

Jaarverslag Rocov Noord-Holland 2014



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Noord-Holland

www.rocov-nh.nl
secretariaat@rocov-nh.nl

Inhoudsopgave

Het jaar 2014 in kort bestek-----	3
Persoonlijk -----	4
Werkwijze-----	5
Adviezen -----	6
Contacten -----	10
Financiën -----	11
Vooruitblik op 2015-----	14

Het jaar 2014 in kort bestek

We kunnen met voldoening terugzien op het jaar 2014. Veel adviezen werden uitgebracht en met name Connexxion kwam -zoveel mogelijk - tegemoet aan de wensen die bij reizigers leven.

De meeste deelnemers in de gebiedskamers zijn goed ingewerkt en hebben een aantal cursussen gevolgd om hun deskundigheid te vergroten. Jammer genoeg verdwenen opnieuw een aantal lijndiensten. Gelukkig zorgen de buurtbusverenigingen met hun vele vrijwilligers er voor dat met name in Noord-Holland Noord een groot aantal dorpen toch via openbaar vervoer enigermate bereikbaar blijven.

Er is, zowel door de provincie als door de gebiedskamer Rocov-NHN, veel tijd besteed aan een andere vorm van openbaar vervoer op Texel. Het Rocov was in de advisering aanzienlijk kritischer over de plannen van de provincie dan de provincie redelijk achtte. Inmiddels is de Texelhopper van start gedaan. Er waren enkele aanloopproblemen, waarvan inmiddels een deel kon worden opgelost. Eén van de vragen die nog bij ons leven is: hoe kan het project gecontinueerd worden zonder de grote -eind 2016 aflopende- financiële bijdrage van de provincie.

In de gebiedskamer Rocov Haarlem/IJmond werden een paar extra vergaderingen ingelast om het Programma van Eisen voor de nieuwe aanbesteding te bespreken en aan te vullen. Over de vorderingen in het aanbestedingsproces vindt regelmatig overleg plaats met de provincie. Het Rocov hoopt de ervaringen die zijn opgedaan bij deze aanbesteding in te zetten voor de komende aanbesteding voor NHN. Een probleem in de concessie Haarlem/IJmond zijn de vele grensoverschrijdende lijnen van andere vervoerders. De tarieven zijn verschillend en abonnementen worden over en weer niet geaccepteerd.

De gebiedskamer Rocov Gooi- en Vechtstreek heeft ook te maken met grensoverschrijdende lijnen; een tweede probleem daar is het onoverzichtelijke busstation bij NS station Hilversum. Leden van de gebiedskamer stoppen veel tijd in het bestuderen van de mogelijkheden om de situatie te verbeteren.

Het Rocov-NH leed in de persoonlijke samenstelling een groot verlies. Onze zeer actieve voorzitter Wiebe de Haan werd in juli dit jaar ziek en heeft lang in het ziekenhuis gelegen. Nu verblijft hij in een verpleeghuis, omdat zelfstandig thuis wonen niet meer tot de mogelijkheden behoort. Wij zijn hem zeer dankbaar voor het vele werk dat hij voor het Rocov heeft verricht.

Wij hopen dat dit jaarverslag u een goed beeld geeft van de activiteiten en zorgen van het Rocov-NH met betrekking tot het openbaar vervoer.

Ria Beens-Jansen
Waarnemend voorzitter Rocov-NH

Persoonlijk

Eén van de lid-organisaties van het Rocov-NH was tot voor kort de SBO-Noord-Holland (de Samenwerkende Bonden van Ouderen in Noord-Holland). De betrokkenheid van de afzonderlijke organisaties (ANBO, KBO en PCOB) bij het openbaar vervoer werd via de SBO-NH gecoördineerd. De SBO-NH werd in oktober 2014 wegens de beëindiging van de provinciale bekostiging opgeheven. De KBO en de PCOB vroegen ter compensatie van hun betrokkenheid via de SBO nu als afzonderlijke organisaties het lidmaatschap van het Rocov-NH aan. Het bestuur van Rocov-NH reageerde positief op deze aanvraag. Daarmee bleef Wil Furrer lid van gebiedskamer Gooi en Vecht, nu namens de KBO, Cees Dorsman bleef lid van gebiedskamer NHN, nu als vertegenwoordiger van de PCOB en Dick Buist als vertegenwoordiger van de PCOB in gebiedskamer Haarlem/IJmond.

