

Jaarverslag Rocov Noord-Holland 2015



Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer
Noord-Holland

www.rocov-nh.nl
secretariaat@rocov-nh.nl

Inhoudsopgave

Het jaar 2015 in kort bestek-----	3
Persoonlijk -----	4
Werkwijze-----	5
Adviezen 2015 -----	6
Contacten -----	10
Financiën -----	11
Vooruitblik op 2016-----	14

Het jaar 2015 in kort bestek

Hierbij bied ik u het “Jaarverslag van het Rocov Noord-Holland” aan. In dit jaarverslag treft u de hoofdlijnen aan van onze adviezen betreffende het openbaar vervoer dat in opdracht van de provincie Noord-Holland rijdt. In totaal werden 23 adviezen uitgebracht. Met name ook Connexxion kwam zoveel mogelijk tegemoet aan de wensen die bij de reizigers leefden. Voorafgaande aan de formele advisering werd in plenaire vergaderingen van het Rocov-NH en in de gebiedskamers van het Rocov-NH steeds constructief van gedachte gewisseld met vertegenwoordigers van provincie en Connexxion. Wij zien in dit opzicht met voldoening terug op het jaar 2015.

Hieronder enkele belangrijke veranderingen in jaar 2015 met betrekking tot het OV in onze provincie.

- Er werd doelbewust gewerkt naar een Noord Hollands openbaar vervoersnetwerk, dat goed aansluit op de daadwerkelijke reizigersvraag. We denken daarbij onder meer aan buurtbus 438 Enkhuizen en aan de snellere scholierenlijn op Wieringen.
- De provincie Noord-Holland heeft in 2015 de belangrijkste haltes voorzien van kleine DRIS panelen, waardoor het openbaar vervoer beter voorzien is van actuele tijden. Helaas zijn nog niet op alle belangrijke haltes deze voorzieningen aangebracht; naar verluidt is de werking ook nog verre van optimaal. In 2016 monitoren wij dit verder.
- Op Texel wordt geëxperimenteerd met een nieuw landelijk vervoerssysteem, de Texelhopper. Dit heeft het afgelopen jaar ook de nodige aandacht van het Rocov-NH gekregen. Het Rocov-NH is bezorgd over de continuïteit als de pilot volgend jaar afloopt. Hopelijk biedt de komende aanbesteding van Noord-Holland Noord soelaas.
- Helaas liep de aanbesteding in het concessiegebied Haarlem IJmond een grote vertraging op, omdat een vervoerpartij een kort geding aanspande tegen de uitkomst van de aanbesteding. Het Rocov-NH acht de gang van zaken vanuit het reizigersbelang betreurenswaardig. In gebiedskamer Haarlem-IJmond werd veelvuldig overlegd met provincie en Connexxion over de mogelijkheden de nadelige gevolgen van de langdurige afsluiting van de Velsertunnel in 2016 voor het OV zoveel mogelijk te beperken.
- Veel aandacht besteedden de leden van de gebiedskamer Gooi en Vechtstreek aan de mogelijke sluiting van de Hilversumse Kerkbrink voor buslijnen, en aan het te kleine busstation in Hilversum.

Ik hoop dat u met dit jaarverslag een goed beeld krijgt van de werkzaamheden van het Rocov-NH, dat namens de reizigers de openbaar vervoerbelangen behartigt.

Met vriendelijke groet,

Henny van Haren
Voorzitter Rocov-NH
E: voorzitter@rocov-nh.nl

Persoonlijk

In 2015 waren er enkele personele wijzigingen.

Per 1 maart trad Henny van Haren toe als nieuwe (onafhankelijke) voorzitter. Henny heeft vóór zijn pensionering bij een aantal OV-bedrijven gewerkt. Hij volgt Wiebe de Haan op, die wegens een invaliderende ziekte niet langer in staat was om de voorzittersfunctie te vervullen.

