

Jaarverslag 2015

Concessies Openbaar Vervoer Noord-Holland



OPENBAAR

INHOUD

- 3 | Voorwoord**
- 4 | Inleiding**
- 6 | Samenvatting**
- 7 | Gebruik en aanbod**
- 10 | Uitvoeringskwaliteit**
- 11 | Reizigerstevredenheid**
- 13 | Sociale Veiligheid**
- 15 | Financiën**
- 16 | Buurtbussen**
- 17 | OV-Taxi**

VOORWOORD

Hierbij bied ik u het 'Jaarverslag 2015 concessies Openbaar Vervoer Noord-Holland' aan. In dit jaarverslag treft u in beknopte stijl de belangrijkste kengetallen aan van het openbaar vervoer dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt.

Met de vaststelling van de OV Visie 2020 in 2012, heeft de provincie een doelgerichte koers ingezet om te komen tot een aantrekkelijk én toekomstvast lijnennet door nadrukkelijk te kijken of het aangeboden openbaar vervoer wel voldoende aansluit op de daadwerkelijke behoeftes en wensen van de inwoners in Noord-Holland. Enerzijds kijken wij hiervoor naar de omvang van het reizigersgebruik, en anderzijds onderzoeken wij of de wijze waarop het openbaar vervoer wordt aangeboden passend is bij de vraag binnen een regio.

Een belangrijk voorbeeld waarbij de provincie met de regio heeft gekeken naar een ander, beter passende vorm van openbaar vervoer, betreft het eiland Texel. Samen met de lokale belangenpartijen en de gemeente is op dit eiland het vervoersconcept 'De Texelhopper' tot stand gekomen. Sinds 2015 is het voor alle inwoners en bezoekers van Texel mogelijk gemaakt om via een makkelijk toegankelijk reserveringssysteem praktisch het gehele eiland te bereizen. De pilot Texelhopper eindigt in december 2016. Inmiddels wordt de Texelhopper doorgezet tot aan het einde van de huidige concessieperiode, en wordt de Texelhopper uitgevraagd in de nieuwe concessie Noord-Holland Noord.

De regio heeft ook elders in de provincie een grote rol gespeeld in aanpassingen in het openbaar vervoersaanbod. Met de inzet van vele vrijwilligers zijn, in 2015, twee nieuwe buurtbuslijnen opgezet: één in de gemeente Koggenland, en één in de gemeente Enkhuizen. Beide buurtbuslijnen zijn een initiatief geweest van de inwoners. De door hen opgerichte vereniging kon vervolgens, met een subsidie van de provincie, kleinschalig openbaar vervoer aanbieden binnen de regio, dat beter aansluit op de bestaande reizigersvraag dan regulier busvervoer.

Aantrekkelijk OV is vooral OV dat reizigers snel, betrouwbaar en comfortabel naar de gewenste bestemming brengt. Obstakels of knelpunten op de route van het busvervoer dragen bij aan de grootste ergernis bij reizigers: vertraging en gemiste aansluitingen. In 2015 heeft de provincie met de wegbeheerders concrete afspraken gemaakt om deze knelpunten op te gaan lossen, zodat de bus sneller kan doorstromen. Met de Investeringsagenda Doorstroming OV is een budget van 26 miljoen beschikbaar gesteld om dit ook daadwerkelijk voor uiterlijk 2020 gerealiseerd te krijgen.

Kortom, het is en blijft een voortdurende uitdaging om te komen tot een openbaar vervoersnetwerk dat op een aantrekkelijke wijze aansluit op de wensen van de Noord-Hollandse inwoners. Ik kan echter met tevredenheid vaststellen dat er in 2015 opnieuw verdere stappen zijn gezet om dit doel te bereiken.

Ik hoop dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt van de ontwikkelingen in het openbaar vervoer in de provincie Noord-Holland.



Elisabeth Post
Gedeputeerde Mobiliteit van de Provincie Noord-Holland

INLEIDING

De provincie Noord-Holland is opdrachtgever voor het openbaar busvervoer in de regio's Gooi- en Vechtstreek, Haarlem/IJmond en Noord-Holland Noord. Zowel op ruimtelijk als economisch vlak verschillen de gebieden onderling sterk. Dit heeft zijn invloed op de wijze waarop de vervoersstromen lopen in de betreffende gebieden. Zo bestaat Noord-Holland Noord voor een groot deel uit landelijk gebied waarin ontsluitende buslijnen een belangrijker rol spelen dan in een meer verstedelijkt gebied als Haarlem/IJmond. In dichtbevolkte, verstedelijkte gebieden rijdt het openbaar vervoer in hogere frequenties en over kortere afstanden dan in de meer landelijke gebieden. Ondanks deze verschillen geldt voor alle regio's dat het busvervoer op tijd, betrouwbaar en klantvriendelijk moet zijn. Als opdrachtgever ziet de provincie Noord-Holland hier op toe en stuurt de vervoerder hier ook actief op aan.

