

Aan de Provincie Noord-Holland,  
Afdeling verkeer en vervoer  
Houtplein 33  
Haarlem  
t.a.v. de heer M de Keijzer



Alkmaar, 16 februari 2016

Geachte heer de Keijzer,

We ontvingen van u een adviesaanvraag over de nieuwe dienstregeling op de lijnen 33 en 28 nu de doorgaande lijn van Den Helder naar De Koog weer wordt geknipt.

Zoals wij in een eerder advies al hebben aangegeven, lijkt het ons een goede zaak om de lijnbus niet meer met de Teso te laten meevaren naar en van Texel.

Het weer invoeren van de mogelijkheid om met de OV-chipkaart te reizen op lijn 33 is hiervan een logisch gevolg.

Wij betreuren het dat het combinatiekaartje bus + boot niet meer verkocht wordt. Niet bedrijfseconomische redenen zouden hier de doorslag moeten geven, maar de service aan de reiziger.

Wij zijn verheugd te lezen dat er een groter onderscheid wordt gemaakt, wat uiterlijk betreft, tussen de bussen van lijn 28 en de Texelhopper.  
Zoals wij al eerder bepleitten, lijkt het ons beter om ook in publicaties lijn 28 (en lijn 33) niet onder het Texelhopper-concept te laten vallen. Omdat beide vervoersystemen geheel verschillend zijn, blijft het voor de reizigers lastig dat beide Texelhopper heten. Beter is het om consequent van Texelhopper en lijn 28 (en lijn 33) te spreken.  
Wellicht is het dan goed om het vervoerbewijs van 3 euro dan een Texel-kaartje te noemen, dat zowel op de Texelhopper als op lijn 28 (en lijn 33) te gebruiken is.

Wij hebben uw voorstel voor de dienstregeling van lijn 33 en 28 bestudeerd. De tijden op lijn 33 wijzigen nauwelijks. De onrealistisch lange rijtijd in de tabellen is gehandhaafd. We vragen u om de voetnoot die bij lijn 33 stond over het vertrekken vanaf de steiger zodra alle reizigers vanaf de boot zijn ingestapt, weer in ere te herstellen. Verder wijzen we u erop dat de NS voornemens is de vertrektijd vanaf station Den Helder in december iets te vervroegen. Het kan zijn dat reisplanners de overstap van lijn 33 op de trein dan niet meer herkennen en foute adviezen geven. Wij adviseren om in de dienstregeling de aankomsttijd van de bus bij Den Helder station een minuut te vervroegen.

We vragen ons sterk af of alle versterkingsritten buiten het hoogseizoen noodzakelijk zijn. Vooral op dinsdag, woensdag en donderdag lijkt ons het bijrijden onnodig. Met de inzet van een gelede bus zal ook op veel andere momenten bijrijden niet nodig zijn in het laagseizoen. Dit zal ongetwijfeld enige logistieke uitdagingen met zich mee brengen. Er is weliswaar op Texel zelf geen direct reizigersbelang gemoeid met het onnodig bijrijden, maar wanneer dit onnodig bijrijden extra Dru's kost, pleiten wij er voor die elders in Noord-Holland in te zetten. Wij doen hiervoor graag enkele concrete voorstellen.

Tevens adviseren wij om de extra ritten van de Veerhaven naar Den Burg NIET in de dienstregeling te publiceren, maar een versterkingsrit in te zetten als dat nodig is. In de

dienstregeling kan gewezen worden op de mogelijkheid van versterkingsritten op drukke tijden.

Publicatie van de verschillende dienstregelingen en ritten op verschillende tijden en data zullen voor meer verwarring dan gemak zorgen.

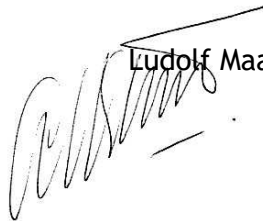
Een flexibele inzet van versterkingsritten vereist een professionele inzet die volgens ons van de vervoerder verwacht kan worden.

Wij herhalen ons advies om bij de Veerhaven op Texel één of meerder busjes van de Texelhopper gereed te hebben staan voor niet-aangemeld vervoer naar Texelhopperbestemmingen. Verder adviseren wij om de bussen zo op te stellen bij de veerhaven dat de bestemming op de voorkant duidelijk te lezen is. Dat is vooral van belang als er twee bussen lijn 28 gereed staan met verschillende bestemmingen.

Met vriendelijke groet,

Namens het Rocov-NH

CC. mevrouw E-M Ypma

  
Ludolf Maat, secretaris