

Aan de Provincie Noord-Holland,
t.a.v. dhr R Postma
Houtplein 33
Haarlem,



Alkmaar, 15 mei 2016.

Advies over het Programma van Eisen voor de aanbesteding van de concessie Noord-Holland Noord 2018

Wij ontvingen uw adviesaanvraag over het concept Programma van Eisen voor de concessie Noord-Holland Noord. In het voortraject tot vaststelling van het concept PvE hebben we twee maal constructief overleg gehad over de Nota van Uitgangspunten. Daarna hebben we ook over het concept PvE goed overleg gevoerd in de gebiedskamer NHN. We mogen constateren dat dit al tot de nodige aanpassingen heeft geleid en tot toezeggingen om de tekst van het definitieve PvE verder te verbeteren in het belang van de reiziger.

In het PvE wordt gewezen op de belangrijke rol die het Rocov-NH dient te vervullen namens de reizigers. Wij zijn ons van die verantwoordelijkheid bewust, en zien het tevens als een bevestiging van onze inbreng bij de advisering tot nu toe.

We beperken ons in dit advies tot enkele nog openstaande onderwerpen.

1. We adviseren om in het PvE een goede evaluatie van marketing- en veiligheidsplannen te eisen. We bedoelen daarmee dat bij het aankondigen van maatregelen en acties, direct gemeld wordt hoe de vervoerder dat gaat monitoren en evalueren. Dat is voor het Rocov-NH van belang omdat wij met een goede evaluatie beter kunnen adviseren over opeenvolgende plannen.
2. Wij adviseren om in het PvE meer nadruk te leggen op het mogelijk inleggen van nieuwe buurtbuslijnen. We zijn sterk voorstander van lijngebonden vervoer. Mochten provincie en vervoerder het onverhoopt eens zijn over het opheffen van een lijnbus op bepaalde verbindingen, dan willen we graag in het PvE opgenomen zien dat de vervoerder eerst inspanningen verricht om tot een buurtbus te komen, voordat het vervoeraanbod terugvalt op vraagafhankelijke mobiliteitsoplossingen.
3. We adviseren om in het PvE op te nemen dat de vervoerder zich actief inzet om mogelijk succesvolle buurtbuslijnen op te zetten om het aanbod van openbaar vervoer te optimaliseren.
4. Wij adviseren om in het PvE op te nemen dat de informatie op Dris-panelen, displays en chipkaartapparatuur snel (zo mogelijk binnen 24 uur) aangepast kan worden in geval van al of niet geplande verstoringen. Het huidige systeem waarbij dit maar enkele malen per jaar mogelijk is, voldoet beslist niet aan de belangen van de reiziger.
5. U stelt voor om in het PvE de mogelijkheid op te nemen om de kilometerprijs van de chipkaart met 2 cent (extra) te verhogen. U noemt twee bestedingsmogelijkheden van de extra inkomsten: vergroening en uitbreiden van het aan te bieden vervoersaanbod. Wij adviseren negatief over de mogelijkheid om de extra inkomsten te besteden aan het iets eerder aanschaffen van zero-emissie bussen. Dat draagt volgens ons in landelijk gebied nauwelijks bij aan een beter leefmilieu, en wij vinden het niet aanvaardbaar dat (alleen) de reizigers daarvoor betalen. Als de extra inkomsten gebruikt gaan worden voor vervoersaanbod, dan hangt ons oordeel af van het feit of daarmee een commercieel belang of een reizigersbelang is gediend.

6. Wij adviseren positief over het voornemen het Texelhopper systeem op Texel te handhaven. Daarbij gaat het uitdrukkelijk over de kleine busjes met vraagafhankelijk vervoer. We adviseren u om de mogelijkheid open te houden om extra lijngebonden vervoer aan te bieden als de vervoerder dat kan verwezenlijken gedurende bepaalde seizoenen en tijden.
7. Wij adviseren om in het PvE op te nemen dat van de vervoerder inspanning wordt gevraagd om met kleiner materieel te rijden als dat kan voor wat betreft het reizigersaanbod. Kleiner materieel is energiezuiniger. Dit betekent een iets groter materieelpark. De vervoerder kan uitgedaagd worden om dit extra materieel bij aanvullende diensten en activiteiten in te zetten of andere vormen van samenwerking te zoeken.
8. Wij adviseren dat op informatieschermen in de bus de volgende uitstaphalte steeds in beeld is, ook als er andere informatie getoond wordt.
9. Wij adviseren om papieren informatie over de dienstregeling actief te verspreiden om zo ook (nog) niet reizigers te bereiken. Die informatie kan bijvoorbeeld in de vorm van kleine vouwbladen per lijn, aan te bieden in gemeentehuizen, vvv's, campings, hotels, winkels, bedrijven en huishoudens langs de betreffende lijn.

Met vriendelijke groet,
Namens het Rocov-NH



Ludolf Maat, secretaris

cc: mw E-M Ypma