Mede op grond van een uitvoerige briefwisseling met het FNV kwam het bestuur van Rocov-NH tot de conclusie dat het FNV niet gerekend kan worden tot de in de wet WP2000 bedoelde consumentenorganisaties. Het lidmaatschap van de FNV kon daarom niet voortgezet worden.

Dit kreeg zijn beslag per 1 augustus 2015. Daardoor verloren we enkele zeer gewaardeerde vertegenwoordigers van het FNV, namelijk Anneke Mooij (NHN), Gé van Reewijk en Hans van den IJssel (beide Haarlem-IJmond).

Studenten vormen een belangrijke doelgroep voor het openbaar vervoer. Daarom was het verheugend dat de Vidius studentenunie zich aanmeldde voor het lidmaatschap van het Rocov-NH. Willem Kluck is de vertegenwoordiger van Vidius in de gebiedskamer Gooi en Vechtstreek. Hij was al enige tijd adviseur, maar sinds de deelname van Vidius is hij nu lid van deze gebiedskamer.

Omdat Zorgbelang-NH in 2015 wegens beëindiging van subsidies werd opgeheven, kwam ook aan dit lidmaatschap van het Rocov-NH een einde. De vertegenwoordiger van Zorgbelang, Bert Wester, neemt nu deel aan het Rocov-NH als lid van de Oogvereniging.

Carolien Danckaerts die eerst adviseur van het Rocov-NH geweest is en daarna waarnemer was, stopte aan het eind van 2015 met haar werk voor het Rocov-NH.

Door fusies en schaalvergroting in de zorg vertegenwoordigt Michel Lutz niet langer het Kennemer Gasthuis, maar het Spaarne Ziekenhuis.

Charles van der Mark nam het beheer van de website over. Hij zorgt ervoor dat het jaarrooster en alle adviezen op de website te vinden zijn. Op een beveiligde ledenpagina zet hij alle verslagen van de vergaderingen.

Werkwijze

Rocov-NH behartigt via drie gebiedskamers de belangen van de reizigers in het OV in de concessiegebieden Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond, en Gooi en Vechtstreek. De leden van de onderscheiden gebiedskamers komen minimaal vijf keer per jaar bij elkaar om samen met de vervoerder en de provincie buslijnen, dienstregelingen, tarieven e.d. te bespreken. In de gebiedskamers zitten vertegenwoordigers van Rover, Anbo, KBO, PCOB, Vereniging van Kleine Kernen, de Oogvereniging, Fietsersbond, het Spaarne Ziekenhuis, Vidijs studentenunie en seniorenvereniging Senver.

Twee keer per jaar wordt een plenaire vergadering gehouden, waarin de leden van de gebiedskamers elkaar ontmoeten en gebiedskamer-overstijgende onderwerpen aan de orde komen zoals tarieven en kaartsoorten.

Overkoepelend is er een algemeen bestuur, dat bestaat uit vertegenwoordigers van de gebiedskamers. Dit bestuur stelt o.a. de begroting, de jaarrekening en het jaarverslag vast, bereidt de agenda's voor van de gebiedskamers en van de plenaire vergaderingen en zorgt voor het goed functioneren van het Rocov-NH.

Het dagelijks bestuur onderhoudt de contacten met andere instanties en regelt de dagelijkse gang van zaken. Het DB bereidt ook de vergaderingen van het bestuur en van de plenaire vergaderingen voor en stelt (samen met de gebiedskamers) de adviezen op. De voorzitter en secretaris wonen alle vergaderingen bij, zodat zij goed op de hoogte zijn van alles wat er op het gebied van openbaar vervoer in de provincie speelt.

Samenstelling van het bestuur op 31-12-2015

Henny van Haren	voorzitter
Ludolf Maat (Rover, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	secretaris
Ria Beens (Rover, gebiedskamer Noord-Holland Noord)	penningmeester
Dick Buist (SBO, gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Nico van Nijendaal (Rover, gebiedskamer Haarlem/IJmond)	lid
Wil Harmsen (Senver, gebiedskamer Gooi en Vechtstreek)	lid

Bijeenkomsten

Het Dagelijks Bestuur kwam 6 keer bij elkaar.

