu behouden.

We deelden met Connexxion en de provincie onze zorgen over de maandenlange sluiting van de Velsertunnel voor renovatie. Er trad helaas een groot verlies aan reizigers op, ondanks inzet van alternatieven en financiële compensaties.

Noord-Holland Noord

In de zomer van 2018 loopt de huidige concessie van Connexxion voor Noord-Holland Noord af. In de aanloop van een nieuwe concessie werden we betrokken bij het opstellen van een Nota van Uitgangspunten en het Programma van Eisen. We stelden hierover een advies op.

In deze gebiedskamer kregen we te maken met een extra vervoerplan en dienstregeling in de zomer van 2016. Door de ingebruikname van de Nelson Mandela brug ten noorden van Alkmaar, konden meerdere lijnen een betere route en dienstregeling krijgen. Doordat een weinig gebruikte stadslijn niet meer nodig was, konden de vrijkomende dienstregelingsuren in andere lijnen geïnvesteerd worden.

Het was de bedoeling dat er geen wijzigingen in december 2016 zouden plaatsvinden, maar aanpassingen bleken niet te vermijden. Ook deze wijzigingen werden besproken en van een advies voorzien.

Een van de gevolgen was dat de route door Sint Pancras nog slechts een beperkte dienstregeling heeft. We ontvingen het voorstel om in de uren dat Sint Pancras niet langer werd bediend door de buslijn, een Overstapper-service aan te bieden. Wij adviseerden een extra opstappunt in Sint Pancras op te nemen, en het eindpunt te verleggen naar het hoofdstation in Alkmaar. Deze adviezen werden overgenomen.

Een onbedoeld gevolg van de wijzigingen van december was dat de aansluiting van lijn 123 uit De Rijp op lijn 6 naar Bergen verviel. Een aantal scholieren was daarvan de dupe. Door actieve inbreng van het Rocov-NH en snel adviseren kon Connexxion de aansluiting binnen enkele dagen herstellen.

We stelden een ongevraagd advies op over de halte IJsbaan in Hoorn. We adviseerden om een looproute naar de IJsbaan aan te leggen, omdat door het ontbreken daarvan de IJsbaan vrijwel onbereikbaar is vanaf de halte. De gemeente Hoorn nam dit advies over.

Een ander contact met de gemeente Hoorn betrof klachten van buurtbewoners over het gebruik van de route via de Nieuwe Steen door streekbussen. Mee op grond van onze inbreng werden de klachten afgewezen.

In Alkmaar bedacht de plaatselijke politiek om twee-richtingen verkeer in te voeren op de Bierkade/Wageweg. Daardoor zou volgens ons de doorstroming van tien buslijnen op de aansluitende Friese Brug ernstig in gevaar komen. Wij brachten een negatief advies uit. Twee door de gemeente gevraagde onderzoeken oordeelden eveneens negatief over de gevolgen. De oplossing was dan ook dat er een nieuw onderzoek zal komen en de uitvoering voorlopig niet doorgaat.

Het openbaar vervoer naar en op Texel had ook in 2016 onze volle belangstelling. Wij brachten dit jaar drie adviezen uit over de lijnen 28 en 33 en de Texelhopper: over de voortzetting van de pilot, over de dienstregeling van lijn 28 en over de tarieven. Bij vele aanpassingen wordt inmiddels tegemoet gekomen aan enkele bezwaren die wij in vorige adviezen aangegeven hebben. Het gebruik van de Texelhopper blijft stijgen. Zorgelijk is wel dat de kosten van de regiecentrale zwaar op de exploitatie drukken.

Lijn 350 van Leeuwarden naar Alkmaar valt onder het adviesrecht van Rocov-NH voor zover het gaat over het traject van Den Oever naar Alkmaar. Om exploitatieve redenen slaat lijn 350 enkele haltes in de buurt van Heerhugowaard over op avonden en op zondag. Wij hebben meerdere keren gevraagd om dat ongedaan te maken. In 2016 werd dat advies overgenomen.

