

Aan Connexxion Openbaar Vervoer
t.a.v. dhr R-J Oosting
Postbus 224
1200 AE HILVERSUM



Alkmaar, 26 juni 2017

Advies over de dienstregeling 2018 concessie Haarlem / IJmond

Geachte heer Oosting,

We ontvingen van u de concept tabellen voor de dienstregeling 2018 waarover u een snel advies vraagt.

We hebben mogen constateren dat, mede op ons advies, minder haltes op enkele lijnen worden opgeheven dan in het concept vervoerplan was aangekondigd.

Positief is de verhoging van de frequentie in de spits op lijn 74. Daardoor wordt de verbinding tussen IJmuiden en Alkmaar via station Beverwijk in de spits aanmerkelijk beter. We denken dat de overstap nog iets verder kan verbeteren als de toegevoegde spitsdiensten een minuut later gaan rijden.

We hebben uitvoerig gekeken naar de verschillende aansluitingen bus/trein in de door u verstrekte dienstregeling. Sommige aansluitingen lijken voor verbetering vatbaar. Daartoe zouden we graag van u vernemen rond welke aansluiting een bepaalde buslijn is opgebouwd, en welke aansluitingen daaraan ondergeschikt zijn. In het algemeen zijn de belangrijkste aansluitingen die waarvan de meeste reizigers gebruik maken.

Lijn 3 kent in de voorgestelde dienstregeling drie verschillende trajecten. Soms gaat de lijn vanaf Haarlem station tot Delftplein, soms tot Velsbroek en soms tot Dennekoplaan. Voor de reiziger wordt de lijnaanduiding lijn 3 zo een onduidelijk verzamelbegrip. Misschien kan een extra aanduiding als 3, 3A en 3B de reiziger extra attent maken op een ingekorte route.

U stelt voor om lijn 9 te verlengen naar het Spaarne Ziekenhuis in Heemstede. De lijn wordt in Heemstede-Aerdenhout geknipt en men moet daar overstappen. Wij adviseren om aparte lijnnummers voor deze twee trajecten te gebruiken, ook al omdat we weinig doorgaande reizigers verwachten in Heemstede Aerdenhout.

Lijn 14 krijgt een merkwaardige dienstregeling. Vanuit Spaarndam heeft lijn 14 op station Haarlem een stop van soms meer dan een kwartier op een doorgaande lijn. De vraag is of de reiziger lijdzaam deze tijd zal afwachten of liever naar een overstap op een andere lijn gaat zoeken. Verderop, bij station Heemstede- Aerdenhout moet de reiziger overstappen om met dezelfde lijn 14 verder te kunnen reizen tot het eindpunt. Wij kunnen niet anders dan negatief te adviseren op deze dienstregeling. Wellicht is dit een uitvloeisel van de invoering van het elektrische materieel en laat dit zien dat dit materieel nu nog niet geschikt is voor een goede dienstuitvoering.

Bij de knip en overstap van lijn 14 bij station Heemstede-Aerdenhout adviseren wij om voor de duidelijkheid een ander lijnnummer te kiezen voor het traject tussen Heemstede-Aerdenhout en Hillegom. Op de terugweg, als de overstap niet nodig is, moet de bestemming dan iets vermelden als: "rijdt verder als lijn 14 naar Haarlem NS en Spaardam".

Wij zijn blij dat R-net lijn 385 ook 's nachts gaat rijden. Dat sluit aan bij een 24-uurs economie die zich in de grote steden ontwikkelt. In dat verband vragen we u om te onderzoeken of het mogelijk en zinvol is om ook ontsluitende lijnen zoals lijnen 3 en 4 met een extra rit aansluiting te geven op de eerste en laatste treinen op station Haarlem.

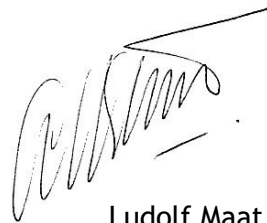
We willen graag een evaluatiemoment afspreken waarop we met u kunnen overleggen of de achteruitgang in de frequentie van lijn 2 tot problemen heeft geleid.

Buurtbus 481 biedt een overstaptijd van één minuut op de trein in Overveen (vanuit Bloemendaal naar Haarlem) . Daardoor kunnen we nauwelijks spreken van een aansluiting. Het lijkt ons dat de te krappe overstaptijd mede het gevolg is van het doorrijden van buurtbus 481 naar Haarlem-Vijver.

We adviseren het buurtbusbestuur om te evalueren of het doorrijden naar Haarlem-Vijver voor reizigers tot nu toe een hogere vervoerswaarde heeft gehad dan een goede aansluiting op Overveen en of het keren van lijn 481 bij de halte Rollandslaan een betere overstap op de trein in Overveen mogelijk maakt.

Met vriendelijke groet,

Namens het Rocov-NH



Ludolf Maat, secretaris

cc: provincie Noord-Holland, dhr D Jacobs,
cc: Connexxion mw L Steur