Het Algemeen Bestuur vergaderde 5 keer.

Er waren 2 plenaire vergaderingen met alle leden van de gezamenlijke gebiedskamers.

Per gebiedskamers waren er gemiddeld ruim 4 vergaderingen.

Er was éénmaal een bijeenkomst met de Statencommissie Mobiliteit en Wonen.

Leden van het dagelijks bestuur bezochten meerdere keren vergaderingen van de landelijke werkgroep Rocov's en het landelijk voorzittersoverleg.

Adviseur

Het bestuur werd ook in 2015 ondersteund door Sjouke de Boer als adviseur. Hij heeft landelijk veel kennis van het openbaar vervoer en onderhoudt contacten met andere Rocov's.

Adviezen 2015

In 2015 werden 23 adviezen uitgebracht (in 2014 :22 adviezen en in 2013: 17). De adviezen betreffen vrijwel alle aspecten van het openbaar vervoer: vervoerplannen, dienstregelingen, tarieven, buurtbussen, haltes, haltevoorzieningen en kaartsoorten.

De groei in het aantal adviezen is een indicatie dat het Rocov-NH als vertegenwoordiger van de reiziger steeds meer de rol gaat vervullen die de wetgever bedoeld heeft. Op vrijwel alle terreinen van het openbaar vervoer per bus heeft de reiziger via het Rocov-NH een zekere inbreng.

Een aantal adviezen betreft maatregelen in één bepaalde concessie, andere gaan over gemeenschappelijke onderwerpen. De regio-gebonden adviezen worden besproken in de betreffende gebiedskamer en verstuurd als ieder met de tekst akkoord is, de regio-overstijgende adviezen worden besproken in de plenaire vergadering, en door het bestuur verstuurd.

De tekst van alle uitgebrachte adviezen in 2015 staat op de website van het Rocov-NH, bij het onderdeel adviezen, archief 2015.

Algemeen

Tijdens plenaire vergadering wordt veelal gesproken over onderwerpen die voor al de drie concessies gelden. Dit betreft bijvoorbeeld de tarieven, marketingplan en sociaal veiligheidsplan. Over deze onderwerpen kan dan een gemeenschappelijk advies worden uitgebracht.

Rocov-NH kreeg in oktober een adviesaanvraag voorgelegd over verhoging van de chipkaarttarieven voor 2016. In ons advies legden wij uit waarom we deze tariefstijging te hoog vonden. De provincie was het met onze redenering eens en stelde een geringere verhoging vast.

Wij stelden een ongevraagd advies op over vermelding van een telefoonnummer inabri's waarop reizigers gebreken aan deabri kunnen melden. De provincie meldde als reactie dat het de bedoeling is dat deze kwestie te zijner tijd aan de orde komt in regulier overleg met gemeenten. Van voortgang hierbij is op deabri's nog niets te merken.

We ontvingen veel te laat een adviesaanvraag over het opheffen van een aantal servicepunten waar chipkaarten en abonnementen kunnen worden geladen. Te laat omdat de provincie aanvankelijk abusievelijk veronderstelde dat dit onderwerp niet adviesplichtig is. De wet WP2000 denkt daar anders over. Door snel reageren van Rocov-NH en de marketeer van Connexxion is alsnog een verantwoord advies opgesteld dat door Connexxion werd overgenomen.

Gooi en Vechtstreek

In de gebiedskamer Gooi en Vechtstreek was de grootste uitdaging de verlegging van de A1 bij Muiden, en de gevolgen die dat heeft voor het openbaar vervoer. Er komt een nieuw P&R terrein met busstation bij Muiden. Omdat halverwege 2015 de dienstregeling van de belangrijke lijn 320 moest worden gewijzigd, koos Connexxion er voor om op dat moment een nieuwe dienstregeling in te voeren. Ook in 2016 zal de dienstregeling op lijn 320 nog een paar keer moeten worden aangepast.