Wijzigingen bij de buurtbuslijnen worden in het algemeen opgenomen in de reguliere adviesaanvraag bij vervoersplan en dienstregeling. Uitzondering was buurtbus 416 die een positief advies kreeg over een tussentijdse aanpassing van de dienstregeling.

Contacten

Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, het vervoer op Texel, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes;
- de vergaderingen van de drie gebiedskamers worden bijgewoond door de betreffende concessiebeheerders van de provincie;
- één of twee keer per jaar informeert het Dagelijks Bestuur de Statencommissie Financiën en Mobiliteit over de werkzaamheden van het Rocov-NH;
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

Connexxion:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met Connexxion. Er is vaak en goed contact met de accountmanager, alsmede een uitstekende samenwerking met de marketeer en met de vervoerkundigen;
- de vervoerkundigen wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij;
- adviezen die worden uitgebracht worden verzonden aan Connexxion, tenzij de provincie om een advies verzocht heeft.

OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Een vertegenwoordiger van het Rocov-NH is aanwezig bij de bijeenkomsten van de OMNI, een bestuurslid van de OMNI is waarnemer bij de vergaderingen van gebiedskamer Noord.

Arriva

- buslijn 350 tussen Alkmaar en Leeuwarden wordt geëxploiteerd door Arriva, Het Rocov-NH is adviesgerechtigd over het Noord-Hollandse traject van deze lijn. Er is overleg over de dienstregeling, de tarieven en het accepteren van abonnementen. Op sommige punten is nader overleg nodig.

Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- vier maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocov's bij elkaar om met elkaar te overleggen over gezamenlijke problemen en adviezen.

Landelijke Werkgroep Rocov's. (voorheen overleg OV chipkaart)

- Ria Beens heeft als afgevaardigde van het Rocov-NH zitting in deze werkgroep

Financiën

Toelichting op de jaarrekening 2016 Rocov-NH

Vrijwilligers/onkostenvergoeding:

Hiervoor golden dezelfde afspraken als in de voorgaande jaren.

In het algemeen bestuur waren vacatures ontstaan. In de tweede helft van 2016 werd één daarvan vervuld. In 2017 hopen we ook de rest van de vacatures in te kunnen vullen.

Hetzelfde geldt voor de gebiedskamers. Er wordt voortdurend gewerkt aan de uitbreiding van organisaties, die een vertegenwoordiger voor de gebiedskamers kunnen leveren o.a. bij het onderwijs en het bedrijfsleven.

Vergaderkosten:

De vergaderkosten van de gebiedskamers zijn hoger, omdat

- in 2016 in Noord-Holland Noord meer werd vergaderd in verband de voorbereidingen voor de nieuwe aanbesteding
- de goedkope zaal in 't Gooi niet meer beschikbaar was en er een nieuwe ruimte moest worden gezocht. Er wordt nu vergaderd in de Openbare Bibliotheek in Bussum.

De kosten voor de onafhankelijke notulering gingen ook omhoog omdat er meer bijeenkomsten van de gebiedskamer Noord-Holland-noord waren.

De kosten voor de externe adviseur werden in de loop van 2016 bijgesteld, omdat er minder ondersteuning nodig was, en de andere notulisten een deel van het werk over namen.

Overige kosten:

Deskundigheidsbevordering:

Er werden verschillende cursussen gevolgd, zoals de basistraining Rocov leden, pers en nieuwe media, en de concessie-monitoring.

Onderhoud website:

De website wordt steeds professioneler en biedt naast een overzicht van alle werkzaamheden van het Rocov-NH ook landelijk nieuws op openbaar vervoer gebied.