Een apart deel van de concessie Noord-Holland Noord vormt het openbaar vervoer op Texel. Op dit eiland is eind 2014 een pilot van start gegaan voor een nieuwe vorm van flexibel vervoer: 'De Texelhopper'. Naast een reguliere buslijn tussen de veerhavens en de twee belangrijkste kernen van Texel, kunnen reizigers ook van te voren vervoer reserveren naar haltelocaties die vrijwel het gehele eiland dekken. De prestaties en het gebruik van 'De Texelhopper' worden maandelijks gepubliceerd op de website Texelhopper.nl. Daar waar de gegevens van de Texelhopper van belang zijn voor een betrouwbare vergelijking met voorgaande jaren, is dit aangegeven en/of toegelicht in de relevante passages van dit jaarverslag.

CONCESSIES EN LOOPTIJD

Door openbare (Europese) aanbestedingen in het verleden, zijn momenteel alle Noord-Hollandse concessies van het busvervoer gegund aan busmaatschappij Connexxion. Voor een bepaalde periode (zie tabel op volgende pagina) heeft deze vervoerder het exclusieve recht verkregen om voor deze concessies het busvervoer aan te bieden. De huidige concessie Noord-Holland Noord loopt medio 2018 af. In 2017 zal bekend worden aan wie de nieuwe concessie gegund wordt. De nieuwe concessie Haarlem/IJmond is inmiddels definitief aan Connexxion gegund. De gesprekken over de implementatie zijn intussen gestart. De nieuwe concessie start in 2017 en heeft een looptijd van 10 jaar.

Het merendeel van R-Netlijn 300 (de voormalige 'Zuidtangent') valt onder de concessie Amstelland-Meerlanden waarvan de Stadsregio Amsterdam opdrachtgever is. De prestaties en gebruiksgegevens van deze lijn worden jaarlijks gepubliceerd door deze opdrachtgever, en zijn dan ook niet opgenomen in dit jaarverslag. Door overdracht van het Noord-Hollandse deel van R-netlijn 300 (traject Haarlem - Vijfhuizen) aan de Stadsregio Amsterdam, is de volledige lijn per 13 december 2015 onder de concessie Amstelland-Meerlanden komen te vallen.

Naast het busvervoer was de provincie Noord-Holland (met de gemeenten) in 2015 nog contractpartner van twee collectieve vraagafhankelijke vervoerssystemen: de OV-Taxi Zuid-Kennemerland/IJmond en de Regiotaxi Noord-Kennemerland. Beide systemen waren aanbesteed aan vervoersbedrijf ZCN (onderdeel van BIOS-groep). Eind 2015 liep het contract met ZCN voor het OV-gedeelte van deze vervoerssystemen af. Voor het vervoer van reizigers met een Wmo-indicatie hebben de gemeenten van beide gebieden een eigen aanbesteding gedaan. De nieuwe vervoerders zijn per 1 januari 2016 van start gegaan. In dit jaarverslag staan, voor de laatste keer, de prestaties van ZCN/BIOS-groep weergegeven.



Concessiegebieden en openbaar vervoerverbindingen onder de verantwoordelijkheid van de provincie Noord-Holland.

Looptijd van de concessies van de provincie Noord-Holland

Concessie	Startdatum	Einddatum
Gooi-en Vechtstreek	Juli 2011	Juli 2019
Haarlem / IJmond	December 2005	December 2015 (extra verlengd)
Noord-Holland Noord	December 2008	Juli 2018 (verlengd)
R-Net lijn 300 (voormalige Zuidtangent)	December 2007	December 2015 (hierna volledig in opdracht van de Stadsregio Amsterdam)

SAMENVATTING

Onderstaande tabel geeft aan de hand van een aantal belangrijke kengetallen een globaal overzicht van de ontwikkelingen binnen de Noord-Hollandse concessies voor het busvervoer. De getallen geven de situatie in 2015 weer in vergelijking tot 2014. Tussen haakjes staat de toe- of afname dan wel het cijfer uit 2014.

	Gooi-en Vechtstreek	Haarlem-IJmond	Noord-Holland Noord
Aanbod			
Aantal dienstregelingsuren (DRU's)	187.400 (-0,5%)	336.000 (-0,6%)	314.500 (-9,2%)
Gebruik			
Aantal reizigerskilometers	49,6 mln. (+6,6%)	87,9 mln. (+7,9%)	76,5 mln. (-0,5%)
Verhouding aanbod – gebruik			
Reizigerskilometers / DRU's	265 (+7,2%)	262 (+8,6%)	243 (+9,6%)
Uitvoeringskwaliteit			
Percentage bussen op tijd	86,9% (87,4%)	86,1% (86,3%)	87,5% (87,3%)
Rituitval	0,10% (0,10%)	0,20% (0,18%)	0,09% (0,09%)
Reizigersoordeel (algemeen oordeel)	7,7 (7,7)	7,7 (7,7)	7,5 (7,6)
Aantal klachten	715 (+10%)	1.458 (+4%)	1.880 (-6%)
Sociale Veiligheid			
Aantal incidenten/calamiteiten	79 (+41%)	171 (+0,6%)	114 (+23%)
Reizigersoordeel sociale veiligheid (algemeen)	7,9 (8,0)	7,9 (7,9)	7,8 (8,1)
Financiën			
Exploitatiebijdrage (mln.)	10,6 (0%)	14,8 (0%)	16,0 (-9%)
Reizigersopbrengsten	7,3 mln. (+5,8%)	18,8 mln. (+5,0%)	13,7 mln. (-3,5%)
Kostendeckingsgraad (%)	41 (40)	56 (55)	46 (45)

GEBRUIK EN AANBOD

OPNIEUW STERK VERBETERDE VERHOUDING TUSSEN HET GEBRUIK EN AANBOD BUSVERVOER.