Over het vervoerplan met de dienstregeling per 1 juli 2015 hebben we een advies uitgebracht. Een aanvullend advies volgde in september 2015.

De route van lijn 320 bij Blaricum en Huizen is nog steeds onderwerp van verhitte discussies. Het zal geen gevolgen hebben voor de dienstregeling, want het rijtijdsverschil tussen de verschillende varianten waarover bewoners, gemeenten en provincie botsen bedraagt slechts enkele seconden.

Ook in Hilversum gaat de besluitvorming over de route van lijn 320 traag. Hier is tijdwinst te boeken en zal de bus door een vrije busbaan niet meer regelmatig vastlopen in het spitsverkeer. Wel is er in de gebiedskamer bezorgdheid over de bediening van Hilversum Sportpark. Dit is een belangrijk overstapstation richting Utrecht. Het wordt nu wel aangedaan door buslijn 320, maar in de plannen voor de nieuwe busbaan niet meer.

In de gebiedskamer bestaat ongenoegen over de situatie op het busstation Hilversum. Het is te klein en onoverzichtelijk. Het bestuur van het Rocov-NH heeft zich in 2015 ter plekke georiënteerd.

Inspanningen van leden van de gebiedskamer hebben er voor gezorgd dat informatievoorziening en looproutes werden verbeterd. Er zijn nu plannen om het kleine busstation te verplaatsen en nog verder te verkleinen. De grondprijzen ter plaatse en marktwerking verdragen zich niet goed met een publieke functie als openbaar vervoer.

Een ander onderwerp dat speelt in Hilversum is de route van de bussen over de Kerkbrink. De gemeente wil de Kerkbrink afsluiten voor bussen zodat het nog beter kan worden ingericht als verblijfsgebied met terrassen. De gebiedskamer vraagt zich af of de gemeente voldoende beseft dat een niet onbelangrijk deel van de gewenste bezoekers op het openbaar vervoer is aangewezen.

Over deze kwestie hebben wij een ongevraagd advies naar de gemeente Hilversum gestuurd. Daarop is nog geen enkele reactie gekomen.

Haarlem / IJmond

De vergaderingen van deze gebiedskamer stonden vrijwel steeds in het teken van de aanbesteding van de concessie. De gunning werd aangevochten en daarop volgende langdurige beroepsprocedures zorgden er voor dat de nieuwe concessie niet aan het eind van 2015 kon ingaan.

Een ander onderwerp dat grote aandacht kreeg, was de komende afsluiting van de Velsertunnel. Omdat er twee buslijnen van deze tunnel gebruik maken, moest daar een oplossing voor bedacht worden. We zijn hier nauw bij betrokken geweest, en hebben na advisering in oktober voor de reizigers enkele positieve aanpassingen kunnen bereiken.

Ook over andere wijzigingen brachten we adviezen uit: een advies over het vervoerplan 2016 en een advies over de daarop gebaseerde dienstregeling 2016.

Halverwege 2015 bleek dat de kosten voor de OV-taxi onbeheersbaar dreigden te worden. Ons werd een advies gevraagd over een drastische verhoging van de tarieven. Na een negatief advies hierover hadden we een goed gesprek met de provincie. Ons werd toegezegd dat de verhogingen minder zouden worden en later zouden worden ingevoerd. Na overleg in de gebiedskamer schreven we over de herziene tarieven een positief advies. Wel bleven we er bij dat we het afschaffen van de OV-taxi aan het eind van 2015 betreuren.