De landelijke ANBO had eerder al besloten dat het behartigen van reizigersbelangen geen prioriteit heeft. En daarmee verviel de urgentie het lidmaatschap van het Rocov-NH aan te vragen. De ANBO-vertegenwoordiger Klaas Schokker zegde daarop zijn lidmaatschap van de gebiedskamer NHN op. De ANBO-afdeling Haarlem-Bloemendaal-Zandvoort deed het verzoek zelfstandig lid te worden van het Rocov-NH. Ook hierop reageerde het bestuur van Rocov-NH positief. Daardoor kon Rob de Jager als afgevaardigde van deze regionale ANBO-afdeling lid blijven van de gebiedskamer Haarlem/IJmond.

Vanuit Hilversum vroeg de seniorenvereniging Senver het lidmaatschap van het Rocov-NH aan. Na instemming van het algemeen bestuur werd Wil Harmsen vertegenwoordiger in de gebiedskamer Gooi en Vecht. Daarvoor was zij al een jaar adviseur binnen deze gebiedskamer. In september 2014 trad Wil Harmsen toe tot het algemeen bestuur.

In de gebiedskamer Haarlem/IJmond konden we Carolien Danckaerts verwelkomen. Zij is studente verkeerskunde in Breda, maar komt uit Heemskerk. Zij werd adviseur in deze gebiedskamer.

In de gebiedskamer Gooi en Vecht besloot Hein Roters zijn adviseurschap te beëindigen. Zijn adviseurschap voldeed van beide kanten niet aan de verwachtingen.

De eerder vermelde ernstige ziekte van onze voorzitter, Wiebe de Haan leidde na enkele maanden tot de conclusie dat hij zijn functie als voorzitter niet meer zal kunnen vervullen.

Het bestuur van het Rocov startte daarop in oktober 2014 met een sollicitatieprocedure voor een opvolger van Wiebe.

Inmiddels is (in januari 2015) een opvolger benoemd in de persoon van Henny van Haren. Hij heeft toegezegd de actieve rol van Wiebe als voorzitter zo goed mogelijk voort te zetten.

Werkwijze

In de provincie Noord-Holland zijn drie concessiegebieden en dus ook drie gebiedskamers: Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond, en Gooi en Vecht. Deze gebiedskamers komen minimaal vijf keer per jaar bij elkaar om samen met de vervoerder en de provincie buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken. In de gebiedskamers zitten vertegenwoordigers van ROVER, SBO (na 1 oktober ANBO, KBO en PCOB), FNV, Vereniging van Kleine Kernen, Zorgbelang, Fietsersbond, het Kennemer Gasthuis en seniorenvereniging Senver.

Twee keer per jaar wordt een plenaire vergadering gehouden, waarin de leden van de gebiedskamers elkaar ontmoeten, en waarop gebiedsoverstijgende onderwerpen aan de orde komen zoals tarieven en kaartsoorten.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor van de gebiedskamers en van de plenaire vergaderingen en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen van het bestuur en van de plenaire vergaderingen voor en stelt (samen met de gebiedskamers) de adviezen op. De voorzitter en secretaris wonen alle vergaderingen bij, zodat zij goed op de hoogte zijn van alles wat er op het gebied van openbaar vervoer in de provincie speelt.

Samenstelling van het bestuur op 31-12-2014

Wiebe de Haan (SBO, gebiedskamer Gooi en Vecht)	voorzitter
Ludolf Maat (ROVER, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	secretaris
Ria Beens (ROVER, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	penningmeester
Dick Buist (SBO, gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Nico van Nijendaal (ROVER, gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Anneke Mooy (FNV, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	lid
Wil Harmsen (Senver, gebiedskamer Gooi en Vecht)	lid

Bijeenkomsten

Het Dagelijks Bestuur kwam 6 keer bij elkaar.