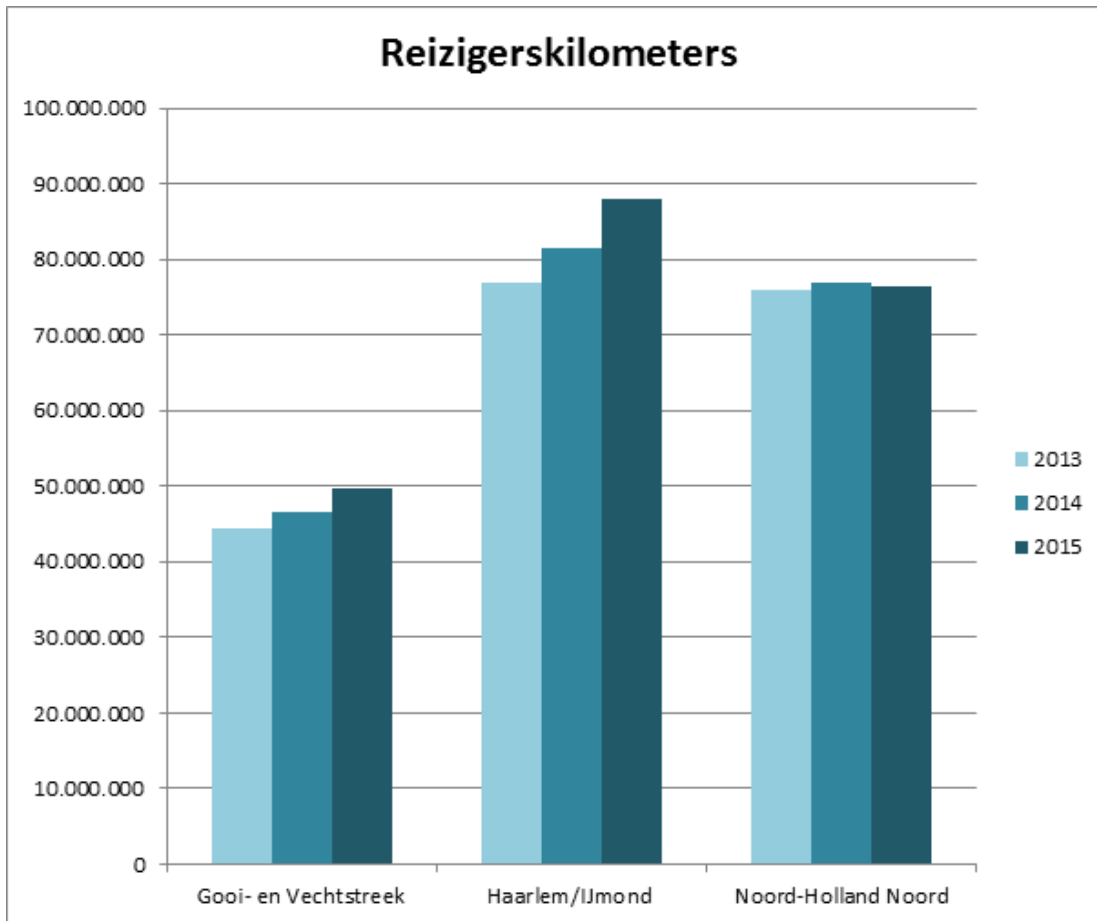
De dienstregeling 2015 van de concessies Gooi- en Vechtstreek en Haarlem/IJmond is ten opzichte van de voorgaande dienstregeling niet of nauwelijks gewijzigd. De benodigde optimalisaties waren grotendeels in de voorgaande jaren ingevoerd. Met een voor reizigers herkenbare dienstregeling is het reizigersgebruik in deze concessies sterk gestegen ten opzichte van 2014. Voor alle concessies is het opvallend dat er een sterk stijgende trend is te constateren in de verhouding tussen het gebruik en het aanbod. Dit is een belangrijke indicator voor de trend dat het aanwezige aanbod van busvervoer steeds meer en vaker wordt gebruikt door reizigers in de Noord-Hollandse concessies.

In de concessie Noord-Holland Noord geeft het reizigersgebruik in 2015, in termen van 'reizigerskilometers', een vertekend beeld weer. Dit komt omdat door de invoering van de Texelhopper, en het hierbij horende eigen kaart- en tariefsysteem, het gebruik van de Texelse reizigers niet aan de hand van afgelegde reizigerskilometers kan worden bijgehouden. In plaats hiervan wordt op Texel het reizigersgebruik dan ook gemonitord aan de hand van het aantal instappers. Deze gegevens worden iedere maand op de Texelhopper website (Texelhopper.nl) gepubliceerd. In het totale aantal reizigerskilometers van 2015 in de concessie Noord-Holland Noord ontbreekt dan ook het gebruik van de reizigers op Texel. Als de Texelse lijnen bij het vergelijken met het voorgaande jaar, 2014, buiten beschouwing worden gelaten, is er in 2015 sprake geweest van een stijging (6,5%) in het aantal reizigerskilometers.