Noord-Holland Noord

In deze gebiedskamer speelde het OV op Texel een hoofdrol. Op Texel voert de provincie een pilot (proefproject) uit met kleinschalig vraagafhankelijk vervoer dat onrendabel lijnbusvervoer moet vervangen. In een advies in 2014 hadden wij ons kritisch uitgelaten over het project. Een door ons verwachte grote daling van het aantal vervoerde reizigers bleef gelukkig uit, waarschijnlijk doordat er in vergelijking met de vroegere lijn 29 veel mogelijke Texelhopperhaltes bijkwamen. Helaas zijn de vervoercijfers van voor en na de invoering van de Texelhopper niet goed te vergelijken. Doordat op lijn 28 geen chipkaartapparatuur wordt gebruikt, kan niet worden gecontroleerd of er een geldig studentenabonnement op geladen is. Ons advies werd gevraagd met betrekking tot het voornemen om geen chipkaarten meer te accepteren ook al zijn ze geldig, maar in plaats daarvan een restitutiemogelijkheid in te voeren. Dat advies brachten we uit in mei 2015. ROCOV NH deelt het standpunt van de toenmalige staatssecretaris dat reizigers die hun abonnement hebben betaald voor het vervoer op Texel niet verplicht kunnen worden alsnog te betalen en pas via een uitgebreid restitutief formulier het teveel betaalde reisgeld kunnen terugkrijgen.

Omdat er vooral bij toeristen problemen bleven bij het meevaren van de bus op de boot, en bovendien de Teso de tarieven voor het meevaren drastisch wilde verhogen, vroeg de provincie hierover ons advies. Dit advies gaven we in juli 2015. Uitvoering van de in de adviesaanvraag voorgestelde maatregelen zoals het niet langer meevaren van de bus op de boot, nam om politieke redenen geruime tijd in beslag.

Ook in 2016 zal het verdere verloop van de pilot Texel de nodige tijd en inzet van ons vragen.

In de gebiedskamer Noord kregen we een nieuwe vervoerkundige van Connexxion, die zich in de loop van het jaar moest inwerken. Wij ontvingen van hem een adviesaanvraag voor het vervoerplan 2016. Veel van de daarin voorgestelde

wijzigingen betroffen Alkmaar, maar al snel bleek dat deze plannen prematuur en onrealistisch waren. Dat was een van de redenen dat we een nieuwe adviesaanvraag kregen voor een herzien vervoerplan.

Daarover adviseerden wij in mei 2015. Naast een groot aantal opmerkingen over het vervoerplan uitten we ook ons ongenoegen over de procedurele gang van zaken. Onder meer over het veel te laat doorgeven van vastgestelde wijzigingen in het eerste concept vervoersplan. Een aantal van onze opmerkingen resulteerde in aanpassingen die in de adviesaanvraag dienstregeling 2016 waren verwerkt. Wij formuleerden in september een advies over deze dienstregeling.

Omdat we klachten kregen over een slechte aansluiting van schoolbus 658 op lijn 158 in Anna Paulowna, voerden we een uitgebreide correspondentie met provincie en Connexxion wat resulteerde in een advies over de lijnen 658 en 158 en uiteindelijk tot invoering van een doorgaande schoolritten op lijn 658.

De gebiedskamer Noord onderhoudt goede en frequente contacten met de buurtbussen in deze regio. Bij tussentijdse wijzigingen bij de buurtbussen is er vaak al overleg met de buurtbusvereniging voordat via Connexxion een advies gevraagd wordt. In 2015 werden aparte adviezen gegeven over buurtbus 416 en buurtbus 438. Vooral bij de net opgerichte buurtbus waren er capaciteitsproblemen die door activistisch optreden van de SP sterk werden uitvergroot. Nadat Connexxion gedurende enige maanden enkele extra ritten had gereden, stelde de provincie een derde busje ter beschikking om capaciteitsproblemen te voorkomen.

In andere gevallen werden wijzigingen bij buurtbussen in het reguliere vervoerplan gemeld.

In maart werd nog een advies gevraagd en gegeven over de lijnen 408, 12 en 28. Ook over een aanpassing van lijn 163 Alkmaar-Uitgeest gaven we in maart een advies.

We kregen klachten over kleine en ondoelmatigeabri's in Bergen en bij het station in Alkmaar. Daarover hadden wij contact met de provincie en de gemeente Alkmaar. Bij het station Alkmaar wil ProRail de overweg bij het busstation sluiten. Reizigers moeten een lange omweg maken over de traverse. We stelden over deze kwestie een brief op. De besluitvorming en de procedures binnen ProRail zijn echter ongevoelig voor inbreng van reizigers.