Het Algemeen Bestuur 5 keer.

Er waren 2 plenaire vergaderingen met alle leden van de gezamenlijke gebiedskamers.

De drie gebiedskamers kwamen samen 16 keer bijeen.

Er waren twee bijeenkomsten met de Statencommissie Mobiliteit en Wonen.

Adviseur

Het bestuur werd ook in 2014 ondersteund door Sjouke de Boer als adviseur. Hij heeft landelijk veel kennis van het openbaar vervoer en onderhoudt contacten met andere Rocov's.

Adviezen 2014

In 2014 werden 22 adviezen uitgebracht. In 2013: 17. De adviezen betreffen vrijwel alle aspecten van het openbaar vervoer: vervoerplannen, dienstregelingen, tarieven, buurtbussen, haltes, haltevoorzieningen, kaartsoorten, marketing en sociale veiligheid.

De groei in het aantal adviezen is een indicatie dat het Rocov-NH als vertegenwoordiger van de reiziger steeds meer de rol gaat vervullen die de wetgever bedoeld heeft. Op vrijwel alle terreinen van het openbaar vervoer per bus heeft de reiziger via het Rocov-NH een zekere inbreng.

Een aantal adviezen betreft maatregelen in één bepaalde concessie, andere gaan over gemeenschappelijke onderwerpen. De regio-gebonden adviezen worden besproken in de betreffende gebiedskamer en verstuurd als ieder met de tekst akkoord is, de regio-overstijgende adviezen worden besproken in de plenaire vergadering, en door het bestuur verstuurd.

De tekst van alle uitgebrachte adviezen in 2014 staat op de website van het Rocov-NH, bij het onderdeel adviezen, archief 2014.

Gooi en Vechtstreek

In de gebiedskamer Gooi & Vecht zijn in 2014 enkele routewijzigingen doorgevoerd. Die waren al in 2013 door het Rocov-NH voorgesteld, en in 2014 opgenomen in het vervoerplan. Na een positief advies over het vervoerplan zijn deze aanpassingen in de dienstregeling verwerkt. Het gaat om het verleggen van de route van de buslijnen in Bussum: 105, 107 en 109. Door de wijzigingen wordt het winkelcentrum voor veel meer reizigers een aantrekkelijke bestemming. We hopen daarom op vervoersgroei op deze lijnen.

Ook is het BEL-gemeentehuis in de route van lijn 109 opgenomen. Omdat dit een nadeel is voor doorgaande reizigers, zal Connexxion gaan bijhouden hoeveel reizigers van deze laatste bestemming gebruik maken.

Haarlem / IJmond

In de concessie Haarlem / IJmond zijn nauwelijks wijzigingen. Dat hangt samen met het feit dat 2015 het laatste jaar van de huidige concessie is en belangrijke wensen mogelijk gemakkelijker in de nieuwe aanbesteding aan de orde kunnen komen. We hebben geadviseerd over de inhoud van het nieuwe Programma van Eisen voor deze aanbesteding. Van onze adviezen is een deel gehonoreerd.

Omdat twee lijnen (80 en 82) doorlopen in het gebied van de Stadsregio Amsterdam, hebben we de RAR gevraagd naar hun mening over het PvE. Wij hebben hun mening in ons advies verwerkt.

De naburige concessie Amstel-Meerlanden van de Stadsregio werd met twee jaar verlengd. Daarbij werd een aantal lijnen die vanuit deze concessie naar station Haarlem rijden, omgezet in R-net lijnen. Omdat deze R-net bussen een hogere

snelheid moeten halen, is de halte-afstand groter en moeten dus bestaande haltes worden geschrapt. Omdat het Rocov-NH niet adviesbevoegd is over deze lijnen, hebben we een verzoek ingediend bij de RAR om het behoud van enkele haltes in hun advies op te nemen. De RAR heeft daarop onze opmerkingen in hun advies opgenomen.

Het was in 2014 voor het eerst dat adviesaanvragen aan de RAR en aan het Rocov-NH onderling werden besproken en de adviezen aangepast. Dat is een positieve ontwikkeling en beide adviesraden zijn vast van plan op deze weg door te gaan.