Reizigers-kilometers	Gooi-en Vechtstreek	Haarlem-IJmond	Noord-Holland Noord	Totaal
2013	44.297.000	76.833.100	76.002.000	197.132.100
2014	46.566.500	81.467.800	76.854.400	204.888.700
2015	49.623.600	87.943.100	76.505.000*	214.071.700

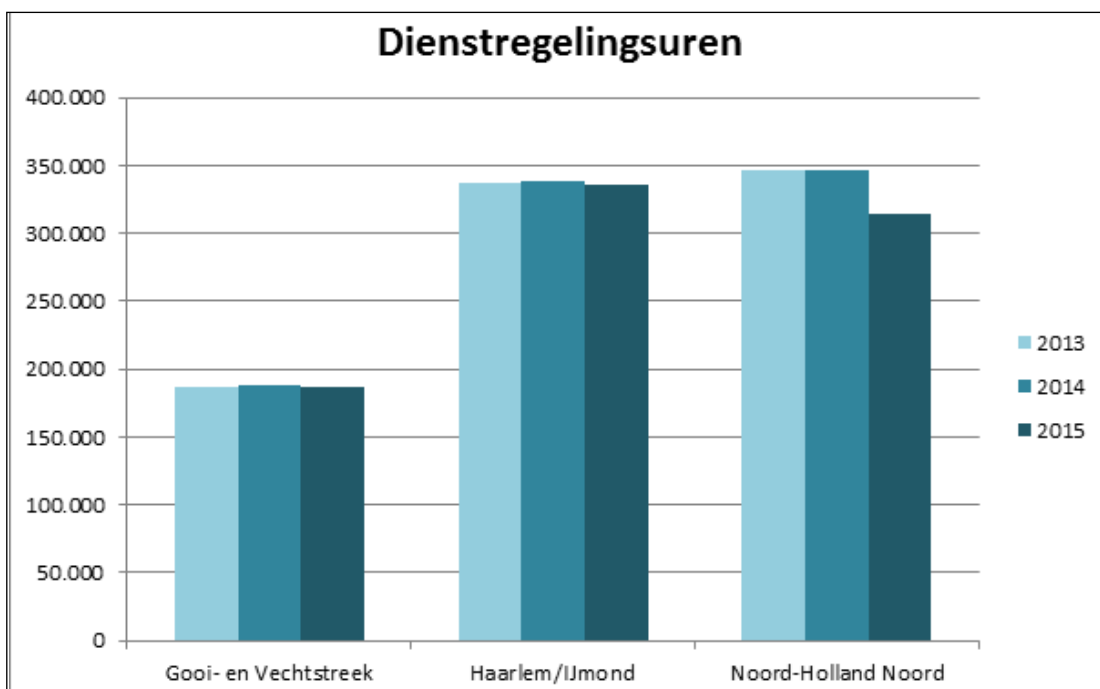
*Het aantal reizigerskilometers in 2015 van de concessie NH-Noord is exclusief de Texelse lijnen. Ter vergelijking: in 2014 was het totaal aantal reizigerskilometers exclusief Texelse lijnen: 71.839.500 reizigerskilometers. Hier tegen afgezet, is het aantal reizigerskilometers in 2015 met 6,5% gestegen.