De gemeente Alkmaar wilde het één-euro-stadskaartje ook invoeren op lijn 123 naar De Rijk omdat deze plaats bij de gemeente Alkmaar is gekomen. In een advies gaven wij aan dat de subsidie hiervoor wat ons betreft veel beter voor andere projecten kan worden gebruikt. De provincie was het met ons eens dat het voorgestelde tarief te laag is.

Bij de reconstructie van doorgaande wegen wordt de noodzaak van bushaltes op de route bekeken. Zo ook voor de N 508 door de Schermer. Wij adviseerden om in dit geval andere haltes open te houden dan in de adviesaanvraag werden voorgesteld. Dit advies kwam overeen met wensen van de vervoerder en werd overgenomen door de provincie.

Contacten

Provincie:

- meerdere malen per jaar zijn er contacten met provinciale ambtenaren over de financiën, het vervoer op Texel, de buurtbussen, de buslijnen, de dienstregeling en de haltes;
- de vergaderingen van de drie gebiedskamers worden bijgewoond door de betreffende concessiebeheerders van de provincie;
- zo mogelijk twee keer per jaar informeren de voorzitter en de secretaris de Statencommissie Financiën en Mobiliteit over de werkzaamheden van het Rocov-NH;
- alle uitgebrachte adviezen worden ter kennis gebracht van de provincie.

Connexxion:

- het Rocov-NH onderhoudt nauwe contacten met Connexxion. Er is vaak en goed contact met de accountmanager, alsmede een uitstekende samenwerking met de marketeer en met de vervoerkundigen;
- de beide vervoerkundigen wonen de vergaderingen van de gebiedskamers bij;
- adviezen die worden uitgebracht worden verzonden aan Connexxion, tenzij de provincie om een advies verzocht heeft.

OMNI buurtbussen vereniging

- Er is regelmatig overleg tussen beide besturen. Een vertegenwoordiger van het Rocov-NH is aanwezig bij de bijeenkomsten van de OMNI, een bestuurslid van de OMNI is waarnemer bij de vergaderingen van gebiedskamer Noord.

Arriva

- buslijn 350 tussen Alkmaar en Leeuwarden wordt geëxploiteerd door Arriva, Het Rocov-NH is adviesgerechtigd over het Noord-Hollandse traject van deze lijn. Er is overleg over de dienstregeling, de tarieven en het accepteren van abonnementen. Op sommige punten is nader overleg nodig.

Voorzittersoverleg Rocov landelijk

- vier maal per jaar komen de voorzitters van de landelijke Rocov's bij elkaar om met elkaar te overleggen over gezamenlijke problemen en adviezen.

Landelijke Werkgroep Rocov's. (voorheen overleg OV chipkaart)

- Ria Beens heeft als afgevaardigde van het Rocov-NH zitting in deze werkgroep

Financiën

Eind 2014 besloot de provincie het Rocov-NH jaarlijks 100% subsidie te verstrekken. Gelukkig is in de loop van de tijd een zodanige regeling met de beschikbaarstelling van de subsidie getroffen, dat aan het begin van het jaar de vroegere liquiditeitsproblemen kunnen worden vermeden.

Het bedrag dat als resultaat aan het eind van het jaar overblijft, wordt in het voorjaar - nadat de nieuwe beschikking van de subsidie is binnengekomen - teruggeboekt naar de provincie.