Een ander advies dat aan de gebiedskamer Haarlem / IJmond werd gevraagd, betrof de verhoging van de tarieven van de OV-taxi. Gezien de kwaliteit van de dienstverlening en de verhoudingsgewijs lage tarieven adviseerden wij positief.

Noord-Holland Noord

De concessie Noord-Holland Noord die zou eindigen in 2016, werd met twee jaar verlengd. Daarover adviseerden we in 2013. Provincie en de vervoerder Connexxion kwamen daarbij een hogere DRU-prijs overeen. Omdat het budget door de Provinciale Staten is bevroren, betekent dit dat frequenties soms verlaagd en buslijnen opgeheven moeten worden.

In onze adviezen hebben we aangegeven dat de frequentie van buslijnen 1 en 5 in Alkmaar minder verlaagd kunnen worden, en dat lijn 34 in Den Helder vaker moet gaan rijden dan in de voorstellen. Ook gaven we aan in plaats van de op te heffen lijnen 161 en 138, buurtbussen het vervoer moeten gaan verzorgen. Deze adviezen werden overgenomen.

Verder zijn op aandringen van het Rocov-NH verschillende kleine wijzigingen aangebracht bij meerdere lijnen.

Een aparte plaats bij onze advisering in Noord-Holland Noord nemen de buurtbussen in. Voor een deel was de advisering onderdeel van het reguliere adviestraject rond vervoerplan en dienstregeling, maar voor een deel adviseerden we ook op andere momenten. Opvallend waren de veelvuldige adviezen over buurtbus 416, die meestal samen hingen met wijzigingen op buslijn 158. De gedeeltelijke paralleliteit van deze lijnen leidt soms tot conflicten in de dienstregeling.

We adviseerden om te stoppen met buurtbus 413 (Medemblik-Wognum), omdat deze leidde tot een onregelmatige dienst op de daarmee gecombineerde buurtbus 415 (Medemblik-Hoorn). Het aantal reizigers op buurtbus 413 bleef sterk achter bij de verwachtingen. Het herstel van een regelmatig uurpatroon van buurtbus 415 leidde direct tot bijna een verdubbeling van het aantal reizigers. Daaruit blijkt dat we vooral moeten vasthouden aan een regelmatig uurpatroon voor buurtbussen.

Opvallend is dat buurtbussen bijna allemaal vervoersgroei kennen, terwijl het aantal reizigers in lijnbussen afneemt. Buurtbus 417 bereikte een record met 40.000 reizigers in hun twee busjes. Dat leidt tot het probleem dat vooral in de spits veel te weinig capaciteit in een aantal buurtbussen is. Creatieve inzet van het eigen materieel geeft soms soelaas, maar in een aantal gevallen moet door Connexxion met een grotere bus bijgereden worden.

Nadat het besluit was gevallen dat buurtbussen de plek van de opgeheven buslijnen 161 en 138 konden innemen, zijn we actief betrokken gebleven in het proces om een route en een dienstregeling te ontwerpen van de buurtbussen 409 en 438.

Het openbaar vervoer op Texel heeft ons in 2014 erg bezig gehouden. Het onderwerp kwam veelvuldig aan de orde zowel in de gebiedskamer Noord als in de plenaire vergadering. Vaak gaf de provincie uitleg over de stand van zaken en de ontwikkelingen maar tot een discussie over de wenselijkheid van de pilot met vraagafhankelijk vervoer op Texel kwam het daarbij niet. Vooral de leden van de gebiedskamer Noord toonden zich kritisch, maar deze signalen kwamen onvoldoende over bij de provincie. Tweemaal werd advies gevraagd. Allereerst adviseerden we over een aanpassing van het Programma van Eisen van de concessie Noord-Holland Noord. Deze aanpassing was nodig om het vervoer anders te kunnen inrichten dan alleen met lijnbussen.