Jaartal	Aantal instappers Texelhopper (incl. lijn 28, 629 en 828)
2015	341.000

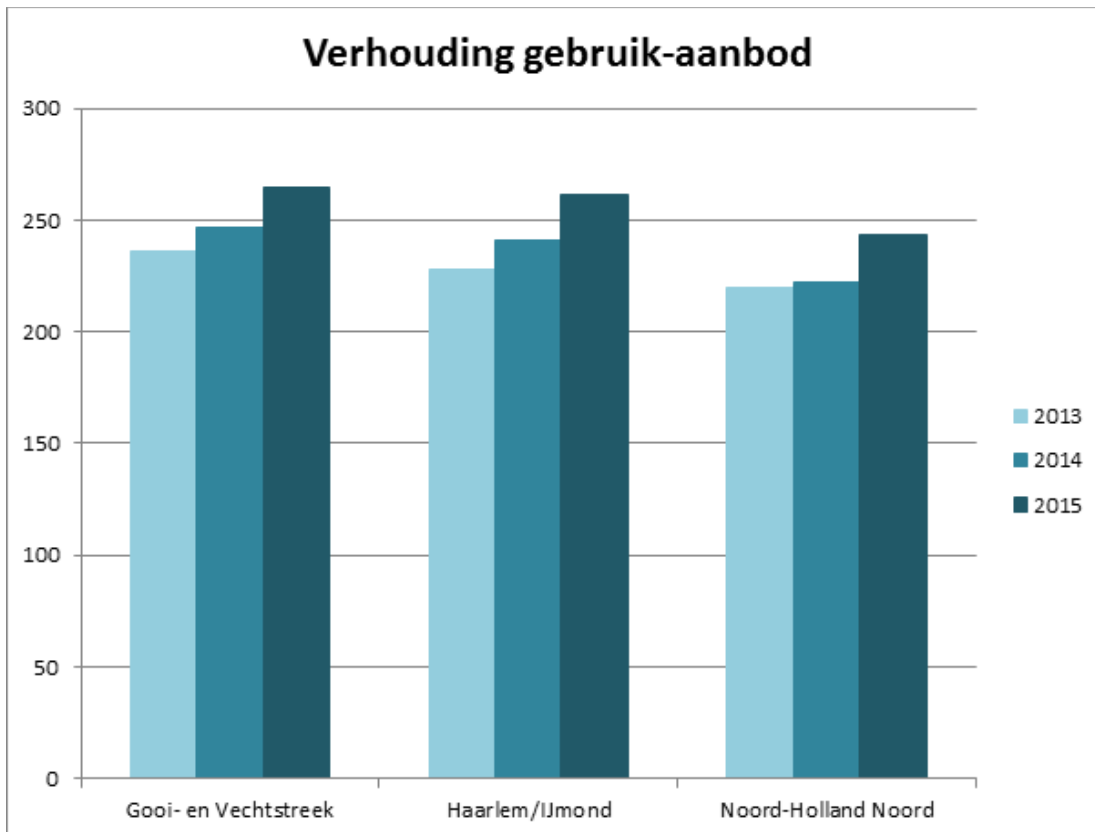


Dienstregelings uren (DRU's)	Gooi-en Vechtstreek	Haarlem-IJmond	Noord-Holland Noord	Totaal
2013	187.400	337.500	346.200	871.100
2014	188.300	337.900	346.500	872.700
2015	187.400	336.000	314.500*	837.900

*Het aantal DRU's in 2015 van de concessie NH-Noord is exclusief de Texelse lijnen. Ter vergelijking: in 2014 was het totaal aantal DRU's exclusief Texelse lijnen: 329.110. Hier tegen afgezet, is het aantal DRU's in 2015 met -4,4% gedaald.



Verhouding gebruik-aanbod (reizigerskilometers/DRU's)	Gooi-en Vechtstreek	Haarlem-IJmond	Noord-Holland Noord
2013	236	228	220
2014	247	241	222
2015	265	262	243



UITVOERINGSKWALITEIT

TOENAME AANTAL KLACHTEN ONDANKS HOGE UITVOERINGSKWALITEIT.

Voor alle concessies geldt dat de punctualiteitsscores ruim boven de gestelde norm liggen van minimaal 85% op tijd. 'Op tijd' betekent dat de bus ten opzichte van de dienstregeling niet meer dan 60 seconden te vroeg is vertrokken of minder dan 180 seconden te laat vertrok van belangrijke (meet)haltes.

Ondanks het hoge percentage van op tijd vertrokken bussen, is het aantal klachten in de concessies Gooi- en Vechtstreek en Haarlem/IJmond gestegen. De klachten hadden vooral betrekking op de punctualiteit van het busvervoer en de houding van het personeel

Uitvoerings- kwaliteit	Gooi-en Vechtstreek		Haarlem-IJmond		Noord-Holland Noord	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Percentage bussen op tijd	86,9%	87,4%	86,1%	86,3%	87,5%	87,3%
Rituitval	0,10%	0,10%	0,20%	0,18%	0,09%	0,09%
Aantal klachten	715	653	1.458	1.405	1.880	2.004

REIZIGERSTEVREDENHEID

NOORD-HOLLAND OPNIEUW BEST SCORENDE OPDRACHTGEVER IN DE OV-KLANTENBAROMETER

De reizigerswaardering wordt jaarlijks gemeten met een grootschalig landelijk klanttevredenheidsonderzoek, de zogeheten 'OV-klantenbarometer' (www.ovklantenbarometer.nl). In het najaar van 2015 vulden in totaal 89.617 reizigers uit het gehele land een schriftelijke enquête in tijdens hun reis met bus, tram, metro, regionale trein en boot. Dat gebeurde op 6.077 ritten in 69 onderzoeksgebieden. Het onderzoek werd in opdracht van alle OV-autoriteiten in Nederland uitgevoerd door het Kennisplatform Verkeer en Vervoer (CROW-KpVV).

Uit de OV-Klantenbarometer van 2015 blijkt dat de provincie Noord-Holland, in onderlinge vergelijking met andere OV-autoriteiten, opnieuw het hoogste gemiddelde waarderingscijfer voor het openbaar vervoer heeft gekregen. Het algemeen oordeel voor de concessies Gooi- en Vechtstreek en Haarlem/IJmond is ten opzichte van 2014 gelijk gebleven, maar is nog altijd hoger dan het landelijk gemiddelde. Voor de concessie Noord-Holland Noord is het algemeen oordeel echter gedaald ten opzichte van 2014, en is hierdoor net onder het landelijk gemiddelde komen te liggen.