BATEN	realisatie 2014	begroting 2015	realisatie 2015
subsidie provincie	50.000	50.000	50.000
Eigen bijdragen deskundigheidsbevordering	150		90
Lagere rekening accountant			
rente spaarrekening	70		132
totaal baten	50.220	50.000	50.222

LASTEN			
<i>vrijwilligers/onkostenvergoeding</i>			
Voorzitter	8.400	8.400	7.000
Secretaris	8.400	8.400	8.400
Penningmeester	960	960	960
leden algemeen bestuur	1.950	3.000	2.150
leden gebiedskamers	5.670	6.000	4.800
<i>Vergaderkosten</i>			
vergaderingen dagelijks bestuur	127	500	67
vergaderingen gebiedskamers	393	500	344
algemeen bestuur		1.000	265
plenaire vergaderingen		1.000	
Notulering	5.610	6.000	4.213
advieskosten extern adviseur	6.970	9.000	7.068
<i>overige kosten</i>			
opmaak + drukken + verzenden jaarverslag		500	
deskundigheidsbevordering leden	1.275	2.000	950
Kantoorbenodigdheden		100	
porti en kopieerkosten		60	
Administratiekosten		60	
Bankkosten	105	120	116
onderhoud website	315	200	402
extern onderzoek		1.500	
bijdrage voorzittersoverleg ROCOV landelijk		200	
kamer van koophandel			
Onvoorzien	30	500	
totaal lasten	40.204	50.000	36.735

Baten 2015	50.222
Lasten 2015	36.735
resultaat 2015	13.487

Toelichting jaarrekening 2015 Rocov Noord-Holland

Baten

De provincie heeft in 2015 het hele subsidiebedrag € 50.000 uitgekeerd. Daarnaast betaalden de leden van de gebiedskamers die een cursus volgden € 30 eigen bijdrage. In totaal was dat € 90. De spaarrekening leverde € 132 op.

Lasten

Vrijwilligers/onkostenvergoeding

De voorzitter, de secretaris en penningmeester vormen het dagelijks bestuur. De voorzitter en de secretaris ontvangen elk een maandelijks voorschot op hun onkosten van € 700. Zij bereiden alle vergaderingen, ook die van de gebiedskamers, voor en wonen ook alle vergaderingen bij, zodat zij goed op de hoogte zijn van alles wat er op het gebied van openbaar vervoer in de provincie speelt. Zij stellen ook de adviezen op en onderhouden contacten met de buurtbusverenigingen, provincie en de vervoerder. Op 31 december 2014 eindigde de termijn van de inmiddels al wegens ziekte niet meer actieve voorzitter. Per 1 maart 2015 werd er een nieuwe voorzitter benoemd.

De penningmeester ontvangt € 80 per maand en is verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrekening en de begroting. Zij onderhoudt ook de contacten met de provincie over de subsidies.

De leden van het algemeen bestuur komen 6x per jaar bijeen. De leden zijn afkomstig uit de drie gebiedskamers. Zij ontvangen een vergoeding van € 50 per maand, omdat zij o.a. meer reiskosten hebben.

De leden van de gebiedskamers (Noord-Holland Noord, Haarlem/IJmond en Gooi en Vechtstreek) zijn vertegenwoordigers van Rover, de Anbo, PCOB, KBO, de Vereniging van Kleine Kernen, Vidius studentenunie, Fietsersbond, Oogvereniging, Senver en het Spaarne Gasthuis. De leden ontvangen € 30 per maand om hun onkosten te bestrijden. Zij vergaderen minimaal 5 x per jaar en brengen adviezen uit aan de vervoerder en de provincie over de vervoerplannen, de dienstregelingen en de tarieven. Het is de bedoeling dat zij ook nu en dan reizen per bus maken in hun werkgebied.

Twee keer per jaar ontmoeten de leden van de gebiedskamers elkaar op een **plenaire vergadering**, waarin een actueel onderwerp wordt geagendeerd en waarin een aantal onderwerpen en de tarieven voor het komende jaar gezamenlijk worden besproken.