M. Beens-Jansen

(penningmeester Rocov-NH)

ROCOV- NH jaarrekening 2016			
BATEN	realisatie 2015	begroting 2016	realisatie 2016
subsidie provincie	€ 50.000	€ 50.000	€ 50.000
Eigen bijdragen deskundigheidsbevordering	€ 90	pm	€ 30
rente spaarrekening	€ 132	pm	€ 53
totaal baten	€ 50.222	€ 50.000	€ 50.083
LASTEN			
vrijwilligers/onkostenvergoeding			
voorzitter	€ 7.000	€ 8.400	€ 8.400
secretaris	€ 8.400	€ 8.400	€ 8.400
penningmeester	€ 960	€ 960	€ 960
leden algemeen bestuur	€ 2.150	€ 2.400	€ 1.450
leden gebiedskamers	€ 4.800	€ 6.000	€ 4.380
vergaderkosten			
vergaderingen dagelijks bestuur	€ 67	€ 300	€ 55
vergaderingen gebiedskamers	€ 344	€ 500	€ 656
algemeen bestuur	€ 265	€ 750	
plenaire vergaderingen		€ 750	
notulering	€ 4.213	€ 6.000	€ 6.331
advieskosten extern adviseur	€ 7.068	€ 11.000	€ 4.930
overige kosten			
opmaak + drukken + verzenden jaarverslag			
deskundigheidsbevordering leden	€ 950	€ 2.000	€ 875
kantoorbenodigdheden			
porti en kopieerkosten			
administratiekosten			
bankkosten	€ 116	€ 140	€ 116
onderhoud website	€ 402	€ 500	€ 387
extern onderzoek		€ 1.500	
bijdrage voorzittersoverleg ROCOV landelijk			
kamer van koophandel			
onvoorzien		€ 400	€ 38
totaal lasten	€ 36.735	€ 50.000	€ 36.978
Baten 2016	€ 50.083		
Lasten 2016	-€ 36.978		
resultaat 2016	€ 13.105		

Vooruitblik op 2017.

In 2016 wijzigde de NS dienstregeling rond Beverwijk ingrijpend, met grote en negatieve gevolgen voor de aansluitingen met de bussen. In 2017 dreigt hetzelfde te gebeuren rond Hoorn. Nu is de oorzaak dat de NS een 10-minuten dienst invoert tussen Amsterdam en Eindhoven, en de dienst van Heerlen naar Hoorn daarin ingepast moet worden. De dienstregeling verschuift daardoor met een kwartier en de busdiensten moeten zoveel mogelijk daarop worden aangepast.

Ook de dienstregeling van de Arriva-lijn 350 wordt in 2017 aangepast, waardoor er problemen gaan ontstaan in Den Helder.

In de loop van 2017 zal bekend worden aan wie de provincie de nieuwe concessie Noord-Holland Noord gunt. Het is inmiddels gewoonte geworden dat de niet gekozen vervoerders in beroep gaan, met een ellenlange procedure tot gevolg. We hopen dat dit automatisme deze keer doorbroken wordt.

Nu de Velsertunnel weer gebruikt kan worden door de buslijnen 73 en 74, hopen we dat het vervoer zich weer grotendeels herstelt. De sluiting heeft helaas een grote impact gehad op de vervoercijfers van 2016.

De besluitvorming over de vrije busbaan voor R-net lijn 320 gaat nog steeds bijzonder traag. Misschien kan in 2017 met de uitvoering gestart worden. In 2017 wordt ook verder gediscussieerd over het stationsgebied van Hilversum. Een ruim en aantrekkelijk busstation levert financieel minder op dan woon- en kantoorcomplexen. Het busstation dreigt daardoor nog kleiner te worden dan het nu al is.

In Muiden wordt nagedacht over een betere ontsluiting met het OV nu de nieuwe P&R plaats veel verder van de stad Muiden ligt. Misschien kan een buurtbus bijdragen aan een oplossing.

Een blijvend punt van aandacht is de wens van Rocov-NH tot progressie in het overleg van busmaatschappijen en provincies over concessiegrenzen overschrijdend Openbaar Vervoer.

Wij zullen ook in 2017 de ontwikkelingen in het openbaar vervoer positief kritisch blijven volgen.