De uiteindelijke adviesaanvraag over de gehele pilot met de Texelhopper kwam in oktober. Het was toen duidelijk dat alles geregeld was en veranderingen naar aanleiding van ons advies niet meer mogelijk waren. In het 14 punten tellend advies hebben wij ons kritisch daarover uitgelaten. In december is de pilot van de Texelhopper van start gegaan.

Omdat het Rocov-NH ook adviesbevoegd is over het Noord-Hollandse deel van lijn 350 Alkmaar-Leeuwarden, ontvingen we adviesaanvragen van Arriva-Fryslân over een wijziging van de dienstregeling, en over verhoging van de tarieven tot Fries niveau. De verschuiving van de tijden in de dienstregeling had grote gevolgen voor aansluitende lijnen in Noord-Holland. Over de tariefsverhoging adviseerden wij, gesteund door het convenant met de provincie Noord-Holland, negatief.

Algemeen

Een vast onderwerp is de advisering over de tarieven. In de loop van het jaar werd ons een adviesaanvraag voorgelegd over een goedkoop landelijk-geldig Kruidvat-kaartje en over de invoering van een kidsticket. Daarover adviseerden wij positief. In het najaar kwam de tariefswijziging voor 2015 aan de orde. De procedure bij de advisering is daarbij aangepast. Voorafgaand aan de feitelijke advisering had het dagelijks bestuur overleg met Connexxion over de wenselijkheid en haalbaarheid van de tariefplannen. Dit overleg werd door ons als erg nuttig ervaren. Naar aanleiding van dit gesprek werd de adviesaanvraag aangepast.

Het belangrijkste discussiepunt was dit jaar de afschaffing van de dalkaartjes. Dat betekent voor de meeste reizigers die nog een los buskaartje kopen, een behoorlijke prijsstijging. Wij adviseerden daarover negatief, maar dat had geen invloed op dit voornemen. Ter compensatie werd overstaprecht toegekend aan de ritkaartjes. Het landelijk Buzzer-kaartje werd afgeschaft, maar op ons advies werd een familiekaart geïntroduceerd dat in onze drie concessies geldig is.

In 2014 werd ons om advies gevraagd door de provincie over de mogelijkheid van tarievendifferentiatie. In ons advies zijn we uitvoerig ingegaan op dit onderwerp. We hebben hierop geen antwoord ontvangen.

Naar aanleiding van de vele problemen rond de verspreiding van lijnfolders in de drie concessies, schreven we een ongevraagd advies. Connexxion erkende onze klachten. Bij de nieuwe dienstregeling 2015 bleken veel van de problemen verholpen te zijn.

Informatieplicht

Naast een adviesplicht over in de wet WP2000 genoemde onderwerpen, heeft de vervoerder ook een informatieplicht over het marketingplan en het actieplan sociale veiligheid. Beide onderwerpen werden door het Rocov-NH behandeld op de plenaire vergadering in maart en van commentaar voorzien. De bespreking leidde niet tot formele adviezen.

Contacten

Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, het vervoer op Texel, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes
- de vergaderingen van de gebiedskamers en plenaire vergaderingen worden ook bijgewoond door ambtenaren
- twee keer per jaar informeren de voorzitter en de secretaris de Statencommissie Mobiliteit en Wonen over de werkzaamheden van het Rocov-NH
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

Connexxion:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met een aantal mensen bij Connexxion over de buslijnen, de dienstregelingen, de tarieven, het actieplan Sociale Veiligheid en het marketingplan
- medewerkers van Connexxion wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij
- adviezen die worden uitgebracht worden verzonden aan Connexxion, tenzij de provincie om een advies verzocht heeft.

OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Een vertegenwoordiger van het Rocov-NH is aanwezig bij de bijeenkomst van de OMNI, een bestuurslid van de OMNI is waarnemer bij de vergaderingen van gebiedskamer Noord.

Arriva

- buslijn 350 wordt geëxploiteerd door Arriva, maar rijdt ook voor een deel door Noord-Holland. Er is overleg geweest over de dienstregeling, de tarieven en het accepteren van abonnementen. Deze zaken zijn nog niet allemaal opgelost.

Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- twee maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocov's bij elkaar om met elkaar te overleggen over gezamenlijke problemen en adviezen

Landelijke Werkgroep Rocov's. (voorheen overleg OV chipkaart)

- Ria Beens heeft als afgevaardigde van het Rocov-NH zitting in deze werkgroep

Een aantal van de leden van het Rocov-NH nam deel aan het Wayfinding-project van de Provincie en is betrokken bij de verdere uitwerking.

Financiën

Begin 2014 werden de jaarrekeningen 2011 (oprichtingsjaar ROCOV NH) en 2012 eindelijk afgesloten en financieel afgerekend met de provincie.

Het was toen al duidelijk, dat het voorschot van 80% van het subsidiebedrag dat bij de provincie gebruikelijk is, tot liquiditeitsproblemen zou leiden in de laatste maanden van 2014 en de eerste maanden 2015. De provincie zag dat zelf ook en heeft daarom besloten jaarlijks het volledige subsidiebedrag aan het ROCOV over te maken, zodat er altijd voldoende geld beschikbaar is.

ROCOV- NH jaarrekening 2014

LASTEN	realisatie	begroting	realisatie
	2013	2014	2014
<i>vrijwilligers/onkostenvergoeding</i>			
voorzitter	8.400	8.400	8.400
secretaris	8.400	8.400	8.400
penningmeester	960	960	960
leden algemeen bestuur	1.800	2.400	1.950
leden gebiedskamers	5.640	5.400	5.670
<i>vergaderkosten</i>	1.002		
vergaderingen dagelijks bestuur		600	127
vergaderingen gebiedskamers		600	393
algemeen bestuur		1.000	
plenaire vergaderingen		1.000	
notulering	5.036	6.000	5.610
advieskosten extern adviseur	10.164	9.500	6.970
<i>overige kosten</i>	-		
opmaak + drukken + verzenden jaarverslag	597	1.000	
deskundigheidsbevordering leden	2.600	1.500	1.275
kantoorbenodigdheden	-	100	
porti en kopieerkosten	-	150	
administratiekosten		500	
bankkosten	106	100	105
onderhoud website	174	200	315
extern onderzoek	-	1.500	
bijdrage voorzittersoverleg ROCOV landelijk		200	
kamer van koophandel		30	
onvoorzien		460	30
totaal lasten	44.879	50.000	40.204

	begroting	realisatie
	2014	2014
BATEN		
Subsidie provincie Noord-Holland`	50.000	50.000
Eigen bijdragen deskundigheidsbevordering		150
Rente spaarrekening		<u>70</u>
totaal baten	50.000	50.220

Toelichting jaarrekening 2014 ROCOV Noord-Holland

Baten

De provincie heeft in 2014 het hele subsidiebedrag € 50.000 uitgekeerd. Daarnaast betaalden de leden van de gebiedskamers die een cursus volgden € 30 eigen bijdrage. In totaal was dat € 150. De spaarrekening leverde € 70 op.

Lasten

Vrijwilligers/onkostenvergoeding

De voorzitter, de secretaris en penningmeester vormen het dagelijks bestuur. De voorzitter en de secretaris ontvangen elk een maandelijks voorschot op hun onkosten van € 700. Zij bereiden alle vergaderingen, ook die van de gebiedskamers, voor en wonen ook alle vergaderingen bij, zodat zij goed op de hoogte zijn van alles wat er op het gebied van openbaar vervoer in de provincie speelt. Zij stellen ook de adviezen op en onderhouden contacten met de buurtbusverenigingen e.d.

De penningmeester ontvangt € 80 per maand en is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening en de begroting. Zij onderhoudt ook de contacten met de provincie over de subsidies e.d.

De leden van het algemeen bestuur komen 6x per jaar bijeen. De leden zijn afkomstig uit de drie gebiedskamers. Zij ontvangen een vergoeding van € 50 per maand, omdat zij o.a. meer reiskosten hebben.