Vergaderkosten

Een groot deel van de vergaderingen vindt plaats in het Provinciehuis. Maar de gebiedskamers Noord-Holland Noord en Gooi/Vechtstreek vergaderen in de regio en moeten daarvoor zaalruimte huren. Het Rocov-NH is voortdurend op zoek naar zo goedkoop mogelijke vergaderruimtes. Helaas lukt dit niet altijd. De zeer goedkope

vergader ruimte in Bussum is komen te vervallen en in 2016 zal er worden vergaderd in de Openbare Bibliotheek. De vergaderkosten zullen daardoor aanzienlijk stijgen. De vergaderingen van de gebiedskamers worden genotuleerd door een onafhankelijk bureau, omdat daarbij ook vertegenwoordigers aanwezig zijn van de provincie en van de vervoerder.

Om het werk goed te kunnen doen, is er een **adviseur** aangetrokken, die naast kennis over openbaar vervoer ook contacten heeft met Rocov's in andere provincies. Hij woont de vergaderingen van het bestuur en de plenaire vergaderingen bij en zorgt voor een zorgvuldige verslaglegging van de bestuursvergaderingen en de plenaire vergaderingen.

Overige kosten

In 2015 hebben enkele leden van de gebiedskamer gebruik gemaakt van de mogelijkheid om hun **deskundigheid** te vergroten.

Omdat de leden een maandelijkse vergoeding krijgen om hun onkosten te bestrijden en voor deze cursussen de reis- en verblijfskosten door Rover werden betaald, hebben de deelnemers aan deze cursussen een eigen bijdrage betaald van € 30 per persoon.

De **website** is dit jaar verder verbeterd en uitgebreid. Op de website is naast informatie over het Rocov-NH ook landelijke informatie te vinden. Op de website staat ook het actuele jaarrooster van alle vergaderingen vermeld. Op een besloten deel van de website kunnen de leden van de gebiedskamers alle vergaderstukken raadplegen.

M. Beens-Jansen
penningmeester Rocov-NH
E: penningmeester@rocov-nh.nl

Vooruitblik op 2016.

Wat de personele samenstelling van het Rocov-NH betreft, gaan we in 2016 op zoek naar een aanvulling met vertegenwoordigers van het MKB. Daarmee kunnen we vanuit nog meer invalshoeken adviseren.

Ook vertegenwoordigers vanuit scholieren en studenten blijven welkom, want die groep levert een aanzienlijk deel van de reizigers.

In 2016 zal eindelijk de nieuwe concessie Haarlem/IJmond van start gaan. Het zal min of meer samen vallen met het gereed komen van belangrijke infrastructurele werken zoals de vernieuwde Velsertunnel en de HOV-busbaan ten noorden van Haarlem.

In Hilversum moet besluitvorming plaats vinden over de vrije busbaan voor R-net lijn 320, de mogelijke afsluiting van de Kerkbrink en de herinrichting van het stationsgebied.

Ook zal in 2016 het nieuwe busstation bij Muiden in gebruik genomen worden. Dat heeft grote gevolgen voor de busdiensten rondom Muiden.

Eind 2016 zal bezien worden of de pilot Texelhopper geslaagd is en of dat een vervolg zal krijgen. Het zal dan duidelijk worden of het project verder kan zonder de huidige extra subsidie. Texel zal op zoek moeten gaan naar extra inkomstenbronnen of andere vervoerstromen gaan bedienen.

In Noord-Holland Noord zal een Programma van Eisen voor een nieuwe concessie opgesteld worden. Dat betekent een intensief adviseringstraject.

In 2016 zullen we met aandacht het proces volgen tot invoering van een landelijke kaartsoort voor toeristen. Dat is al lang ook een van onze wensen.

Helaas zijn de tarieven van de vele grensoverschrijdende lijnen in Haarlem IJmond, en Gooi en Vechtstreek nog steeds verschillend en worden abonnementen over en weer niet geaccepteerd. Rocov-NH zal blijven aandringen op regelingen waardoor in elk geval op trajecten binnen een concessie dezelfde tarieven en kaartsoorten gehanteerd worden, ook door grensoverschrijdende lijnen die in dat gebied gedoogd worden.

Wij zullen ook in 2016 de ontwikkelingen in het openbaar vervoer positief kritisch blijven volgen.