OV-Klantenbarometer 2015 (bron: CROW-KpVV, maart 2016)	Gooi-en Vechtstreek		Haarlem-IJmond		Noord-Holland Noord		Landelijk 2015
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	
Algemeen oordeel	7,7	7,7	7,7	7,7	7,6	7,4	7,5
Zitplaats	9,2	9,2	8,9	8,6	8,9	8,9	8,4
Netheid	7,5	7,5	7,4	7,3	7,5	7,2	7,2
Vriendelijkheid	7,9	8,0	7,8	7,9	7,9	7,8	7,5
Rijstijl	7,6	7,7	7,5	7,6	7,5	7,5	7,3
Geluid	6,4	6,6	6,8	6,9	6,4	6,2	6,5
Gemak instappen	8,8	8,7	8,6	8,6	8,8	8,7	8,5
Informatie algemeen	7,5	7,7	7,8	7,7	7,3	7,1	7,4
Informatie vertragingen	5,4	5,9	5,7	5,8	4,8	5,0	5,6
Gemak kopen vervoerbewijs/ laden	7,7	7,9	7,5	7,7	7,9	8,0	7,7
Tarief	5,3	5,5	5,5	5,6	5,7	5,2	5,3
Punctualiteit	7,6	7,4	7,3	7,3	7,2	6,9	7,2
Reissnelheid	7,8	7,7	7,7	7,7	7,6	7,5	7,6
Frequentie	7,0	7,0	7,3	7,4	7,0	6,8	7,2
Gebruiksgemak OV-chipkaart	7,8	8,1	7,6	8,0	8,0	8,0	7,9
Overstaptijd	6,6	6,6	6,7	6,6	6,8	6,5	6,5

Opvallend resultaat betreft de stijging in de waarderingsscore op het aspect 'Informatie vertragingen' bij alle concessies. De provincie Noord-Holland heeft namelijk nadrukkelijk geïnvesteerd in maatregelen die de klantwaardering op dit aspect verbetert. Deze maatregelen betroffen:

- Het aanstellen (begin 2014) van een speciale reisinformant door Connexxion die vanuit de verkeerscentrale van de vervoerder reizigers op een directe manier informeert over grote vertragingen of andere hindernissen in het busvervoer. Dit gebeurt door middel van het doorvoeren van actuele informatie via DRIS-panelen op haltes, de schermen in de bus en via een regionaal Twitter account van Connexxion.
- Het investeren in de uitbreiding van DRIS-panelen (370 stuks in totaal) bij haltes in alle concessiegebieden van Noord-Holland. DRIS-panelen zijn geavanceerde halteborden waarop de vervoerder actuele reisinformatie kan zetten over 'realtime'-vertrektijden van bussen en tevens tekstberichten kan plaatsen die reizigers informeren over vertragingen of omleidingen.

SOCIALE VEILIGHEID

STIJGING AANTAL INCIDENTEN

Sociale veiligheid is een belangrijk aspect van het openbaar vervoer. Reizigers moeten zich niet alleen veilig voelen (subjectief oordeel), maar er moet ook sprake zijn van een daadwerkelijk veilige omgeving in het openbaar vervoer (objectief oordeel). Een belangrijke graadmeter voor de mate van veiligheid is het aantal keren dat chauffeurs incidenten hebben gemeld bij de regiecentrale van de vervoerder. In 2015 werd dit in totaal 364 keer gedaan. Dat is 14% meer dan in 2014 het geval was. Alle meldingen worden geregistreerd conform landelijk afgesproken categorieën. Dit betreft de zogeheten 'ABC-systematiek'. OV-autoriteiten en vervoerders hebben gezamenlijk afgesproken om de volgende indeling voor meldingen te hanteren:

- A-categorie:** incidenten die vallen onder wetgeving van strafrecht.
- B-categorie:** incidenten die vallen onder wetgeving inzake personenvervoer.
- C-categorie:** incidenten die vallen onder de huisregels van de vervoerder.

In 2015 zijn er in alle bovenstaande categorieën meer incidenten gemeld door chauffeurs. Dit heeft deels te maken met een actieve oproep van vakbonden aan het vervoerpersoneel om zoveel en snel mogelijk incidenten te melden, en deels met een landelijke trend waarbij gedrag richting vervoerpersoneel lijkt te verzuimen.

Van de meest ernstige incidenten (A1-categorie) is er in totaal 14 keer een melding geweest in 2015. Hiervan betroffen 4 incidenten waarbij de chauffeur fysiek is mishandeld (stompen, slaan etc.). Ook al hebben deze incidenten niet geleid tot een blijvend, lichamelijk letsel bij de betreffende chauffeurs: ieder incident van deze aard is er één teveel. Alle overige incidenten uit deze categorie betroffen vechtpartijen of onenigheden tussen passagiers onderling.

Sociale Veiligheid: objectief	Gooi-en Vechtstreek			Haarlem-IJmond			Noord-Holland Noord			
	2015	2014	Verschil t.o.v. 2014	2015	2014	Verschil t.o.v. 2014	2015	2014	Verschil t.o.v. 2014	
Totaal aantal incidenten	79	56	+41%	171	170	+0,6%	114	93	+23%	
Sociale Veiligheid: subjectief	2015	2014	Gem. ref. gebied (2015)	2015	2014	Gem. ref. gebied (2015)	2015	2014	Gem. ref. gebied (2015)	Landelijk gebied (2015)
(bron: OV-Klantenbarometer 2015, CROW-KpVV, maart 2016)										
Sociale Veiligheid Algemeen	7,9	8,0	7,9	7,9	7,9	7,9	7,8	8,1	7,9	7,7
Sociale veiligheid in bus	8,2	8,3	8,1	8,2	8,2	8,1	8,1	8,3	8,2	8,0
Sociale veiligheid halte	7,9	8,0	7,9	8,0	7,9	7,9	8,0	8,0	8,0	7,8

