

Aan de Provincie Noord-Holland,
t.a.v. de heer P. P Horck
Houtplein 33
Haarlem,



Alkmaar, 16 juli 2016.

Advies over de voortzetting van het project Texelhopper.

Wij ontvingen uw adviesaanvraag over de voortzetting van de Texelhopper en het herinvoeren van de OV-chipkaart op lijn 28/828.

We constateren met u dat het aantal reizigers sinds de start toeneemt en dat de groei niet achterblijft bij de groei in het overige openbaar vervoer in de provincie.

1. Wij adviseren positief over het voortzetten van het project Texelhopper tot aan het begin van de volgende concessieperiode.

U vraagt advies over het invoeren van de OV-chipkaart op lijn 28/828.

2. We adviseren positief op uw voornemen. We hebben daar al vanaf het begin voor gepleit, en zijn daarom verheugd dat invoering nu mogelijk lijkt. Wij hebben een voorkeur voor een kilometer-tarief op de genoemde buslijnen. Zolang dat financieel niet mogelijk is, stemmen wij in met het standaard eenheids-tarief dat nu ook geldt. De voordelen van het gebruik van de OV-chipkaart zouden echter voor een groot deel teniet gedaan worden als er daarvoor een aparte propositie geladen moet worden. We gaan ervan uit dat dit laatste niet nodig is, want er zijn tal van voorbeelden dat in soortgelijke situaties ook geen aparte propositie noodzakelijk is.

Omdat gebruik van de OV-chipkaart op lijn 33 van Den Helder naar de veerhaven tot onwerkbaar situaties zal leiden bij het verdere vervoer op Texel, lijkt het ons onontkoombaar dat betaling van het standaardtarief pas op Texel plaats zal vinden. Dat beleid is vergelijkbaar met de situatie van de veerhaven naar station Den Helder. Ook op dat traject gaat u er van uit dat het tarief al op Texel voldaan is.

3. Wij adviseren om op lijn 33 in beide richtingen geen vervoertarief te rekenen.

Doordat er na het vervallen van de betaalplicht op lijn 33 naar de boot, meer reizigers zullen zijn die zonder plaatsbewijs op Texel aankomen, zijn aanvullende maatregelen nodig. Reizigers die met de Texelhopper verder willen reizen, moeten alsnog bij de veerhaven op Texel een kaartje kunnen kopen. Die mogelijkheid bestaat nu al oogluikend.

4. We adviseren om op ruime schaal bekendheid te geven aan de mogelijkheid om bij de veerhaven op Texel een kaartje te kopen voor de Texelhopper. Wel moet daarbij worden aangegeven dat er in de Texelhopper beperkt plaats is en dat vooraf reserveren zeer wenselijk is. Het telefoonnummer van de Texelhopper zal daarom prominent op de website, bij de instaphalte in Den Helder, in bus 33 en zo mogelijk bij de kassa van de Teso vermeld moeten worden.

Omdat de dagkaarten voor vervoer op Texel niet bij de chauffeur verkocht worden, is het van belang dat er voldoende verkooppunten zijn. Eén van de meest strategische verkooppunten is het Teso-kaartkantoor bij de veerhaven in Den Helder.

5. We adviseren om te overleggen met de Teso, ten einde verkoop van de drie Texelse kaartsoorten bij de kassa van de Teso mogelijk te maken.

Wij hebben kennis genomen van het feit dat Oudeschild één van de belangrijke bestemmingen van de Texelhopper is geworden. Dat pleit er voor om Oudeschild op te nemen in de route van bus 828. Daarmee wordt de Texelhopper ontlast en krijgt Oudeschild snelle verbindingen met Den Burg en met de Veerhaven. De reiziger kan op deze verbinding de chipkaart gebruiken, en hoeft zich niet een uur tevoren aan te melden. Deze constructie vermindert bovendien het mogelijk onbegrip op Texel over het grotendeels achter elkaar aan rijden van lijnen 28 en 828.

6. Wij adviseren u om het volgende te onderzoeken: lijn 828 rijdt vanaf 't Horntje via Oudeschild naar Den Burg-Elemert. Vanaf deze halte gaat de bus via het rondje Den Burg en de Emmalaan via Oudeschild terug naar 't Horntje. Het vertrek vanaf de Elemert is ongeveer 8 minuten eerder dan nu. Aan de dienstregeling van lijn 28 hoeft niets gewijzigd te worden.

Het Rocov-NH heeft kennis genomen van het feit dat de provincie instemt met aanvullende subsidie van de Texelhopper tot het einde van de huidige concessieperiode.

Als in de periode daarna, dus bij de nieuwe concessie, eventuele tekorten bij de exploitatie van de Texelhopper aangezuiverd moeten worden uit het reguliere budget van deze concessie, dan is het denkbaar dat er in het overige openbaar vervoer in Noord-Holland Noord lijnen en ritten geschrapt worden. Het Rocov-NH vindt dat de extra kosten die gemaakt worden voor het vervoer op Texel niet ten koste mogen gaan van het overige openbaar vervoer in Noord-Holland Noord.

Met vriendelijke groet,
Namens het Rocov-NH



Ludolf Maat, secretaris

cc: mevrouw E-M Ypma
cc: de heer R Postma
cc: de heer M de Keijzer