De leden van de gebiedskamers (Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond en Gooi en Vechtstreek) zijn vertegenwoordigers van ROVER, de Samenwerkende Bonden van Ouderen, de Vereniging van Kleine Kernen, Fietsersbond, FNV, Zorgbelang, Senver en het Kennemer Gasthuis. De leden ontvangen € 30 per maand om hun onkosten te bestrijden. Zij vergaderen minimaal 5 x per jaar en brengen adviezen uit aan de vervoerder en de provincie over de vervoerplannen, de dienstregelingen en de tarieven.

Twee keer per jaar ontmoeten de leden van de gebiedskamers elkaar op een plenaire vergadering, waarin een actueel onderwerp wordt geagendeerd en waarin een aantal onderwerpen en de tarieven voor het komende jaar gezamenlijk worden besproken.

Vergaderkosten

Een groot deel van de vergaderingen vindt plaats in het Provinciehuis. Maar de gebiedskamers Noord-Holland Noord en Gooi/Vechtstreek vergaderen in de regio en moeten daarvoor zaalruimte huren.

De vergaderingen van de gebiedskamers worden **genotuleerd door een onafhankelijk bureau**, omdat daarbij ook vertegenwoordigers aanwezig zijn van de provincie en van de vervoerder.

Om het werk goed te kunnen doen, is er een **adviseur** aangetrokken, die naast kennis over openbaar vervoer ook contacten heeft met Rocov's in andere provincies. Hij woont de vergaderingen van het bestuur en de plenaire vergaderingen bij en zorgt voor de verslaglegging van de bestuursvergaderingen en de plenaire vergaderingen. In 2014 was hij niet meer aanwezig bij de vergaderingen van het dagelijks bestuur en gingen daardoor de kosten omlaag.

Overige kosten

In het oprichtingsjaar 2011 en in 2012 hebben de leden van de gebiedskamers zich ingewerkt en via de praktijk hun kennis vergroot. Er was in die jaren geen tijd, maar ook geen goede cursus beschikbaar, om de theoretische kennis te verbeteren. In 2013 heeft er een inhaalslag plaatsgevonden en in 2014 hebben nog meer leden van de gebiedskamer gebruik gemaakt van de mogelijkheid om hun **deskundigheid** te vergroten.

Omdat de leden een maandelijkse vergoeding krijgen om hun onkosten te bestrijden en voor deze cursussen de reis- en verblijfskosten door ROVER werden betaald, hebben de deelnemers aan deze cursussen een eigen bijdrage betaald van € 30 per persoon.

De **website** is dit jaar verbeterd en geactualiseerd, ook is er een deel aan toe gevoegd voor de leden van het ROCOV-NH. Het onderhoud van de website zal in de komende jaren meer geld gaan kosten.

M. Beens-Jansen
penningmeester ROCOV-NH

Vooruitblik op 2015.

Vanaf februari gaat onze nieuwe voorzitter Henny van Haren zijn taak vervullen. Hij zal door de andere bestuursleden ter zijde gestaan worden om zich in te werken in de zeer vele onderwerpen die spelen in en rond het Rocov-NH.

In 2015 gaat naar verwachting de nieuwe concessie Haarlem / IJmond van start. Mogelijk dat door een uitloop van de bezwaarprocedures de invoering eind 2015 kan plaats vinden.

De pilot Texel zal in de zomer van 2015 het toeristenvervoer moeten opvangen. Alle betrokkenen zijn benieuwd of dit een succes zal worden. Ingezet wordt op een reizigersgroei van 8%.

Wij hopen in de gebiedskamer Gooi en Vecht op deelname van een studentenvereniging. Een bijdrage vanuit de doelgroep studenten is waardevol omdat studenten en leerlingen een groot deel van de reizigers uitmaken.

Via de landsdelige spoortafel zijn we betrokken bij de lange-termijn planning van het spoorvervoer. Veel buslijnen sluiten aan op het spoorvervoer zodat ontwikkelingen op spoorgebied invloed hebben op de buslijnen in onze regio.

Omdat er bij buurtbussen vervoergroei optreedt, gebeurt het steeds vaker dat het maximum van 8 reizigers per buurtbus, wordt overschreden. Er blijven dan reizigers achter bij de halte. Wij zullen samen met de buurtbusorganisaties een visie moeten ontwikkelen hoe we hiermee om moeten gaan.