Categorie		Totaal aantal incidenten 2015	Totaal aantal incidenten 2014	Totaal aantal incidenten 2013
A-categorie (strafrecht en APV)				
A1	Mishandeling	14	6	5
A2	Bedreiging met wapen	0	1	1
A3	Bedreiging zonder wapen	13	11	11
A4	Diefstal / beroving	0	2	3
A5	Optreden bij drugsoverlast	0	1	0
A6	Vandalisme, graffiti, etc.	59	59	26
A7	Overige overtredingen: duwen, trekken, spugen etc.	8	5	26
Totaal		94	85	72
B-categorie (overtreding Wet personenvervoer)				
B1	Schelden	44	41	60
B2	Lastigvallen	19	10	10
B3	Optreden bij betalingsproblemen	45	36	17
B4	Overige verstoringen: misbruik voorzieningen, etc.	5	10	41
Totaal		113	97	128
C-categorie (overtreding Besluit personenvervoer en huisregels)				
C1	Overtreding huisregels: voeten op de bank, roken, etc.	62	61	53
C2	Overige overlast: verontreiniging in- en exterieur	95	76	50
Totaal		157	137	173

Het beleid van de provincie Noord-Holland op het gebied van sociale veiligheid in het openbaar vervoer is in 2014 vastgelegd in de 'Nota Sociale Veiligheid OV 2014-2020'. Met deze nota heeft de provincie haar ambities en doelstellingen ten aanzien van sociale veiligheid verhoogd en nader geconcretiseerd. Zo streeft de provincie in de periode tot 2020 naar een sociale veiligheidsbeleving van tenminste een 8,0 in iedere concessie en een daling van tenminste 25% (vanaf 2013) van het totaal aantal incidenten in de concessies. In de aanpak voor het terugdringen van het aantal en de mate van ernst van de incidenten kiezen wij nadrukkelijk voor maatwerk, samenwerking met andere autoriteiten (politie, justitie, scholen, wegbeheerders etc.) en preventieve maatregelen zoals cameratoezicht en gastheerschap. Voorbeelden van dergelijke maatregelen zijn het inzetten van toezichthouders op bussen met overlast van scholieren, samenwerking met wijkagenten in specifieke probleemwijken waar jongeren met stenen gooien naar bussen ofabri's vernielen of samenwerking met de leiding van een school waarbij scholieren in de klas worden aangesproken op gedrag in of rondom de bus. Als wegbeheerder zorgt de provincie ervoor dat de haltevoorzieningen langs provinciale wegen schoon, heel en veilig zijn.

FINANCIËN

STIJGING VAN DE KOSTENDEKKINGSGRAAD IN ALLE CONCESSIONS

Voor de concessies Gooi- en Vechtstreek en Haarlem/IJmond geldt dat de exploitatiebijdragen die de provincie jaarlijks besteedt aan het openbaar vervoer nauwelijks zijn gewijzigd. Voor de concessie Noord-Holland Noord was het exploitatiebedrag in 2015 expliciet verdeeld in een deel voor het reguliere busvervoer, en een deel voor de pilot Texel. Wat betreft het reguliere busvervoer is de verhouding tussen de kosten en opbrengsten, oftewel 'de kostendeckingsgraad', in alle concessies gestegen. Het onderdeel 'Texel' in de concessie Noord-Holland Noord wordt apart gemonitord. Zie hiervoor het aparte staatje.

Financiën	Gooi-en Vechtstreek			Haarlem-IJmond			Noord-Holland Noord		
	2015	2014	Vershil t.o.v. 2014	2015	2014	Vershil t.o.v. 2014	2015 (excl. Texel)	2014	Vershil t.o.v. 2014
Exploitatiebijdrage (mln)	10,6	10,6	0%	14,8	14,8	0%	16,0	17,6	-9,0%
Reizigersopbrengsten (mln)	7,3	6,9	+5,8%	18,8	17,9	+5,0%	13,7	14,2	-3,5%
Kosten-dekkingsgraad (%)	41	40	+2,5%	56	55	+1,8%	46	45	+2,2%

Texelhopper – Financiën	2015
Kosten pilot Texel	€ 1.070.000
Reizigersopbrengsten	€ 965.000
Kostendeckingsgraad (%)	47

BUURTBUSSEN

STIJGING IN HET AANTAL BUURTBUSPROJECTEN

In regio's waar de reizigersvraag te laag is voor regulier busvervoer, vormen buurtbussen een belangrijke aanvulling op het openbaar vervoernetwerk. De buurtbussen worden gerund door vrijwilligers uit de betreffende regio's en ontvangen jaarlijks subsidie van de provincie Noord-Holland. Alle buurtbussen dienen te voldoen aan de minimumnorm van 400 reizigers per maand (per bus). Uitzondering hierop vormen de zomermaanden, nieuwe buurtbuslijnen en uitzonderlijke omstandigheden zoals langdurige wegomleidingen. Nieuwe buurtbuslijnen hebben een aanlooperperiode van 1 jaar waarin de norm nog niet geldt. In 2015 voldeden alle buurtbussen aan de gestelde norm van de provincie. Buurtbuslijn 406 tussen Schagen en Waarland zat in sommige maanden onder de norm, maar dit werd grotendeels veroorzaakt door wegwerkzaamheden aan de N241 bij 't Veld.

NIEUWE BUURTBUSLIJNEN/-ROUTES:

- Vanaf medio december 2014 is er in de gemeente Koggenland een nieuwe buurtbus gaan rijden: buurtbuslijn 409. De buurtbus rijdt tussen Obdam (NS-station), Ursem en Heerhugowaard (NS-station). De buurtbus heeft voor een deel de route overgenomen van de opgeheven lijn 161.
- Vanaf medio maart 2015 is er in de regio van Enkhuizen een nieuwe buurtbus gaan rijden: buurtbuslijn 438. De buurtbus rijdt tussen Enkhuizen (NS-station), Bovenkarspel, Andijk en Wervershoof. De buurtbus heeft voor een deel de route overgenomen van de opgeheven lijn 138.

Aantal instappers per maand in 2015

Buurt buslijn	481	408	410	406	411	417	409	412	415	416	438
Regio	Bloemen- daal	Heiloo	Bergen	SW	ST	SO	Koggen- land	WFD	WFM	Kop NH	Enkhuizen
Januari	528	941	2.270	632	1.654	3.821	1.058	2.794	2.209	2.305	n.v.t.
Februari	765	1.040	2.431	500	1.216	3.436	863	2.383	1.956	1.734	n.v.t.
Maart	803	1.013	2.911	517	1.200	3.262	1.014	2.871	2.267	1.779	n.v.t.
April	698	1.051	3.561	532	1.405	3.597	1.164	2.355	1.903	1.802	n.v.t.
Mei	666	1.038	3.815	325	897	2.505	779	1.934	1.817	1.382	n.v.t.
Juni	819	1.236	4.419	363	1.142	2.732	878	2.350	2.007	1.990	2.077
Juli	571	1.341	2.728	280	1.185	2.128	546	1.607	1.366	1.253	2.665
Augustus	666	1.399	3.689	438	1.494	2.032	535	1.699	1.734	1.572	2.195
September	908	1.243	4.408	313	922	3.334	970	2.296	2.212	1.982	3.023
Oktober	851	1.147	3.868	325	1.144	3.371	1.162	2.164	2.079	2.236	2.818
November	832	1.021	2.278	489	1.433	3.542	1.020	2.510	2.485	2.088	2.984
December	725	1.163	2.765	377	1.255	3.372	1.077	2.239	2.173	2.179	2.527
TOTAAL	8.832	13.633	39.143	5.091	14.947	37.132	11.066	27.202	24.208	22.302	18.289
t.o.v. 2014	+60%	+11%	+37%	-36%	+22%	-7%	n.v.t.	+17%	+101%	+8%	n.v.t.

SW Schagen-Waarland

ST Schagen-Tuitjenhorn

SO Schagen/Obdam

WFD West-Friesland Drechterland

WFM West-Friesland Medemblik

OV-TAXI

DALING IN HET GEBRUIK EN VERMINDERDE KWALITEIT.

In Noord-Holland reden in 2015 twee OV-Taxisystemen, te weten de OV-Taxi Zuid-Kennemerland / IJmond en de Regiotaxi Noord-Kennemerland. De OV-Taxi en Regiotaxi werden uitgevoerd in samenwerking met de gemeenten in de beide regio's. Door deze samenwerking konden de gemeenten hun inwoners met een vervoersbeperking in staat stellen, tegen een zeer gereduceerd tarief, gebruik te maken van dit vervoer in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Daarnaast konden ook OV-reizigers gebruik maken van de OV-Taxi en de Regiotaxi, zij betaalden een tarief dat gelijk staat aan de OV-chipkaart. De provincie betaalde aan de vervoerder een vergoeding voor de, per OV-reiziger, gereden zones. De deelnemende gemeenten betaalden een vergoeding per gereden zone van Wmo-pashouders.

Gebruik	OV-Taxi Zuid-Kennemerland/IJmond			Regiotaxi Noord-Kennemerland		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Aantal WMO ritten	279.277 (-15,3%)	329.540 (-19,5%)	409.158 (+8,4%)	139.659 (-3,9%)	145.367 (-3,6%)	150.796 (+6,8%)
Aantal OV ritten	48.498 (+3,5%)	46.876 (+66,4%)	28.173 (+43,4%)	37.244 (-3,2%)	38.458 (-6,3%)	41.029 (+9,2%)
Totaal aantal ritten	327.775 (-12,9%)	376.416 (-13,9%)	437.331 (+10,1%)	176.903 (-3,8%)	183.825 (-4,2%)	191.825 (+7,3%)
Uitvoeringskwaliteit	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Te vroeg	1,7%	0,8%	1,3%	1,0%	0,5%	0,4%
Te laat	11,1%	7,2%	6,7%	9,6%	7,8%	7,9%
Aantal klachten	626	877	632	332	430	286
Percentage klachten / totaal aantal uitgevoerde ritten	0,19%	0,23%	0,14%	0,19%	0,23%	0,15%

Colofon

Uitgave

Provincie Noord-Holland
Postbus 123 | 2000 MD Haarlem
Tel.: 023 514 31 43 | Fax: 023 514 40 40
www.noord-holland.nl
post@noord-holland.nl

Eindredactie

Provincie Noord-Holland
Directie Beleid | Sector Mobiliteit

Fotografie

Provincie Noord-Holland

Grafische verzorging

Xeroxmediaservices

R. VERVOER